

德立善行



中国志愿服务联合会主办 Hosted by China Volunteer Service Federation

中国志愿

CVSF

特刊 2015年6月

首批“全国志愿服务示范团队”

## 华中农业大学本禹志愿服务队

华中农业大学“本禹志愿服务队”立足湖北，心系荆楚江汉大地，走进社区、走进盲校、走进敬老院，开展社区便民、关爱残弱人士、环保宣传与行动等志愿服务活动，为江城精神文明创建工作奉献青春智慧；十余年来扎根西部，情牵贵州乌蒙山区，接力式选派研究生支教团志愿者开展支教支农，关爱农民工子女、留守儿童等志愿服务活动，为西部贫困山区基础教育付出青春力量。





# 党员：以价值自觉引领志愿服务

Republican: Self-Consciousness Leading Volunteering Service

文 / 毛晓刚

广泛开展志愿服务活动，大力培育和弘扬社会主义核心价值观，需要有人带头，有人示范。在社会主义中国，就是要共产党员带头和示范。广大党员带头参与志愿服务，带头践行社会主义核心价值观，用自己的模范行为和高尚人格感召、带动群众，这是中国特色志愿服务体系的题中应有之义。

核心价值观不是抽象的、虚幻的，而是具体的、实在的。志愿服务活动，就是一种能够让核心价值观融入社会生活，让人们在实践中感知它、领悟它的具体平台和实在载体。其重要性，其有效性，已为事实所证明；其持久动力，其深远能量，则必将为行动所继续证明。广大党员理应对此有深刻认知，形成高度的思想自觉和行动自觉。

思想自觉，核心是价值自觉，是价值自信。共产党人的思想自觉，首先是坚守理想信念的信仰自觉，是全心全意为人民服务的宗旨自觉，是继承和弘扬中华优秀传统文化和思想道德的文化自觉。志愿服务所倡导的“行善立德”、“奉献他人、服务社会”、“利他、自愿、无偿”等理念，从价值底色和精神实质上看，完全符合共产党人的信仰、宗旨和文化要求。广大党员主动参与志愿服务，充分体现的就是共产党人的价值自觉和价值自信。

行动自觉，关键是先锋自觉，是先锋队自信。共产党人的行动自觉，首先是担当中国人民和中华民族先锋队的使命自觉，是始终保持与人民群众密切联系的执政自觉，是无私奉献、以身作则，发扬社会主义道德风尚的修养自觉。志愿服务所开展的学雷锋、“邻里守望”、最美志愿者评选等活动，从价值指向和评判标准上看，完全符合共产党人的使命、执政和修养要求。广大党员带头参与志愿服务，体现的就是共产党人的先锋自觉和先锋队自信。

一个党员一面旗。共产党员在志愿服务中，应该成为价值倡导的模范，行动落实的模范，服务能力的模范，精神能量的模范和推动制度化、常态化的模范。通过参与志愿服务，党员更好地发挥骨干带动作用，基层党组织更好地发挥核心引领作用，更能让核心价值观加快内化于心、外化于行。

党员自觉参与志愿服务活动，是中国特色志愿服务的鲜明特点。8700万党员都树立起高度的价值自觉，中国志愿服务事业就一定能坚持社会主义核心价值观的方向和统领，为培育践行核心价值观提供有力示范和抓手。只有广大党员都以高度的先锋自觉行动起来，才能不断把核心价值观落细、落小、落实，把志愿服务文章写好、写实、写出彩。

# CONTENTS 目录



## P20 **关注 / 深度报道** FOCUS

### 一次次出发

哪里有需要，哪里就有志愿者的身影。  
紧贴社会所急、服务群众所需，浙江省  
的志愿者们一次次出发。

#### 卷首语 / PROLOGUE

P01 党员：以价值自觉引领志愿服务 / 毛晓刚

#### 要论 / IMPORTANT SPEECHES

P04 紧紧围绕“四个全面”战略布局 锲而不舍推进精神文明建设  
/ 刘云山

#### 领导讲话 / SPEECHES BY THE LEADER

P09 践行社会主义核心价值观 推进学雷锋志愿服务工作 / 刘 淇

#### 人物 / PEOPLE

P14 汇聚千百妈妈的爱

——记克拉玛依市爱心妈妈协会会长热合别尔汗·达吾提 / 菊 芳

评论

P19 感人的力量 / 弘 之



## 关注 / FOCUS

深度报道

P20 一次次出发  
——浙江省志愿服务工作掠影 / 秦 夫

P25 志愿服务暖嘉兴 / 董 曼

调查

P29 六省区市志愿服务调查 / 中志联调研组

## 研究 / RESEARCH

P33 志愿服务促进社会主义核心价值观建设的机理 / 李家华

P36 尽快立项制定志愿服务法 / 莫于川

P38 以志愿服务化解道德冷漠 / 孙春晨

## 记录 / RECORD

P40 驰援尼泊尔 / 叶 灵

P44 别让见义勇为的英雄被遗忘  
——一群年近70的老人寻找27年前一趟列车的旅客始末 / 芳 君

P48 首都名医在西安 / 方 芳

P52 一支自签“生死状”的志愿队 / 刘智宇

## 论坛 / FORUM

P56 话题：志愿服务法制化建设

## 凡人义举 / GOOD DEEDS

P60 为了首都的“大水缸” / 钟 荷

P61 “送袄哥” / 宗 志

P62 一个充满“正能量”的人 / 于 方

P63 我愿做你一生的拐杖 / 金心同

## 环球 / GLOBAL

纵横

P64 发达国家地区社会志愿服务发展的经验与启示 / 陶希东

见闻

P67 美国AA互助小组是如何运行的 / 周 舒

P69 义工旅行：一件双赢的事 / 何 蕊

## 服务 / SERVICE

微信息

P70 中央宣传部、中国志愿服务联合会向全社会发布  
“时代楷模”等6则

问答

P72 问答5则

## 文苑 / CULTURAL

杂谈

P73 给自己找一个榜样 / 姬建民

P74 人心最短的距离 / 清风慕竹

P75 宽以对待过失 / 唐宝民

P76 事不关己吗 / 罗日荣

拾贝

P77 走近白求恩 / 支 声

书讯

P80 一本介绍我国大学生志愿服务的书 / 晔 子

### 《中国志愿》编委会

顾 问：刘 淇

主 任：赵津芳

副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 段桂青

郭新保

执行总编辑：刘陈德

执行副总编辑：宋 阳

编 委：崔喜斌 代恒猛 刘亚玲 陈炳具

刘耀霞 刘发贤 赵 阳 董 城

康宏志 杨菊芳 魏晔玲 赵 明

滕媛媛

编辑出版：中国志愿服务联合会

电话：010-63089738

传真：010-63089735

官方微博：<http://weibo.com/cvforqcn>

官方微信：ChinaVolunteer2013

电子邮箱：[bgs@cvf.org.cn](mailto:bgs@cvf.org.cn)

地址：北京市东城区建国门内大街28号

民生金融中心B座9层

准印证号：京内资准字2014-L0074号

印刷：北京强华印刷厂 内部资料 免费交流

# 紧紧围绕“四个全面”战略布局 锲而不舍推进精神文明建设

Centering on “Four Comprehensive” Strategic Layout  
Promoting Cultural and Ideological Progress with Perseverance

刘云山

党的十八大以来，各地区各部门认真贯彻党中央决策部署，扎实推进精神文明建设，各项工作取得新的进展。深入学习宣传贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，精心组织学习《习近平谈治国理政》、《习近平总书记系列重要讲话读本》，开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，坚定干部群众的道路自信、理论自信、制度自信；大力弘扬社会主义核心价值观，不断深化“讲文明树新风”、“我们的节日”和学雷锋志愿服务等活动，核心价值观教育实践形成热潮，主流价值导向更加鲜明；广泛开展向道德模范学习活动，大力加强青少年思想道德建设，形成了崇尚先进、学习先进的浓厚氛围；持续深化精神文明创建，完善测评体系和评选办法，加强对群众反映强烈问题的专项治理，创建工作贴近实际、更接地气；着力丰富群众精神文化生活，制定贯彻习近平总书记在文艺工作座谈会上重要讲话的措施办法，组织文艺界广泛开展“深入生活、扎根人民”活动，深入实施文化惠民工程，文化民生得到进一步改善。实践表明，精神文明建设关乎全局、作用重要、大有可为。只要我们有深刻的认识、高度的重视，只要我们有为全局服务

好、为群众谋福祉的态度，只要我们有直面问题、解决问题的勇气，精神文明建设就一定能够稳中有进、步步登高，实现新的发展、开创新的局面。

## 一、切实用习近平总书记关于精神文明建设的重要论述统一思想 and 行动

高度重视加强精神文明建设，以务实举措推动精神文明建设，是以习近平同志为总书记的党中央治国理政的一个鲜明特点。总书记在接见第四届全国文明城市、文明村镇、文明单位和全国未成年人思想道德建设工作先进代表等许多重要场合，对精神文明建设发表重要讲话、作出重要论述，提出一系列新思想新观点新要求。一是强调实现中华民族伟大复兴的中国梦，物质财富要极大丰富，精神财富也要极大丰富，只有物质文明建设和精神文明建设都搞好，国家物质力量和精神力量都增强，全国各族人民物质生活和精神生活都改善，中国特色社会主义事业才能顺利向前推进。二是强调人民有信仰，民族才有希望，国家才有力量。无论什么时候，马克思主义在意识形态领域的指导地位不能



变，共产党人的理想信念不能忘，中华民族优秀传统文化和传统美德不能丢；要补精神之“钙”，在全党全社会持续深入开展中国特色社会主义和中国梦的宣传教育，不断增强对中国特色社会主义的思想认同、理论认同、情感认同。三是强调社会主义核心价值观建设是凝魂聚气、强基固本的基础工程，要在全社会大力培育和弘扬社会主义核心价值观，使之成为全体人民的共同价值追求，成为我们生而为中国人的独特精神支柱，成为百姓日用而不觉的行为准则。四是强调加强全社会的思想道德建设，发挥先进典型的榜样作用，激发人们形成善良的道德意愿、道德情感，培育正确的道德判断和道德责任，提高道德实践能力尤其是自觉践行能力，引导人们向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活。五是强调中华民族优秀传统文化是我们民族的“根”和“魂”，民族的强盛离不开文化的兴盛，要大力弘扬中华优秀传统文化，推动文艺繁荣发展，更好以文化人、以文育人，更好地弘扬中国精神、凝聚中国力量。六是强调精神文明创建要吸引群众广泛参与，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中，提高精神境界、培育文明风尚。总书记的重要论述，站在推进中国特色社会主义事业、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，深刻阐明了精神文明建设的地位作用，深刻揭示了精神文明建设的特点规律，丰富和发展了我们党关于精神文明建设的理论，是指导我们做好精神文明建设的强大思想武器。

做好新形势下精神文明建设工作，重要的就是用习近平总书记重要论述统一思想和行动。要以更宽的视野来深化对精神文明建设的认识，深刻把握物质力量和精神力量的辩证关系，深刻把握当今世界综合国力竞争的特点趋势，深刻把握时代发展变化对精神文明建设提出的新要求，不断增强“两手抓、两手都要硬”的思想自觉，把精神文明建设贯穿改革开放和现代化建设全过程。要以更高的追求来引领精神文明建设实践，着眼于进行具有许多

新的历史特点的伟大斗争，着眼于实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦，着力弘扬主旋律、凝聚正能量、树立新风尚，为党和国家事业发展提供精神力量。要以更有力的举措来推动精神文明建设工作，抓住机遇、迎难而上，积极主动作为，狠抓任务落实，推动精神文明建设实现新的发展。

## 二、紧紧围绕“四个全面”战略布局推进精神文明建设

党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央从坚持和发展中国特色社会主义全局出发，提出并形成了全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党的战略布局。精神文明建设围绕中心、服务大局，就要紧紧围绕“四个全面”战略布局来展开，找准服务大局的着力点。

第一，围绕推进“四个全面”战略布局，着力提供思想保证和精神动力。现在，全面建成小康社会处于决定性阶段，全面深化改革进入攻坚期和深水区，全面依法治国正在大力推进，全面从严治党面临许多亟待解决的重大课题。如何主动适应和引领经济发展新常态，树立新观念、把握新机遇、展现新作为，推动经济实现中高速增长、迈进中高端水平；如何进一步汇聚改革力量、破解改革难题，推动各项改革任务的落实；如何引导全社会自觉尊法学法守法用法，促进社会主义法治国家建设；如何巩固管党治党成果、增强党的凝聚力战斗力，更好地用党风政风引领社风民风，这些都需要发挥好精神文明建设引导人、鼓舞人、激励人的重要作用。这就要求加强“四个全面”战略布局的宣传阐释，加强形势政策教育，加强热点难点引导，切实做好统一思想、凝聚共识、坚定信心的工作，为推动中央部署贯彻实施提供有力思想保证和精神动力。

第二，顺应“四个全面”实践进程，着力提高

公民道德素质和社会文明程度。经过改革开放30多年快速发展,我国综合国力大幅提升。伴随物质生活显著改善,人们更加企盼精神文化生活不断丰富,更加向往讲道德、尊道德、守道德的生活,更加期待社会风气改善和文明程度提高。与人民群众日益增长的精神文化需求相比,精神文明建设工作还存在不小差距,一些领域道德失范、诚信缺失、价值扭曲等问题亟待解决。这就需要大力推进思想道德建设和文化建设,在解决好“富口袋”的同时解决好“富脑袋”的问题,使人们的精神文化生活更加充盈起来。

第三,把握“四个全面”内在要求,着力推进精神文明建设工作改进创新。“四个全面”战略布局体现了我们党治国理政方略的与时俱进,蕴含着科学统筹的思想方法,贯穿着改革创新的时代精神,彰显着法治引领的实践指向。推进新形势下的精神文明建设,就要增强系统思维,既把握好与大局的关系,又抓好自身的统筹,统筹好精神文明建设各个领域,统筹好各种资源力量,进一步巩固优势、补齐短板,实现精神文明建设各项工作的全面发展、协调推进;就要弘扬改革精神,强化问题导向,认真研究解决全球化、信息化背景下制约精神文明建设发展的各种难题,推进思路和方法手段的创新,深化工作体制和运行机制的改革,更好地跟上时代和实践的发展;就要注重运用法治思维和法治方式推进精神文明建设,认真贯彻依法治国和以德治国相结合的要求,把法治理念和法治精神体现到精神文明建设工作实践中。

### 三、大力培育和践行社会主义核心价值观

核心价值观是最持久最深层的精神力量,抓好社会主义核心价值观建设始终是精神文明建设的根本任务。要把培育核心价值观作为事关长远的大事抓紧抓好,在融入贯穿结合上下更大功夫,在落细落小落实上见更多成效。

推进核心价值观建设,贵在持之以恒,重在知行合一,成在综合施策。要确立长远规划、长远措施,一个阶段有一个阶段的工作目标,一个时期有一个时期的重点举措,扎扎实实、步步为营,不能忽冷忽热、抓抓停停。要继续加强宣传阐释,充分运用媒体宣传、公益广告、文艺节目、文学作品等多种形式,唱响核心价值观的主旋律,使之家喻户晓、深入人心;同时从群众生产生活实际出发,多设计一些践行核心价值观的有效载体,多组织一些富有特色的主题实践活动,让人们亲身体验感悟、积极付诸行动。要充分发挥政策法规的鲜明导向和刚性约束作用,把核心价值观要求体现到各项经济社会政策中,体现到各类制度法规和行为准则中,鼓励符合核心价值观的行为,约束违背核心价值观的现象。

推进核心价值观建设,还应当切实发挥重点人群的示范引领作用。党员干部是先进分子,理所应当在弘扬和践行核心价值观方面走在前列。要引导广大党员干部带头坚定理想信念,带头遵守公序良俗,带头保持良好道德情操,要求群众做到的自己首先做到,要求别人不做的自己坚决不做。文化界、体育界、教育界、科技界人士以及企业家等公众人物,知名度高、影响也大,广大群众对公众人物发挥正向效应有着很高的期盼。要加强引导和管理,发挥好行业协会自律作用,健全行业准入和退出机制,强化社会监督和舆论监督,推动公众人物注重自身形象、提升道德修养,为社会带来更多正能量。

青少年处在世界观、人生观、价值观形成的关键阶段,青少年的核心价值观教育抓好了,国家和民族的未来才会充满希望。要坚持育人为本、德育为先,以学校思想教育为重点,加强中小学德育教育和高校思想政治理论课教学,把核心价值观要求贯穿教育教学全过程,纳入学生综合素质评价体系。要加强学校思想阵地建设,落实管理责任,深化管理措施,使课堂教学、讲座论坛、校刊校网都



成为传播核心价值观的重要渠道。

家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校，在培育和弘扬核心价值观方面具有不可替代的重要作用。推进核心价值观建设，一定要注重家庭、注重家教、注重家风，发扬光大中华民族传统家庭美德，促进家庭和睦，促进亲人相亲相爱，促进下一代健康成长，促进老年人老有所养，让核心价值观在家庭里生根，在亲情中升华。家庭建设从一定意义上说，也是社会建设、国家建设，要引导人们树立家国情怀，把爱家与爱国统一起来，使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。

#### 四、推动群众性精神文明创建向纵深发展

群众性精神文明创建是人民群众自己动手、改造社会、创造美好生活的创举。要积极适应形势发展的新要求，深化内涵、拓展领域、提升成效，使群众性精神文明创建成为助推社会文明进步的强大动力。

精神文明建设，说到底是为了提升人的文明素养和社会文明程度。各地区各部门在创建活动中，对硬环境建设普遍抓得很紧，成效也很明显，但也不同程度存在忽视软环境建设、忽视人的文明素养提升的问题。推进精神文明创建工作，要强化思想、道德、文化等方面的建设，强化移风易俗、敦风化俗的工作，强化法治精神、人文素养的培育。要发挥好文明创建测评体系的作用，加大软环境考核权重，细化软环境考核指标，真正使软环境硬起来。

坚持创建为民、创建惠民，是精神文明创建的根本原则，也是吸引群众参与、得到群众认可的关键所在。要围绕改善民生，充分利用文明社区、文明单位、文明窗口等创建载体，利用“文化科技卫生”三下乡等渠道，广泛开展便民助民、乐民化民的活动。要坚持立破结合，着力解决群众反映强

烈的突出问题，针对诚信缺失现象，加快社会信用体系建设，积极培育诚信文化，持续打击失信行为，营造重信践诺的社会环境；针对网络信息传播乱象，大力倡导文明办网、文明上网、文明用网，深入开展网络有害信息专项整治，深入推进净网行动，使网络空间进一步清明起来；针对旅游不文明行为，加强文明旅游宣传教育，加强导游领队培训，加大旅游法的执法力度，引导人们健康文明出游、争做文明使者。

深化精神文明创建活动，还要加强分类指导，增强工作的针对性实效性。文明城市创建要提升创建质量、实行动态管理，已评上文明城市的要不断巩固提高，防止“牌子到手、创建到头”；正在创建文明城市的要注重创建过程，严格评选标准。文明行业创建要用好行风建设的成功经验，突出健全行业规章、树立行业新风、提供优质服务等内容，开展具有行业特色、职业特点、工作特性的创建活动。要把农村精神文明建设摆在更加突出的位置，以民风建设和环境整治为重点，深化文明家庭、文明农户、文明村镇、文明集市等创建活动，努力建设美丽乡村、扮靓美丽中国。要大力实施传统古村落保护工程，传承历史、珍视遗产，让人们记得住乡愁，守护好文化的根脉。

#### 五、深入开展学雷锋志愿服务

雷锋是实践社会主义、共产主义思想道德的楷模，始终是推动精神文明建设的一面鲜艳旗帜。要认真贯彻习近平总书记关于全社会深入学习雷锋、培育文明风尚的重要指示，广泛深入开展学雷锋志愿服务，使之在全社会蔚然成风。

开展学雷锋志愿服务，核心是把握精神实质，提升思想境界。要大力学习和弘扬雷锋精神，用雷锋那种信念的力量、大爱的情怀、忘我的精神、进取的锐气，激发人们向善向上的美好愿望。平凡之中见伟大，细微之处显崇高。学习和弘扬雷锋精

神，要从身边做起、从小事做起，常为义善之举、常做有益之事，使学雷锋活动更加具体化、生活化，使雷锋精神渗透到人们生产生活的各个方面。

开展学雷锋志愿服务，要注重发挥先进典型引领作用。要大力宣传学雷锋先进典型，宣传他们的感人事迹和崇高精神，引导人们深学、细照、笃行，更好地崇德向善、见贤思齐。评选表彰道德模范的过程是让人受教育、受感染的过程，是弘扬和践行社会主义核心价值观的过程。要坚持面向城乡基层，广泛发动群众，公平公正评选，把社会影响大、群众认可度高的道德模范评选出来，把更多生动感人的百姓故事展示出来，唱响道德建设正气歌。

开展学雷锋志愿服务，关键要做到常态化制度化。志愿服务是富有时代特色的道德实践，是学雷锋活动的有效形式。要大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，培育有中国特色的志愿文化。要深入开展“关爱他人、关爱社会、关爱自然”主题活动，深入实施帮扶空巢老人、残疾人等项目，深入做好科教、文体、法律、卫生“四进社区”志愿服务，深入推进“暑期三下乡”、“志愿服务西部”等大学生志愿服务活动。要扩大志愿服务覆盖面，坚持以共产党员到社区服务为重点，以专业志愿服务为主导，在各行各业组建志愿服务队、招募志愿服务者，壮大志愿服务队伍。要加强全国志愿服务信息平台建设，健全志愿者招募注册、培训管理和回馈激励制度，形成志愿服务长效机制。

## 六、切实提高精神文明建设的工作水平和实际成效

精神文明建设工作领域宽、涉及部门多，特别需要形成多方联动、共创共建的合力。各级党委和政府要把精神文明建设摆上重要位置，切实担负起应尽的领导责任。党政主要负责同志要带头履行职

责，加强对精神文明建设工作指导，帮助解决实际困难和问题。各级文明委及其办公室要负起统筹协调、督促检查等职责，加强同各有关部门和单位的沟通协作，把各方面资源力量统筹好、运用好，形成紧密衔接、有效对接的工作链条。

群众是精神文明建设的主力军。要坚持眼睛向下、重心下移，树立抓基层、强基础的工作导向，把创建工作的重心放到村镇、社区、企业、学校，在资源分配、力量投入、经费支持等方面给予倾斜。要尊重人民的主体地位和首创精神，到百姓之中听取意见，到基层一线挖掘经验，搭建群众便于参与、乐于参与的平台。要把群众满意作为最高标准，工作过程让群众监督，工作效果让群众评判，使创建工作拥有广泛群众基础。

精神文明建设，建设的是理想信念，建设的是思想道德，建设的是文明风尚，最需要虚功实做、最忌流于形式，必须大兴求实、务实、落实之风，以钉钉子精神做好工作。确定目标要从实际出发，不能贪大求全；推进工作要扎扎实实，不能搞花架子；落实任务要不折不扣，不能半途而废。要坚持按规律办事，切合人们思想特点来开展宣传教育，立足人们生产生活实际来组织活动，努力提高工作的科学化水平。要树立正确政绩观，发扬“功成不必在我”的精神，多做泽被后世、惠及长远的事情，力戒形式主义、短期行为，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

(据新华社讯)



# 践行社会主义核心价值观 推进学雷锋志愿服务工作

## Putting the Socialist Core Values into Practice Promoting the Learn-from-Lei Feng Volunteering Work

刘 淇

以贯彻落实全国精神文明建设工作表彰暨学雷锋志愿服务大会精神为契机，中宣部、中国志愿服务联合会在中华民族历史和中国革命事业的重要发祥地之一陕西，在具有深厚文化底蕴和历史积淀的古都，作为“一带一路”支点城市的西安，共同召开社会主义核心价值观建设和学雷锋志愿服务工作座谈会，具有十分重要的意义。中国志愿服务联合会根据基层志愿组织在行业、领域、地区的社会知名度及示范引领作用等评选条件，经会员单位推荐，命名了一批全国志愿服务示范团队。下面，我讲几点想法和意见：

### 一、着眼协调推进“四个全面”战略布局，充分认识学雷锋志愿服务在社会主义核心价值观建设中的重要作用

以习近平同志为总书记的党中央，从坚持和发展中国特色社会主义全局出发，提出并形成了全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党“四个全面”战略布局，深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发

展的新创造、新飞跃。服务“四个全面”的战略布局，实现“四个全面”的战略任务，要求我们从更高站位、更广视野培育和弘扬社会主义核心价值观，广泛深入开展接地气、得民心、促和谐的志愿服务活动，树立价值坐标，引领社会风尚，弘扬中国精神，凝聚中国力量。

一是“四个全面”战略布局为社会主义核心价值观建设与志愿服务工作提供了新的遵循。“四个全面”的战略布局开启了治国理政的新征程，托举了国家富强、民族振兴、人民幸福的中国梦。人民对美好生活的向往，不仅是人人“仓廩实衣食足”的物质生活，还向往个个“知礼节知荣辱”的社会风气。去年以来，党中央始终把精神文明建设放在推动“四个全面”战略布局的重要位置，作出了一系列重大决策部署，有效发挥了统一思想、凝聚力量的强大作用。全面建成小康社会，不断实现人民群众最直接最现实的要求，使人民生活更幸福，离不开精神文化生活的小康；全面深化改革，坚定改革的信心，以更大的勇气和智慧，更有力的措施和办法推进改革，需要坚定的理想信念和政治定力作支撑；全面推进依法治国，坚持依法治国与以德治国相结合，离不开崇德向善的正能量；全面从严治党，强



调党的领导是中国特色社会主义最本质特征，需要共产党人始终保持先进性走在时代前列。“四个全面”包含的战略思想、战略目标、战略举措，为社会主义核心价值观建设和志愿服务工作提供了新的指导遵循，提供了新的奋斗目标，指出了新的发展空间。

二是社会主义核心价值观建设为“四个全面”战略布局提供强大道德支撑和精神动力。习近平总书记强调要把培育和弘扬社会主义核心价值观打造成凝魂聚气、强基固本的基础工程，让核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有。在中央政治局集体学习、考察上海和北京大学、“六一”儿童节前夕在北京市海淀区民族小学、召开文艺工作座谈会等多个场合，对广大党员干部、青年、少年儿童、文艺工作者等不同群体，提出了做践行核心价值观的“领头雁”、人生的扣子从一开始就要扣好、要从娃娃抓起从学校抓起的殷切期望。各地区、各部门深刻领会和贯彻总书记重要讲话精神和中央要求，把社会主义核心价值观融入国民教育、融入精神文明创建活动、融入社会生活，通过抓主题实践活动、抓榜样引领、抓舆论氛围，汇集社会广泛共识，促进社区邻里和谐，催生形成了巨大的向上向善的力量，正在为也必将继续为“四个全面”战略任务实现提供强大而持续的道德支撑和精神动力。

三是学雷锋志愿服务是培育和弘扬社会主义核心价值观、树立价值观自信的大规模道德实践平台和有效载体。志愿服务是倡导社会主义核心价值观、弘扬中华民族传统美德的有效载体，是集聚和放大社会正能量的重要平台，是社会治理创新的重要途径。普及志愿服务精神、倡导志愿服务理念、开展志愿服务活动，都是培育、弘扬和践行社会主义核心价值观的具体体现。近年来，各地广泛开展学雷锋志愿服务活动中，大量涌现的凡人善举，“好人现象”的群体效应，最美志愿者的评选表彰，建设志愿之城，使志愿服务逐渐成为一种生活习惯和价值自觉，温暖着你我他，感动着全社会。志愿者的微笑成为最美的“中国名片”，越来越多

的志愿者成为弘扬社会主义核心价值观的参与者、传播者、践行者，赋予传统文化和传统美德新的时代符号，丰富着雷锋精神的时代内涵。积小流而成江海，这些正能量、这些新风尚，逐步构建和夯实精神文明自信的基础，鼓舞和激励着人们为实现每个人的中国梦、为实现全体中国人的中国梦不断奋斗前行。

## 二、深刻把握社会主义核心价值观与学雷锋志愿服务的内在联系，大力倡导行善立德的志愿服务理念

社会主义核心价值观与学雷锋志愿服务拥有相同的基因和共同的源流。二者都是以激发精神力量、引导大众价值取向、促进社会和谐为基本目的，互为动因和推动力。科学全面地把握两者在德、善、行、立上的内在联系，对于我们提高工作站位、拓展工作思路、推动结合融合具有很重要的指导作用。

一是贯穿了以德为先的根本遵循。德是民族之魂，信仰是民族之钙。古语讲“小胜靠智、大胜靠德”。习近平总书记今年2月28日接见全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设先进单位、先进工作者时，强调指出人民有信仰，民族有希望，国家有力量。去年在山东曲阜考察时指出，国无德不兴，人无德不立。必须加强全社会的思想道德建设，激发人们形成善良的道德意愿、道德情感，培育正确的道德判断和道德责任，提高自觉践行道德能力，引导人们讲道德、尊道德、守道德的生活。

社会主义核心价值观与学雷锋志愿服务是精神文明建设和意识形态领域内的两个关键要素，都强调以德为核心，都体现一种道德修养和道德追求，都倡导一种道德实践和价值自觉。德靠培养靠养成，“吾日三省吾身”。我为人人，就是德的体现和养成；“小善渐而大德生”就是德的集聚和放大。我们倡导社会主义核心价值观内化于心，外见于



行，就是在每个人心中根植社会主义核心价值观，培育正确的道德观念，就是鼓励更多的人自觉自愿投身志愿服务，在服务他人、服务社会过程中提升自己道德行为，进而提高全社会的道德水平。

二是体现了以善为核心的价值追求。善是中国传统文化的核心，体现的是人与国家、人与社会、人与人之间的关系。“己所不欲，勿施于人”，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”“仁者爱人”，都讲的是要善。志愿服务就是“行善”，提高道德水平就是“立德”，中国志愿服务联合会，作为一个全国性的志愿服务组织，在坚持奉献、友爱、互助、进步的志愿精神同时，应该有个核心理念。行善立德的理念把服务社会、服务他人与实现个人价值有机结合起来，陶冶情操、立德修身、向上向善，与扶危济困、助人为乐的中国传统美德一脉相承，反映社会发展进步的时代要求，也体现了社会主义核心价值观的要义。

社会应该是温暖如春、充满阳光的，文明建设和社会治理就是要减少冷漠，增添友善。社会主义核心价值观大力倡导友善，学雷锋志愿服务作为“善”的具体行动和实施手段，积小善成大爱，推动人们在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中传递关爱传递信心。志愿服务工作开展得越深入越广泛，辐射影响面就越大，就会产生群体效应，就会引导形成向上向善、明德惟馨的社会文明风尚，社会主义核心价值观也就更容易被广大群众理解、接受和践行。

三是彰显了以行为关键的实践路径。天下大事必作于细，必践于行。弘扬价值观与开展志愿服务，是思与行、理论与实践的互动关系，贵在知行合一、行胜于言、行为心声。24个字要形成心中自觉的灵魂，就要特别注重落实。应该说，志愿服务的人文教育功能，为培育社会主义核心价值观提供了载体工具；志愿服务的整合功能，为践行社会主义核心价值观提供了深厚的群众基础；志愿服务的示范辐射功能，为弘扬社会主义核心价值观提供了丰

富的现身说法。我们的日常行为和志愿服务就是价值观所指导的行动，不能只喊口号只背词条而不行动。要着眼民之所思、民之所望、民之所向，深入基层、社区和村镇，发挥党团员的模范作用，在志愿服务的广阔平台上付诸行动，联系群众关心群众服务群众，促进和改善党群干群关系，以优良的党风政风带动全社会风气的根本好转。这样，社会主义核心价值观才能更好地落实落细落小，才能落地生根、开花结果。

行既扬善，更要抑恶。在弘扬和践行社会主义核心价值观的同时，要捍卫我们的价值观。当前，国际国内交往日益密切、互联网飞速发展、各种思想观念充斥其中。西方国家以产品输出和文化交流为平台，不断进行西方价值观的输出。实现中华民族伟大复兴崛起，传承中华优秀传统文化，我们的价值观就必然与西方价值观不同。我们要牢牢地坚守社会主义核心价值观。可以说捍卫价值观是时代赋予的要求和任务，在多种价值观的较量碰撞中，在现实社会中和网络世界上，都要敢于亮剑，敢于站出来，批评错误的扭曲的价值观，主动守卫和勇敢捍卫社会主义核心价值观。首先要高扬爱国主义的旗帜，坚守爱国光荣、爱国高尚的信念，敢于扶正压邪，使符合核心价值观的行为得到鼓励、违背核心价值观的行为受到制约、冲击核心价值观的行为受到坚决抵制。

四是突出了以立为根本的重要方法。“立”，就是要建立、创立、树立新的富有生命力、顺应形势发展和时代要求的新观念、新标准、新事物。我们经常讲立身、立党、立国，立体现的是过程也是结果。和谐社会靠以利人利他为荣的精神价值体系的确立和社会治理体系的建立完善，从这个意义上讲，核心价值观与志愿服务体现的是自觉与治理的内在联系。习近平总书记在去年指导兰考县委常委班子专题民主生活会时指出，作风建设是立破并举、扶正祛邪的过程，立什么、破什么需要好好把握。不破不立、不立不破，这一重要方法同样适用于推进核心价值观建设和志愿服务工作。立必须要

转变观念，开拓空间、创造条件，提供平台，在固本培元、简便易行、管用有效和长远实效上下功夫，让弘扬真善美、传播正能量的德真正立起来。

坚持以德治国与依法治国的结合，是建设和谐社会的重要战略，是提高国家治理体系和治理能力现代化水平的重要保障。法立于上，教弘于下。推进核心价值观建设和志愿服务，立德和立法是“两轮”和“两翼”，软硬两手结合好，需要宣传倡导和文化滋养，更需要法律政策的刚性约束和有力支撑。要坚持以道德滋养法治精神，以法治体现道德理念，更多地制定和运用良法善策保障核心价值观建设和志愿服务工作发展，这既包括司法改革，也包括志愿服务立法，体现在市民公约、乡规民约和学生守则等行为规范中。

学雷锋志愿服务作为一项大规模的道德实践活动，与社会主义核心价值观息息相关。志愿服务是培育、弘扬、践行、捍卫核心价值观的有效工作抓手，核心价值观是开展志愿服务的方向和统领，两者通过行、善、立、德链接，相辅相成、相得益彰。为更好地倡导行善立德的志愿服务理念，弘扬社会主义核心价值观，今年我们将组织指导开展以“行善立德，弘扬社会主义核心价值观”为主题的志愿服务实践活动。希望各会员利用“七一”、重阳节、抗战胜利纪念日、“十一”、12月5日等重大活动、重大节日等契机，规划设计和组织开展好具有本地特色的主题实践活动，提升社风民风，进一步形成志愿服务价值自觉、文化自觉、行动自觉。

### 三、始终以培育和践行社会主义核心价值观为主线，扎实推进学雷锋志愿服务工作的制度化和常态化

党中央高度重视社会主义核心价值观建设，高度关注志愿服务工作，习近平总书记多次给志愿服务组织回信或批示，提出了殷切希望。刘云山同志在中央文明委会议和全国精神文明建设工作表彰暨

学雷锋志愿服务大会上，对弘扬社会主义核心价值观、做好新形势下的学雷锋志愿服务工作提出了新的要求。我们要按照中央的要求，继续推动志愿服务为社会主义核心价值观建设作出成效。

一是大力推进志愿服务法制化建设。在当前全面推进依法治国的大背景下，推动志愿服务法制化保障、法制化发展的重要性更为凸显。目前，31个省级行政区中，已制定志愿服务地方立法的有20个，占64%，其中地方性法规19个；在49个较大的市中，已制定地方志愿服务立法的有20个，占40%，其中地方性法规18个；尚未地方立法的部分省区市制定了行政规范性文件。下一步，在推进志愿服务法制化上，重点是三个方面：第一，推动国家层面的立法。去年年底，中国志愿服务联合会会同中国人民大学宪政与行政法治研究中心，发挥志愿服务专家、骨干和一线志愿者的优势作用，开展了中国志愿服务法制化课题研究，已起草了志愿服务法立法建议方案，将在近期提供给有关领导同志和有关部门，积极推动志愿服务国家立法进程。第二，进一步完善地方立法。已经制定条例的，根据形势和工作需要，进一步修订完善；尚未制定的，争取党委政府支持，尽快制定出台条例，提高志愿服务的制度化、规范化和科学化水平，也为全国层面立法提供更多依据和参考。第三，推动志愿服务规范制度。加大志愿组织、志愿活动规范制度的推广，在具体制度、法规上多做文章，逐步规范健全志愿服务制度政策规章体系。百步亭社区形成了一整套规章制度，实现了志愿服务管理和活动开展有法可依、有章可循，促进了社区志愿服务规范化、常态化蓬勃开展，值得借鉴推广。

二是积极运用信息化手段推进志愿服务制度化。当前，信息技术发展日新月异，云技术、大数据、移动互联网和即时通讯技术的广泛应用，为推进志愿服务制度化提供了有效手段。目前，我国网民规模达到6.32亿，互联网普及率达到46.9%，即时通讯等工具已成为公众获取信息的主要渠道。去年，

中国志愿服务联合会根据中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》要求，基于云技术和大数据理念，研发推出了“志愿云”信息系统。这套系统较好地解决了志愿者实名注册、服务记录异地转移接续等问题，为全国志愿者信息系统的互联互通奠定了基础。目前，全国已有13个省区市接入该系统，累计注册志愿者超过780万人。下一步，要继续做好“志愿云”系统的研发工作，不断完善系统功能，强化信息安全保障。要加强“志愿云”系统的推广应用，有需要、有可能的省区市尽快接入“志愿云”系统，为推进志愿服务制度化建设提供有效可靠的信息化解决方案，为广大基层志愿服务组织和志愿者搭建方便管用的信息化平台。

三是全力推动“邻里守望”志愿服务活动广泛覆盖见实效。“邻里守望”是联合会成立以来着力打造的一个以基层社区为平台，以困难群体为重点的志愿服务品牌活动，得到全国各地、各级志愿服务组织和广大志愿者的积极响应，得到了解放军和武警部队大力支持，受到越来越多群众的欢迎和认可，影响力和辐射面不断扩大延伸。下一步，要采取多种措施，运用多种形式，推动这一活动更广泛更深入开展。第一，要充分发挥党团员骨干的带动作用。要紧紧依靠各级党委、政府和军事机关的大力支持，推动志愿服务活动与政府部门、窗口单位、部队政治部门合作，坚持和发挥党员干部带头作用。“七一”前夕，我们将和全国党建研究会联合举办党员志愿服务现场经验交流会，总结推广一批党员在“邻里守望”志愿服务活动中发挥先锋模范作用的经验，进一步推动形成比学赶帮超的浓厚氛围。第二，要充分发挥专业志愿者的引领作用。今年我们将重点吸收一批道德模范、热心公益企业家以及教育、科技、文化、卫生等领域的专家学者和知名人士加入联合会。明天，参加“首都医学专家志愿服务团”西部行的15名医学专家和学科带头人，将深入社区开展“百姓健康大讲堂”和志愿服务义诊活动。前些年，总政、总后结合支援西

部大开发，协调指导108所军队医院对口支援西部134所县级医院，派出大批医疗专家开展送医药和义务巡诊活动，为弘扬志愿服务精神，促进“邻里守望”活动发挥了重要作用。今后还要组织更多的医学专家走进基层、走进西部、走进老区，使之成为一项品牌活动。各地联合会也可以发展一批专业志愿者，发挥其专业优势特长和良好的导向作用。第三，要充分发挥先进典型的示范作用。希望各地广泛宣传弘扬和践行社会主义核心价值观的先进典型，推广开展“邻里守望”志愿服务活动的经验做法，发挥典型的榜样示范作用，营造关心、支持和踊跃参与志愿服务的浓厚氛围。希望更多的志愿服务组织、志愿者，以这次命名的全国志愿服务示范团队为标杆，注重接地气、树品牌、求实效，推动邻里守望进社区、进农村、进家庭，力争实现百分之百全覆盖、持久性帮扶。

四是不断加强志愿服务组织体系建设。完善的组织体系是推动志愿服务持续发展、促进志愿服务活动蓬勃开展的重要保障。按照中央文明委要求，要建立文明委领导、文明办牵头、有关部门和驻军部队配合的志愿服务领导体制和工作运行机制。实践证明，这种体制是有效的。已经成立省级志愿服务组织的省区市，要完善组织架构，强化人员、经费的保障力度；尚未成立省级志愿服务组织的省区市，要尽快成立组织，理顺工作关系，推动志愿服务工作更有序更有效地开展。

发展中国特色志愿服务工作是我们共同的事业。要坚持行善立德的理念，努力把践行社会主义核心价值观与学雷锋志愿服务工作结合得更好，为实现“四个全面”战略布局、为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出更大的贡献。

（本文系中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇同志2015年3月24日在社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务工作座谈会上的讲话，标题为编者加）

责任编辑：康宏志



# Gathering the Love of Thousand Mothers

—In Memory of Belhan Dawut Rehe,  
the Capital of Association of Caring  
Mother in Karamay

文/菊芳

# 汇聚千百妈妈的爱

——记克拉玛依市爱心妈妈协会会长热合别尔汗·达吾提

10年前她只被自己的孩子叫妈妈，现在她被许许多多素不相识的人也叫作妈妈。她把10元20元汇聚起来的善款化作大爱撒向社会，让“妈妈”的称呼有了更深广的含义——采访札记

我第一次见到克拉玛依市爱心妈妈协会会长热合别尔汗·达吾提，是在2015年5月25日，克拉玛依市天山小区充满维吾尔族民族色彩的活动室。为庆祝六一儿童节，爱心妈妈协会要在这里为市第二小学等6个普通小学和市聋哑学校的部分贫困学生，赠送汉维双语学生电子词典和保温杯。前一天，热合别尔汗还躺在乌鲁木齐医院里打点滴。她今年已经66岁了，身患许多老年疾病。她的两个膝盖都长了骨刺，这让她走起路来一瘸一拐的，可这挡不住她带领克拉玛依爱心妈妈团队天山南北到处奔走，给需要的人送去物质和精神的帮助。她的脸上已爬满皱纹，可她笑起来还是那样的灿烂。她身材不高，穿着维吾尔族妇女传统的盖到脚面的花长裙，头上戴着红黑相间的花纱巾。算起来，她带领克拉玛依市妇女从事扶贫帮困、助学助残的事业，已经走过了近11个年头，总计捐款达150余万元。

25日还是克拉玛依市爱心妈妈协会每月的例会日。这个例会的主要内容，一个是汇集会员交的会费和会员以外爱心人士的捐款，另一个是总结上月协会工作和安排下月工作，同时公布上月捐款使用情况。捐赠仪式结束后，2015年5月的例会就在天山小区活动室就地举行。第一件事是给困难大学生捐款。热合别尔汗对与会的小组长们说：“目前有60名大学生是我们的捐助对象，一个孩子一年1500元，总共需要9万元，8月20日前钱要到位。我们账户里现有的钱不够，请各位组长回去，动员会员把7、8两个月的会费先交了……”再有一——“为庆祝七一党的生日，市妇联和区妇联要求我们组织服装

模特队和合唱团参加演出。大家能出来的就出来，支持市、区妇联的工作。服装模特队我们已经有了，合唱团要100个人，我当团长……感谢大家对我工作的支持，希望今后更加支持我，做更多的善事！”

领受了任务的爱心妈妈们迅速散去了，时间不早了，家里上学的、上班的、老人还有病人，还等着她们做晚饭呢。这个协会现在一共有维吾尔、哈萨克、汉和回4个民族的1311名会员，绝大多数都是有老下有小真正的妈妈。

## 从900元开始的慈善之路

热合别尔汗发起克拉玛依市爱心妈妈公益活动，是在2004年。那一年，她见到了乌鲁木齐市慈善总会“爱心妈妈”的牵头人热依汗·哈斯木。热依汗是乌鲁木齐市石油学院一名有着30年教龄的教师。退休后她收养失学孤儿，资助贫困学生，并组织社会各界和她一样的“爱心妈妈”，为贫困学生慷慨解囊。

2004年的热合别尔汗，已经从克拉玛依市计划生育委员会副主任职务上退休5年。含饴弄孙、仅仅为小家忙碌的日子，她觉得有些过够了。她高中毕业就参加了工作，在克拉玛依机械厂当焊工。5年后调到厂机关的女工科，1986年调到了市妇联。在担任市计划生育委员会副主任之前，她是市妇联副主席。30年来一直为工作到处奔忙，怎么能长久闲下来？她的一位法院的朋友就劝过她：你有组织



能力，可以组织些志愿者为需要的地方做些事。起初她想搞一个健身会，为社区老年人的健康做点工作；又想过办一个课外辅导站，给父母顾不上照料的中小學生做点实事。但在见到热依汗后，她顿悟了：这爱心妈妈的事业，就是自己退休后最适宜干的事业。

热合别尔汗有30个要好的女友，也都退休了。她们中，有原政府机关干部，有原居委会领导，有原中小学教师，也有原幼儿园的老师，大家每个月聚会一次。在2004年7月的聚会上，热合别尔汗就对大家提出做克拉玛依的爱心妈妈。她说：老一辈石油人为建设克拉玛依做出了许多牺牲和贡献，他们中，或者他们的后代中，有的人生活上还有困难，我们有责任去帮助他们。虽然我们已经退休了，但是为社会做力所能及的善事，让克拉玛依变得更美好更和谐是我们的义务。她说得热血沸腾，大家也听得激情澎湃，做起来却需要冷静周详的谋划。8月的聚会上，大家的意见统一了，行动方案也有了——每人每月拿出10元钱做公益。一下交了3个月的钱，总共900元。

热合别尔汗通过街道居委会，确定了4个需要帮助的困难家庭。用第一笔善款买了大米、面粉和清油，一一送到他们家里去。她忘不了这4个受助家庭，接过礼物时老人的感激和孩子的喜欢。

她就在这条路上义无反顾地走下去。

## 做好事也要登记注册

很长一段时间，热合别尔汗对自己组织爱心妈妈开展救急帮困活动，是“只干不说”。她有一个担心，怕自己和朋友们长期坚持不下来。

一次，热合别尔汗所在的离退休职工党支部开生活会，大家纷纷汇报各人在“老有所为”方面取得的成果：有人学习书法、绘画，有人著书立说，有人在社区做义工……热合别尔汗没忍住，把自己组织爱心妈妈的事也说了。得到新闻线索的《新疆石油报》记者专门采访了热合别尔汗，报道一刊出，热合别尔汗的电话就被打爆了，许多妇女都要

求跟着热合别尔汗干，克拉玛依市的爱心妈妈队伍上升到了500多人。

转眼到了2009年，队伍越来越壮大的克拉玛依爱心妈妈，帮助的困难群众也越来越多。一天，热合别尔汗接到了市妇联主席的电话：“我们的老主席这些年做了这么多好事，感谢你呀。什么时候回娘家坐坐？”热合别尔汗带着10位爱心妈妈去了市妇联。座谈会上，市妇联主席不吝赞赏的词句：

“你们厉害呀，没有工资没有办公室没有经费，自己出钱扶危济困，我们没干的事，你们干了……”

市民政局局长也来找热合别尔汗了，却不单是表扬，还要求爱心妈妈依法登记注册。“做好事还要登记注册？”热合别尔汗不明白。民政局长拿出有关法规给热合别尔汗解释：50人以上的团体，不管干什么，都要在民政局注册并且得到批准，否则就是非法。那咋个注册法？民政局长进一步指点：成立一个协会。你是老资格，你来负责协会的筹办工作。

由市妇联牵头，市民政局具体指导，克拉玛依市爱心妈妈协会于2009年10月成立。100多位爱心妈妈代表出席了成立大会，市妇联和市民政局的领导都参加了。热合别尔汗对爱心妈妈们以往5年的工作做了总结汇报。大会选出了5个人的领导班子，热合别尔汗被选为协会会长。

从此，克拉玛依爱心妈妈的活动管理更加规范化了。

2014年，由于求助的人越来越多，每位爱心妈妈交的钱，哦，现在叫会费了，从每月10元提高到20元，协会领导成员则每月交50元。

## 外形美丽内心更美丽

热合别尔汗有一群好助手。

2011年，为庆祝“三八”妇女节，克拉玛依市妇联要求“爱心妈妈”协会组织一个模特队进行民族服装表演。热合别尔汗把这项工作交给了副会长阿丽米热和协会秘书卡地拉。热合别尔汗对她俩说：“模特组做衣服的钱我没有，训练吃饭的钱我



也没有。但这是个政治任务，你们必须要干，还必须干好！”

爱心妈妈协会的人太熟悉热合别尔汗这样交待任务的方式了。协会的进账都是方方面面的捐款，只能用于资助困难群体。至于在资助过程中必然要发生的工作费用，比如交通费、饭费、去外地的住宿费以及一些办公用品如纸笔，还有，参加市、区组织的一些社会活动的开支，就都是由承担该项任务的会员们自己另外掏腰包了。2014年退休后正式入会的原新疆油田公司数据公司工会副主席布佐拉曾经和热合别尔汗开玩笑：“热会长，这段时间我为协会的工作花了不少钱了啊，你什么时候给我报销啊？”热合别尔汗说：“这工作我都干了10年了，谁给我报销过？”两个人一起哈哈大笑起来。笑完，布佐拉为协会的工作还是忙得常常连饭都顾不上给心爱的小儿子做，一些费用还是自己掏腰包。

自从参加了爱心妈妈协会，布佐拉家里的电话机旁边，就常年放着一支笔和一沓纸。热合别尔汗给布佐拉打电话，常常是这样开始：“听着，有这么个活动，你拿出笔，马上记……”然后就一二三四地交待。打手机时也是这样。

阿丽米热也和布佐拉一样。不同的是，她还要在办公室也预备好笔和纸。阿丽米热是个企业家，她给自己企业的干部员工规定：开会时不能拨打和接听电话。一般情况下她自己带头遵守。可如果打来电话的是热合别尔汗会长，她就不能不接了。阿丽米热说，热会长的电话总是很急的事情。有时候，爱心妈妈协会的工作和企业的工作在时间上发生了冲突，阿丽米热宁肯放下企业的工作去做协会的工作。“任务圆满完成了，可以和热会长讲；遇到困难，不能和她讲。如果你和她叫苦叫难，准保会换来一顿‘训’。”阿丽米热告诉我。

而在热合别尔汗心里，对每一位爱心妈妈的付出，像明镜一样清楚。她告诉我：谁谁的孩子有残疾，谁谁的家里有生活不能自理的老人，可分配给她们任务，从来没有推辞过。谁谁家经济并不富裕，代表协会去敬老院和孤儿院慰问，又自己额外拿出钱来……她说我们的爱心妈妈不但外形美丽，

内心更美丽。比如不动用捐款做扶困济贫以外的事，其实也是爱心妈妈们自己定下的规矩。她给我讲了一件事：2007年，新疆电视台《心里话》栏目的编导请热合别尔汗带4位爱心妈妈到台里录制节目。从克拉玛依到乌鲁木齐，一个人往返的路费要200元。热合别尔汗说：这是工作，大家的路费我想办法给报销一下。没想到4位爱心妈妈不约而同说：你那里的钱，是大家的捐款，我们不能用。这是我们自愿去的，我们自己掏路费。

“这个行为对我的影响很大，激励我再困难也要带领大家把爱心妈妈的事长期干下去。”热合别尔汗说。

阿丽米热和卡地拉自然再困难也要把会长派给自己的工作做好。她俩一个一个去找有舞蹈或模特基础的会员，分别组成维吾尔族和哈萨克族两个模特队。所展示的维、哈妇女不同时期的民族服装是队员们自己出钱做的，其他开支也是队员自己出。每天都要抽一两个小时排练。队员是义务的，导演也是义务的。热合别尔汗很会给大家鼓劲，她对大家说：“我们一定要拿出自己最好的艺术水平，为爱心妈妈协会增光。大家都这么大岁数啦，现在不为社会干点事，什么时候干？！”

庆祝三八节的联欢会上，爱心妈妈协会的T台秀倾倒了全场各民族观众。从此爱心妈妈协会的服装模特表演成了克拉玛依市各种节庆活动上的保留节目。克拉玛依市文联、白碱滩区政府和许多社区都邀请爱心妈妈服装模特队去表演，模特队还上了克拉玛依市电视台的荧屏。克拉玛依市妇联给爱心妈妈协会颁发了“优秀组织奖”，还发了2000元奖金。

热合别尔汗和爱心妈妈协会，多年来得到过许多奖项，这是唯一的一次给奖金的奖。经协会理事会讨论，这笔钱作为捐款入了协会的公益账户。

### 代表两颗爱心参加的新会员

2015年5月27日，热合别尔汗和布佐拉一起去克拉玛依市白碱滩区看望过世的区政府干部祖力批努

尔的遗孀艾力江。

祖力批努尔生前，早就听说过热合别尔汗的事迹，对这位没见过面的爱心妈妈充满敬意。2010年他得了一种罕见病，在辗转全国求医的过程中，在吐鲁番的一个疗养所，他和妻子遇见了也来进行沙疗的热合别尔汗。

他和妻子看到这位步履蹒跚的爱心妈妈，即便在疗病期间，也在宣传公益事业和民族团结。他听热合别尔汗讲了许多爱心妈妈热心奉献的故事，暂时忘记了自己的病痛。

当代医学还不能治愈祖力批努尔的病，他在2014年6月逝世。临终前，他对妻子艾力江交待说：“我的丧事尽量简单办，不要宴请乡亲做祭事了，把省下的钱捐给热妈妈和她的协会。”

祖力批努尔的葬礼按照维族的习俗举行，近亲好友和街坊邻居都来祭奠。艾力江没有为客人准备必备的抓饭，她对乡亲们宣告了丈夫的遗愿，然后当着所有来客的面，给热合别尔汗打电话，哭着告诉热合别尔汗，自己代表逝去的丈夫，把葬礼节省下来的5000元捐给爱心妈妈协会。

艾力江捐赠善款那天，热合别尔汗有事没有能亲自去，她派了一位副会长取回来这笔善款。满载这对维族夫妇爱心的5000元钱，两个2000元分别捐给了两位身患重病的困难学生；另外的1000元，捐给了一位贫困母亲。

热合别尔汗一直惦记着艾力江和她的两个孩子。在祖力批努尔逝世一周年前夕，热合别尔汗来到艾力江的家。

一身黑衣的艾力江早早就在家门口等着了，一见到热合别尔汗，就和她紧紧拥抱。收拾得一尘不染的家中，小小客厅的茶几上，摆满维吾尔族人招待贵宾的传统食品：白面馕、手撕饼、糖包、糖块、干果、水果……

艾力江含着眼泪对热合别尔汗说：“祖力批努尔活着的时候和我说过，等他病好了，我们俩手牵着手去找热妈妈参加爱心妈妈协会。现在他不能参加了，我向热妈妈申请……”

爱心妈妈协会又多了一个，不，是两个会员，

两份帮助困难民众的力量。

3天后，白碱滩区举行了一个读书活动，热合别尔汗带领20位爱心妈妈去参加。她在读书活动上讲了祖力批努尔和艾力江夫妇的故事。刷刷地，许多人流着眼泪站起来，要求参加爱心妈妈协会。克拉玛依市爱心妈妈协会白碱滩区小组就此成立。

正能量的力量是巨大的。

## 行驶的汽车里的赞美诗

原克拉玛依市委党校政治系主任高天友，退休后当了市老年党校和五老宣教协会的教师，讲课时多次讲到过热合别尔汗。

2014年6月20日，新疆油田公司克拉玛依分公司离退休职工管理中心组织一批人前往乌苏西湖戒毒所，帮助吸毒人员戒毒，高天友和热合别尔汗在这个活动中相遇了。活动结束后，高天友抑制不住内心的激动和钦佩，在回克拉玛依的路上，就在汽车里即兴写下一首诗，题目叫《夸夸爱心妈妈热合别尔汗》，朗诵给全车人听：

“爱心妈妈热合别尔汗，愿把爱心来奉献。  
 组建克拉玛依爱心妈妈好团队，  
 慷慨解囊来捐款。  
 帮助学习困难生，又助老人又助残。  
 到了乌苏西湖戒毒所，慷慨捐助一万元。  
 帮助吸毒的孩子戒毒瘾，戒除毒瘾把家还。  
 生活困难爱心妈妈来帮助，  
 表现好的爱心妈妈来称赞。  
 爱心妈妈慈眉又善目，感动孩子戒毒立誓言。  
 爱心妈妈捐助足迹遍新疆，爱心美名天下传。  
 克视疆视央视齐表扬，感人之举精神不平凡。  
 好人近在咫尺在身边，  
 她是同车同行的热合别尔汗。  
 还有她的助手也很好，大家鼓掌示称赞。  
 学习爱心妈妈好团队，奉献爱心做友善！”

朗诵声刚落，车厢里响起一片掌声。

## 感人的力量

The Moving Power

文/弘之

维吾尔族老妈妈热合别尔汗和爱心妈妈团队的事迹，读后给人一种至深的感受：凡人善举，善小而为，化作大爱撒向社会，便会产生感人的力量——明德惟馨的巨大正能量。

爱心妈妈们每人每月拿出10元20元善款，11年来总计捐款达150万元，用于扶贫帮困、助学助老助残，把光和热洒向众多需要帮助的人。她们一心“为社会做力所能及的善事”，图的是“让克拉玛依变得更美好”。正是这些平平凡凡的人，以点点滴滴的善举，汇聚起来释放出良性循环的爱心效应，不仅使爱心妈妈的队伍越来越壮大，帮助的困难群众越来越多，而且让人们又一次真切地体悟到：“好人近在咫尺”，志愿服务就在我们身边，既伟大又平凡，既高尚又普通，并非是一件遥不可及和高不可攀的事情，每一位社会公众都有机会参与多样化的志愿服务，不论男女老少，人人可为，时时可为，处处可为，并不在于你做出多么大的奉献，只要尽己所能，在他人需要的时候搭把手帮个忙。

志愿服务，是一种真诚自愿的付出行为，是一种纯洁高尚的精神境界，是鼓舞和激励人们发热发光的不竭动力。人人有一分热发一分光，对他人对社会以力所能及的爱心相助，就是在传播爱心、培植爱心、延伸爱心，就会在他人心中播下一粒粒善的种子，一点点生根发芽，小善渐而大德生，就会形成崇德向善的社会风尚，换来人与人之间的温暖和谐，诚如一首耳熟能详的歌所唱的“只要人人都献出一点爱，世界就会变成美好的人间”。克拉玛依市呈现出的民族团结友爱、社会和谐发展的喜人局面，应当说与各民族妇女组成的这支爱心妈妈团队的义举善行也不无关系。

丹青难写是精神。“大家都这么大岁数啦，现在不为社会干点事，什么时候干？”“做更多的善事，再困难也要带动大家把工作做好”，热合别尔汗和她带领的爱心妈妈团队一以贯之的坚定愿景，让人油然而生敬重之情。见贤思齐，学习爱心妈妈团队，不能止于感动，而贵在从“心向往之”到“起而行之”，将行善立德“内化于心，外化于行”。当以“奉献、友爱、互助、进步”为时代精神的志愿服务，成为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体和平台，成为大多数人的自觉担当、生活理念和行为方式，成为我们社会触目皆是的寻常之事，它就会积微成著、遍地开花，迸发出同心共筑中国梦的勃勃生机。

奉献

Consecration

友爱

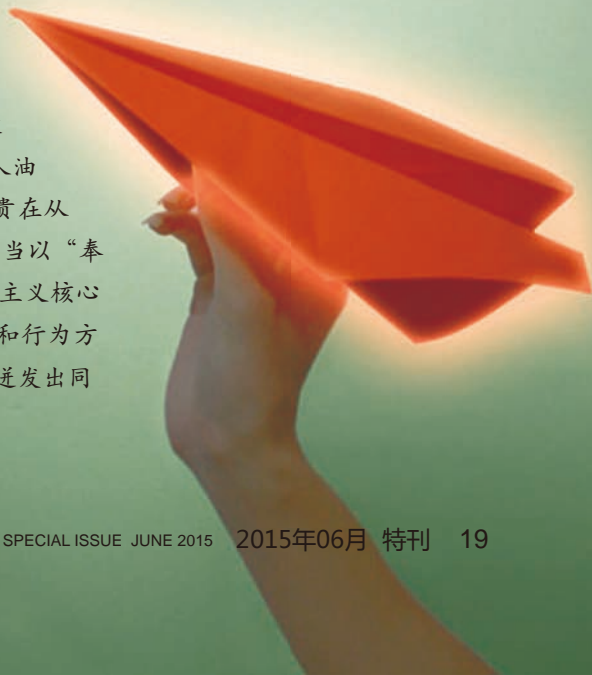
Fraternity

互助

Interdependent

进步

Advancement







Chinese Volunteer

# SETTING OUT ONCE MORE

—The Snapshots of Volunteering Work in Zhejiang Province

## 一次次出发

——浙江省志愿服务工作掠影

文 / 秦 夫



哪里有需要，哪里就有志愿者的身影。紧贴社会所急、服务群众所需，浙江省的志愿者们一次次出发。

浙江省志愿者行动开始于1993年底。一路走来，20多年间，广大志愿者踊跃投身志愿服务，在环境保护、社区服务、大型赛会、抢险救灾等各个领域发挥了积极作用，越来越多的志愿服务定格成为人们记忆中的一抹暖意。人们越来越深地感受到志愿服务的力量和快乐。

而浙江省的志愿服务工作，也在一次次出发中从小到大、由弱到强，从单项活动到系列服务，从共青团组织主导到社会各界广泛参与，活动规模、社会影响不断扩大，逐渐形成了一系列志愿者工作品牌。

## 古有大禹治水 今有小鱼治水

“还记得曾经的故乡水，清澈甘甜，鱼虾成群，养育千秋；还记得昔日的母亲河，夕阳西下，水天一色，美不胜收……我们要与小鱼儿一起，推进清洁水源行动，我们要传递护水接力、加强治水宣传。”

2012年5月21日，微公益项目“小鱼治水——清洁水源行动”在杭州富阳正式启动，现场2万多尾鲢鱼、鳊鱼等食藻洁水鱼欢快地跃入富春江。

没想到，一尾尾小鱼竟然在浙江省掀起了巨大的涟漪。

水是生命之源。近年来，浙江省作为水资源丰富的大省，也面临着水质受到污染、严重恶化的困境。保护水域生态环境、促进生态文明建设，是全社会的共同职责。但一直以来，增殖放流、资源修复、清洁水源这项公益事业，都是以政府及其职能部门为主导，民间公益环保组织与广大民众参与度不高。如何最大限度地激发人们参与生态环境保护

的热情？实践证明，“小鱼治水”是一次统一协调社会各方力量参与到水资源保护中来的成功尝试。

所谓“小鱼治水”就是通过放养以吃硅藻和蓝藻类为主的小鱼达到生态净水的效果。放养的鱼苗主要是素有“水中清道夫”之称的鳊鱼和鲢鱼，可以有效清除水中的氮、磷元素。放鱼之前，项目组织人员会告诉参与该项目的志愿者，一条鱼每长大1公斤，就能吃掉40公斤的藻类，可以有效解决水体富营养化问题，以便使大家明白参加“小鱼治水”的意义。来自相关检测机构的检测人员还会定期检验放养小鱼后的水质变化情况。

“在我们2012年5月发起‘小鱼治水’这项活动以前，对环保的宣传大多停留在图片宣传上。‘小鱼治水’有知识有乐趣，让参与者印象深刻，真正做到了潜移默化，很多人尤其是孩子参与的积极性特别高。”“小鱼治水”活动的发起者、民间环保机构艾绿环境发展中心负责人郑元英说道。

袁一佺是温州人，经营着一家建筑工程检测公司。去年5月，袁一佺组织公司员工及其家属，参加







了温州的“小鱼治水”活动。当记者问他觉得“小鱼治水”怎么样，他连说了3个“非常好”。“我带着孩子一起参加‘小鱼治水’，回来后，感觉孩子有了很大的变化，知道了不能乱扔垃圾，要节约资源。”袁一倅记忆中的温州，小桥流水，鱼肥米香。但这几年为了经济的发展，却牺牲了优美的环境。在他看来，参加有关的公益活动不仅关乎环保，也是企业责任心的体现，“一家企业参加‘小鱼治水’不够，应该让更多的人参与进来。所以我把‘小鱼治水’推荐给了很多朋友。”

截至目前，浙江省累计有14.4万余名志愿者参与到“小鱼治水”活动，其中5.1万余名志愿者为少先队员，累计投放鲢鱼、鳊鱼、鲫鱼、白鱼、黄尾密鲷等各类鱼苗6949.6万尾。正如浙江省相关负责人所说：“治水护水是一个需要全社会动员参与的事情，民间环保类NGO（非政府组织）的加入，增添了我们对治水工作的信心。希望今后有更多的社会人士、专业团队参与到治水工作中来，营造一个‘全民治水’的良好氛围。”

现在的浙江，在生态环境保护方面，不光有

“小鱼治水”，还有“共青团治水护水段长负责制”、“哨兵护水”、“一棵树”、“一张纸”等志愿项目。大力倡导生态文明理念、生态文明人人参与的社会氛围已初步形成。

### 用微笑和真诚扮靓乌镇

2014年11月的一个下午，浙江工业大学大三学生刘琪琳刚刚回到学校，就接到了一个电话：“你安全到学校了吗？”打这个电话的人身份可不一样，他是“德国互联网之父”维纳·措恩。

“德国互联网之父”为什么会给一个普通的中国大学生打电话？一切源于当时刚刚结束的世界互联网大会。刘琪琳作为世界互联网大会的志愿者，在召开会议的三天时间里为维纳·措恩提供一对一VIP服务，不仅要帮助他办理一切手续，还要带他逛乌镇。刘琪琳的服务给维纳·措恩留下了深刻印象。“他专门给我打电话感谢我这几日的服务，还留下邮箱，说以后可以多联系。”刘琪琳说，志愿服务虽然辛苦，但很开心。



2014年11月19日—21日，首届世界互联网大会在浙江省嘉兴市桐乡乌镇举行。此次大会是中国举办的规模最大、层次最高的互联网大会，也是世界互联网领域一次盛况空前的高峰会议。

志愿服务是保障这次大会顺利召开、服务好宾客的重要内容。经过层层选拔，最终共招募了569名志愿者。志愿者们被分到会场安保礼仪翻译引导、医疗点志愿服务、嘉宾入驻酒店翻译引导、一对一VIP服务、景区内道路引导、镇区服务等12类志愿服务岗位上。11月初，全体志愿者已经进行过一次岗前志愿者培训。11月15日，来自各地的志愿者们会聚到乌镇，开始熟悉各自的岗位，进行模拟服务。

世界互联网大会开幕倒计时第4天，乌镇小桥头、酒店旁、老街上，年轻的面孔就渐渐多了起来。志愿者们早早地来到乌镇，踩点、熟悉场地、实战模拟……一遍一遍训练以保证志愿服务顺利进行。

大会期间，28个志愿者服务点遍布乌镇西栅会议驻地。走在乌镇的青石板路上，抬头就能看到志愿者。从签到注册，到进入景区会场所在地，每一个地方都有大会志愿者的引导服务。进入景区就能看到举着“通安客栈”、“枕水酒店”、“乌镇民宿”牌子的志愿者，会按照你想进入的不同区域，进行带路引导。一位来自浙江外国语学院的说，他们在来乌镇之前进行了一个多月的礼仪培训。“路线我们已经走了无数遍了，你随便报一个地名，我就能把你带到。”乌镇景区内小路很多，但是每个路口都有相应的志愿者和指示牌。

虽然只有短短三天，但志愿者们不怕苦、不怕累的志愿服务风采得到充分展现。他们用真诚的微笑为古乡乌镇增添了一抹靓丽。

不只是在乌镇。近年来，浙江省的志愿者们先后为北京奥运会、残奥会，上海世博会，首届世界互联网大会等大型赛会开展志愿服务活动。越来越

越多的中外嘉宾感受到了他们的真诚和热情。

## 志愿服务的“互联网+”模式

任何事物都要与时俱进，才能保持旺盛的生命力。志愿服务当然也能不例外。

随着互联网技术的迅猛发展，网络正在改变人们的生活。结合现在的年轻人喜欢使用APP、微博、微信的特点，2013年9月7日，“志愿浙江”APP客户端正式发布。

“今后人们想要参加志愿服务的话，除了传统的到现场报名的方式，还可以通过手机上的网络平台。”浙江省团省委副书记介绍说。登录“志愿浙江”APP我们可以看到，除了具备网上注册的功能，该APP还兼具活动发布、活动报名、志愿服务知识学习、建立个人档案、星级认证、个人空间等服务功能，同时还可对志愿服务活动项目进行组织管理和数据统计。志愿者或志愿服务组织通过在手机等移动设备上安装此应用程序并进行实名注册认证，可以及时了解浙江省各类志愿服务动态、系统学习志愿服务知识、发布志愿服务活动信息、进行志愿服务活动报名等，进而高效组织和参与各类志愿服务活动。与“志愿浙江”网站相比，该手机APP平台的优势是更加及时、方便、迅捷，尤其是为突发事件、重大事件组织志愿者开展志愿服务活动时，该平台的便捷优势就更加明显。

除了“志愿浙江”APP，志愿服务与互联网的融合还体现在方方面面。

刚才提到的“小鱼治水”，引入了眼下最热的“众筹”概念，以方便更多的人加入到“小鱼治水”的队伍中来。2015年3月31日，团浙江省委、浙江省少工委、浙江省青少年发展基金会联合阿里巴巴公益基金会正式启动“小鱼治水”公益基金项目，呼吁



广大青少年和社会公众以“微公益”的方式为水环境保护贡献爱心。社会公众只需要扫描相关二维码，就可以直接为“小鱼治水”公益项目捐献爱心。

## 为了更好的前行

从1993年起步，浙江省志愿服务事业经历了探索起步、整体推进阶段，2006年开始进入到规范提升阶段。据浙江省相关负责人介绍，目前这个阶段开展志愿服务工作的主要任务是加快推进立法进程、加强机制建设、完善组织机构等。而这些工作是“管长远”的，对于志愿服务更好、更深入的发展具有非常重大意义。

为此，浙江省做了大量工作：2008年3月5日，正式颁布实施《浙江省志愿服务条例》。2013年，出台了《浙江省志愿服务事业发展纲要（2014—2017年）》、《浙江省注册志愿者管理办法》等一系列文件。2014年7月，召开了浙江省志愿服务制度化推进会，审议通过并下发了《浙江省志愿服务时数记录制度（试行）》，并着重探索建立有效的志愿服务激励保障，如为志愿者进行志愿服务提供交通、通讯补助，购买人身伤害保险，争取各方力量支持，为志愿者提供风景名胜免费门票等，避免让志愿者“流汗又流泪”……

浙江省各地市也在积极努力和尝试，比如省会杭州。近年来，杭州先后出台了《杭州市志愿服务

条例》《关于进一步改进和完善我市志愿者服务工作的实施意见》《关于推进杭州市志愿服务制度化实施意见》等政策法规，为杭州志愿服务工作的规范发展提供了法律保障。即将出台的《杭州志愿服务激励办法》作为志愿服务制度化建设的重要方面，旨在倡导社会各界尊重志愿者、支持志愿服务活动，促进“公益积分”转化为志愿者权益。

《办法》对志愿者的星级认定及标准做了详细规定。其中，志愿者在杭州志愿服务管理平台上被记录时间累计达到100小时、300小时、600小时、1000小时和1500小时的志愿者，可以依次申请评定为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级志愿者。时数满2000小时的，授予杭州市功勋志愿者奖章。

据了解，对志愿者的激励回馈可分为三个方面：公共政策优待、公共资源优待、社会回馈。鼓励企事业单位为志愿服务活动提供必要的经费、人员、场地等保障，为志愿者办理相应的人身保险；在招工、招生时，同等条件下优先录用、录取优秀志愿者，将员工参与志愿服务、履行企业社会责任作为考核加分项；各级党团组织在开展党团员评优评先时，要把参加志愿服务时间和表现作为重要条件；将志愿服务纳入学校教育和素质教育内容，建立相关的考核激励机制。

志愿者星级越高，享受的折扣就越多，在社会服务等方面享受的关爱与帮助也会更多。在杭州市个人征信系统中，根据志愿服务时间可获得相应信用加分；公共文化体育设施、城市公共交通、公园、旅游景点、商业机构等，向有良好志愿服务记录的志愿者提供各类优惠优待服务。

据了解，截至2014年年底，浙江省共有注册志愿者322万余名，2014年度共组织613万余人次的志愿者为全社会提供了共计3080万余小时的志愿服务。现在，一个更美丽的目标就在我们眼前：浙江省计划到2017年实现全省注册志愿者人数400万，年参与志愿服务总人次不少于800万人次，年服务小时总数不少于4000万小时。

现在的浙江，正朝着这个美好未来，前行！

（浙江省志愿者协会提供素材）





志愿  
服务  
暖

Warming the Hearts in Jiaxing

嘉兴

文 / 董曼



“先生，请您不要越过白线。”举着手中的小旗，文明劝导志愿者一次次劝阻着骑车越过停车线的人。行走在嘉兴的大街小巷，经常能看到这样的一群人——志愿者，他们用一张张亲切的笑脸、一声声温暖的问候、一句句耐心的解答传递着爱心与奉献的精神，照亮了城市发展的文明之路。

在嘉兴，志愿服务正逐步成为人们的自觉行动和生活方式。目前，全市注册志愿者达26万人，并涌现了一批如96345党员服务志愿者总站、“星期六义务劳动联盟”等志愿服务典型，志愿服务之风吹遍了这座城市的角角落落。

### “红色之城”的“金名片”

在旅游景区、火车站、菜场、商业中心……嘉兴人都能看到这样一支队伍：他们身穿红马甲，头戴小红帽。尽管职业不同、年龄各异，但他们有一个共同点，就是义务为过往群众提供各种便民服务。他们有一个共同的名字——“红立方”党员志愿者。近年来，嘉兴市大力弘扬红船精神，发挥党员干部的示范带头作用，在党的诞生地唱响了一曲“党在我心中，我在群众中”的红色主旋律。

“阿姨你好！我想问一下五芳斋总店怎么走啊？”“您知道最近的小超市在哪里吗？”在市区月河街入口处的“红立方”党员志愿服务驿站，几位60多岁的党员志愿者每天都要接待很多前来咨询与求助的外地游客和市民。

这个“红立方”是嘉兴市区设立的首个党员志愿服务驿站。自2014年3月5日正式启用以来，它每天都对外开放，为广大群众提供医疗救助、咨询服务、物品保管、指路问路、休闲小憩、手机充电等便民服务。

“红立方”不仅是服务群众的“新驿站”，同时也是微心愿主人的圆梦地。百花民工子弟学校的小玉格想送一条裤子给辛苦工作的爸爸；西马桥社区的小莉娜上初中了，想换一个大一点的书包，但是妈妈生病了在做血透需要很多钱，她一直不敢跟爸爸开口；夏天到了，竹桥社区的小毛想要一个



电风扇……“红立方”还提供发布微心愿的服务，并将微心愿张贴出来，由好心人来认领，帮助发布者完成心愿。东栅小学退休教师沈建萍带孙女在月河“红立方”附近玩，看到了花园社区一位孤寡老人想要一个电饭煲的微心愿后，第二天便送来了一个电饭煲、一个煲汤锅以及一些衣服，委托“红立方”将它们送到了老人家中。

从2014年起，嘉兴市倾力打造了40座“红立方”党员志愿服务驿站，通过开展常态、快捷的党员志愿服务，真正实现了服务有载体、党员有作为、群众得实惠。



## 让留守不再孤单

“我条件符合吗？”“我一定要参加！”“我要10日以后才有空，来得及吗？”……每年，由团市委、市志愿者协会组织开展的“万封家书传亲情”大型公益活动都会吸引社会各界的关注和参与。不少热心市民纷纷报名想当摄影志愿者，他们中有退休老人，有上班族，也有在校学生。虽然职业和摄影水平不同，但他们的热情一样，要为留守在嘉兴过年的新居民孩子拍一张最好的照片。

19岁的杨旭是一名在校学生，这几天，他正

在抓紧备考。“我14日回来，如果来得及，我一定要参加！”杨旭说，希望用镜头捕捉孩子们最快乐的瞬间。50岁的吴小丽不是专业摄影师，但也积极报名参加。“希望我能把他们拍得最开心，老家长辈看了最满意。”虽然是上班族，但吴小丽表示：“只要有需要，哪怕请假我都愿意！”

“万封家书传亲情”大型公益活动，不仅得到了众多热心市民的积极支持，不少新居民子女学校也积极和主办方联系。嘉兴市蓝天学校相关负责人表示，这项公益活动很有意义，不仅体现了嘉兴这座城市的温情，也彰显了城市的文明，传承了社会幸福和谐。

拍一张笑脸，写一封家书，让心愿和祝福由嘉兴起航，抵达日夜思念的故乡。“万封家书传亲情”大型公益活动从2012年底启动以来，得到了社会各界的积极响应。截至2014年，活动共招募了100余名摄影志愿者，每年为万名不回老家过年的新居民子女拍下笑脸照片，并附上精美贺卡寄回老家。值得关注的是，在2014年12月4日落幕的志愿服务广州交流会暨首届中国志愿服务项目大赛上，“万封家书传亲情”大型公益活动项目通过各级评审，在全国500支参展项目组中杀出重围，获得金奖。

## “爱心中转站”的大忙人

“小红姐你好，我这里有一些小孩的衣服，想捐出去。”嘀嘀嘀的信息声不时地响起，QQ那端十有八九是不认识的网友。“年龄段？”“几成新？”“我的地址是……”爱心在简单的对话中完成交接。这位忙碌于传递爱心的人叫龙小红，土家族，中共党员，是嘉兴市乐游旅行社的总经理。

“我喜欢看央视的‘感动中国’节目，每次都被深深地打动，就想自己能不能做点什么。”龙小红说，多年前自己还供职于嘉兴市某旅行社，那些年的“感动中国”触动了她内心最柔软的地方，贫困地区孩子们的处境尤其令她不忍。

“我很想帮帮那里的孩子。”龙小红说，她考虑过捐款，但毕竟个人力量有限，还担心到时候说



不清楚。后来，龙小红想到了捐旧衣服，既可以实现衣服的再利用，又不会增加人们的经济负担。龙小红先把自己家的旧衣服都找出来，再发动身边的亲戚朋友参与，最后收上来衣服的数量竟也很可观，第一年就捐了几百件。那些年，她都在“感动中国”的官方网站找捐赠地，哪里有需要她就寄向哪里。最初龙小红根本就没想到可以把这件事做得很大，身边亲朋好友的支持已经令她十分高兴了。

2011年，龙小红租下了几间办公室，成立乐游旅行社。有了自己的“地盘”，龙小红做公益也就有了更大的自由。加上她在公益圈子中名声渐大，找她的陌生人越来越多。龙小红开始接纳社会捐赠的衣物，并经常组织一些捐衣活动。2011年冬天，龙小红响应腾讯“衣加衣”活动，募集到2万多件冬衣发往青海、云南等偏远山区。2012年，龙小红组织的活动更多、规模更大：1月，青海普降大雪时，她很快募集了衣物500多件、防冻霜1500瓶及文具若干发往青海；2月，她为青海小朋友募集到870个书包；3月，又为青海地区募集到500多件衣物；6月，为云南曲靖一小募集380套衣物和玩具若干；11月，为云南山区募集到御寒衣物1000多件；12月，在腾讯“衣加衣”活动中募集近2万件衣服送往云南。龙小红俨然成了“爱心中转站”。

### 奔走在志愿服务路上

“化验单还要再等等，不要急！”“老人家，我扶你过去，小心台阶！”……正逢专家门诊集中开放的日子，嘉兴市第一医院门诊大厅等待室里熙熙攘攘。一名身穿红马甲的志愿者正忙着为初次就诊的患者指路、导诊，他手上还拿着一叠挂号单、处方、化验单等，准备给行动不便的患者送去。直到中午11点多，等候区的人流渐渐稀疏起来，他才有时间摘下口罩喝水。

不是正在志愿服务中，就是奔走在志愿服务的路上，他就是身兼“数职”的志

愿者——夏政。夏政是一位普通市民。企业改制下岗后，他和妻子自主经营了一家杂货店。他热爱生活、热心助人，并一直用自己的行动来诠释着。

刚刚站了三个多小时，还帮助几十位病人指路、拿药、挂号，门诊大楼上下跑了六七趟，虽然忙到“恨不得能长三个嘴巴”，但是夏政依然精神很好，“服务别人，我自己也开心！我们劝解几句，情绪烦躁、态度不好的病人平静下来了；我们帮助跑几趟腿，不识字的老人就顺利看了病取了药。一上午受到许多病人和家属的感谢……对志愿者来说，还有什么比这些更快乐的呢？”

“其实我成为志愿者的时间并不长，服务也不够专业。”在一片赞许声中，夏政并没有飘飘然。谈起志愿活动的经历，他甚至显得有些不好意思，“几年前，我也与周围很多人一样，觉得义工、志愿者这些词与自己没有关系。”2011年，通过一次偶然的契机，夏政成为一名城市管理志愿者。从“手都不知道怎么摆”，到自觉发现城市管理中需要改进的问题，“参与越多，就越有责任感；帮助解决的问题越多，在服务中获得的快乐就越多！”

夏政一直认为自己的志愿者之路才刚刚开始。在他的志愿服务计划上，只有起点，没有终点！他希望能成为嘉兴这座城市文明的先驱者，希望通过自己的努力带动更多人加入到志愿者的队伍中来，希望自己生活的家园越来越美丽！

（中共嘉兴市委提供素材）







## 六省区市志愿服务调查

A Survey of the Volunteering Service in Six Provinces

文 / 中志联调研组

为进一步贯彻全国精神文明建设工作表彰暨学雷锋志愿服务大会精神，落实社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务工作座谈会要求，中志联分赴上海、福建、湖南等六个省区市和新疆生产建设兵团开展了志愿服务状况专项调研。

### 基本情况

此次调研深入基层、深入社区、深入边疆，调研区域涵盖上海、福建、湖南、广西、内蒙古、新疆等地。调研期间，采取“走下去、送上门、带

回来”的办法，实地考察了乌鲁木齐、克拉玛依、兵团八师石河子、长沙、南宁、呼和浩特、浦东新区、黄埔区、闸北区、福州、厦门等11个地市（区）的30个社区志愿服务站点。调研发现，六省区市在开展志愿服务活动中，紧紧围绕培育和弘扬社会主义核心价值观，服务当地经济社会建设大局和中心工作，立足各地实际，立足社区基层，立足群众需要，大力倡导和广泛开展“邻里守望”活动，创造了很多特色品牌项目和鲜活经验做法，涌现了一批突出的志愿服务典型，为社会带来持续不断的正能量。



## 主要做法与特点

自“邻里守望”倡议发布以来，特别是推进“邻里守望”志愿服务工作座谈会、共产党员志愿服务工作座谈会、社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务工作座谈会的召开，对各地志愿服务工作的深入开展和活动的蓬勃发展起到了极大的助推作用。六省区市按照会议提出的任务和明确的要求，大力倡导“行善立德”理念，各项工作都有了新的进展。

一是更加注重志愿服务法制化和制度化保障。六个省区市中，上海、新疆、湖南、福建之前都颁布了《志愿服务条例》。在此基础上，注重抓日常志愿服务工作的制度化和规范化，相继制定出台了社区志愿服务的规范标准。2014年12月，上海市指导制定了《上海市社区志愿服务中心运行工作手册》，对社区志愿服务的基本原理、运作流程、工作方法、典型案例、评估指标等内容进行了细化。2014年3月5日，湖南省正式颁布了全国首个省级地方标准《社区志愿服务管理规范》，对社区志愿服务活动的开展、培训、记录、褒奖等予以明确。2013年12月，福建省出台《志愿服务记录办法实施细则（试行）》，2014年确定了235家机构为省级志愿服务记录试点单位，制定了《社区志愿服务实施方案》，编写了《社区志愿服务指导手册》。厦门

市制定了《尊崇礼遇志愿者办法》，鼓励各级各类志愿组织探索制定相应的志愿者嘉许回馈办法，营造尊崇志愿者的氛围。长沙市修订完善《长沙志愿者管理办法》《长沙志愿者注册及服务认证办法》《社区志愿服务地方标准》。克拉玛依市制定了星级评定、注册登记管理、评选表彰等制度。在志愿者权益保障方面，上海市进一步健全志愿者保险保障制度，为注册志愿者免费提供最高保额为20万元的人身伤害意外险和最高1万元的意外伤害医疗费用补偿及50元/天的意外住院定额补偿三重保障。湖南省专门推出了志愿者的公益保险，在全省开展向优秀志愿者免费赠送10000份公益保险活动。目前，全国优秀志愿者、全国道德模范和全省首届学雷锋志愿服务先进典型获赠150份终身保险。这些为推动全国志愿服务制度化常态化提供了很好的参照系。

二是更加注重志愿服务组织体系和服务阵地建设。湖南省形成了文明委领导、志工委主抓、工作处和联合会协调、基金会为支撑的顺畅有效的机制，全省建立了1.8万多个志愿服务站点，七个州市设立了志愿服务处（科），其他州市也设立了志愿服务专干。新疆自治区主要领导同志专程看望党员志愿者和爱心志愿服务队，各级党委和政府大力推动企业、机关、学校、医院成立专业志愿服务队，引导公益慈善类、城乡社区服务类社会组织开展志愿服务。内蒙古自治区制定下发了《关于推进社区





志愿服务的意见》和《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，积极推动成立志愿服务联合会，正在履行相关程序报批工作，计划年内成立。福建省将志愿服务工作纳入文明单位考评、公共文明指数测评和文明城市总评中，探索建立志愿服务长效活动运行机制、激励机制、筹资机制、保障机制。厦门市以志愿服务岗位固定化、项目具体化、平台基地化为目标，加强社区志愿服务工作站、公共场所服务站点、行业特色志愿服务点等阵地建设。上海市浦东新区以组织化和社会化相结合的方式搭建志愿服务载体和平台，命名37家区级志愿服务基地，构建区级、乡镇、村（居）三级组织网络，36个街镇全部建立社区志愿服务中心，村（居）逐步推广建立志愿服务站（点）。杨浦区积极开展“随手公益”活动，推动大学校区、科技园区、公共社区开展联动对接，实现志愿服务“三区联动”工作格局。这些都为志愿服务工作提供了坚实的组织和阵地保障。

三是更加注重志愿服务品牌项目的建设和拓展。作为雷锋的家乡，湖南省、长沙市把雷锋精神、学雷锋活动融入道德实践，贯穿志愿服务活动，不断拓展和深化“雷锋家乡学雷锋”活动，组织和号召广泛开展“学雷锋、见行动，认领微心愿、温暖身边人”志愿服务主题活动。长沙市征集全国原创学雷锋歌曲50首，编辑出版《情系雷锋 大

爱长沙》作品集，着力打造这一独具湖湘特色的品牌活动。上海市闸北区开展“邻里相伴”——关爱空巢老人、“邻里相亲”——关爱特殊儿童、“邻里相扶”——关爱残疾人、“邻里相帮”——关爱农民工、“邻里相守”——维护平安、“邻里相携”——美化家园六大系列主题活动。浦东新区全区建立43个“学雷锋”志愿服务集市（广场），每个集市（广场）每月不少于一次开展便民服务并向社会公布。罗山二村推动居民自主参与，设立“福临门小屋”“爷们工作室”“51号兵站”等特色品牌。福州、厦门等地围绕敬老、爱幼、帮农民工、助残，开展“邻里守望、情暖八闽”志愿服务主题活动，设计丰富多彩、形式多样的接地气顺民意项目，如“重阳敬老——我和空巢老人有个约定”“代理妈妈”“四点钟学校”“快乐周末”“志愿服务·快乐返乡”“福乐助残、同人助残”等活动。厦门市海沧区建立“台胞+义工+社工”三方联动机制，广泛开展组织“两岸义工行·海沧微志愿”活动，搭建两岸志愿服务交流的合作平台。广西、新疆两区大力开展以“民族团结·邻里守望”为主题的志愿服务活动。南宁市发扬“能帮就帮、敢做善成”的城市精神，开展以“邻里守望”为民便民利民志愿服务活动，培育社会文明风尚，促进民族团结进步。

四是更加注重党团员带头作用的体现和发挥。





上海市强化党员引领，在全市广泛开展“党员到社区、人人做公益”志愿行动，把党员公益活动与落实党员到社区“双报到”制度结合起来，落实常态化报到制度，实施菜单式项目引领，加强区域化资源整合，搭建党员与群众密切联系的“连心桥”，引导广大党员成为“邻里守望”的骨干和引领者，全力打造真诚为民的申城红色名片。闸北区划分“党员责任区”，开展“支部在行动，民情百事通——支部服务联系服务社区百分百行动”。克拉玛依“铁老汉”志愿者服务队由84名离退休党员组成，平均党龄45年，甘心作为社区里的“红细胞”，深受当地居民好评，近期被评为“全国志愿服务示范团队”。新疆生产建设兵团石河子150团组建少先队员志愿服务、驼铃青春志愿服务、党员志愿服务、妇女志愿服务等四个志愿服务总队，参与志愿服务活动人员达到6500多人次，受益群众2万余人。

## 工作建议

调研区域的志愿服务探索实践，既有鲜明的地域特色，同时也蕴含着一些共性特点和规律，对志愿服务工作的深入持久发展有很多有益的启示。

一是强化志愿服务的社会共识。在中央高度重视志愿服务、全国志愿服务快速发展的大背景下，要结合重大活动重大时机，采取多种形式，充分利用现代媒介手段，加大志愿服务精神、理念和文化宣传，聚焦“邻里守望”，充分发挥党员的模范带动作用，充分发挥道德模范、热心公益企业家以及教育、科技、文化、卫生等领域的专家学者和知名人士的导向作用，让更多的组织、更多的群众知晓、关心和支持志愿服务，增强社会认同度和参与度。

二是完善志愿服务工作覆盖面的全国布局。完善的组织体系是推动志愿服务持续发展、促进志愿服务活动蓬勃开展的重要保障。要按照中央文明委提出的各级文明委统筹协调、文明办牵头、各部门配合的体制，继续推动尚未成立省级志愿服务组织

的省区市建立联合会，推进省级志愿服务组织全覆盖。

三是促进志愿服务的拓展转变。要继续完善志愿服务在精神文明创建和测评体系中的考核机制，推动志愿服务进入市民公约、乡规民约和学生守则，融入国民教育、社会生活和实际工作，促进志愿服务“两拓展两转变”，即：参与群体从青年和老年人向社会大众拓展，服务内容从传统便民服务向与现代工作生活方式相适应的公共服务、社会治理领域拓展；组织方式从行政组织为主向组织参与和社会动员相结合转变，管理模式从阶段性、松散型向规范化、常态化转变，逐步形成常态长效的工作机制和有为有位的工作格局。

四是推动志愿服务工作的制度化规范化。在主动立法、积极参与推动国家层面条例出台的同时，加大志愿服务组织、志愿服务活动规范制度的总结、宣传和推广。在“邻里守望”成果展示中，设立社区志愿服务制度化规范化专区，推广志愿服务制度化规范化的经验做法，提供标准样本，供各地工作中参考借鉴，把社区志愿服务工作基础进一步夯实。

五是加大志愿服务典型的宣传力度。首批志愿服务示范团队的评选起到了很好的导向作用，下一步要努力形成各种类型、各个领域的系列示范团队，做大做强品牌，并对其典型事迹，商中宣部、中央文明办，联合光明日报、中国青年报和《党建》、《党建研究》杂志，以及人民网、新华网、光明网进行规模宣传。

六是加大志愿服务信息化建设。要在继续做好“志愿云”系统、完善强化信息安全保障的同时，加强“志愿云”系统的推广应用，为推进志愿服务制度化建设提供有效可靠的信息化解决方案，为广大基层志愿服务组织和志愿者搭建方便管用的信息化平台。

责任编辑：赵鹏

# 志愿服务促进社会主义核心价值观建设的机理

## The Factors to Promote the Progress of Setting Up the Socialist Core Values by Volunteering Work

文 / 李家华

参与志愿服务对于促进人的价值观形成有其内在的逻辑和规律。社会主义核心价值观作为社会主义意识形态的本质体现，在人们经历志愿服务的实践过程中，能够更为有效地转变为人们的自觉遵循。因此，从理论上辨析参与志愿服务促进社会主义核心价值观形成的作用机理，对于在实践维度上有效推进社会主义核心价值观的建设具有十分积极的现实意义。

—

机理是事物变化的理由与道理，也是指为实现某一特定功能，一定的系统结构中各要素的内在工作方式以及诸要素在一定环境条件下相互联系、相互作用的运行规则和原理。一般来说，价值观是不会单独存在的，它总是与一定社会环境、意识形态和行为方式等相联系。其来源包括直接来源和间接来源两个方面。直接来源是包括自己人生经历、生活环境、心理状态和体验感觉等的个体积累。间接来源则是通过人类认识的社会遗传方式，如教育、书本和网络等所获得的社会积累。从心理学角度分析，价值观的形成机理可以界定为自由选择、情感珍视和付诸行动的三个基本阶段。价值观形成的第一个阶段是自由选择。价值观渗透和贯穿着人们的生活，但不可能经由强制或压迫而获得，它是在人们仔细考虑与衡量已知的选择途径及其可能结果之后所作的决

定，也因此使人们成为生活的主动参与者。所以，这种选择的自由对于价值观的发展是最基本的。价值观形成的第二个阶段是情感珍视。因为价值观的形成过程不仅包括认知的过程，也蕴含着情感要素。一个人对某种价值观的选择往往是源自内在的心甘情愿，因而会形成自己十分重视并乐于付出最大代价的状态。例如，一些志愿者呼喊出的“帮助他人，快乐自己”的口号就包含着一种从内心流出的情感珍视。价值观形成的第三个阶段是付诸行动。一个人对事物的价值判断，最终要落在实践层面才能真正体现。换言之，只有在行动中才能完全实现或体验到人们实际的自由选择和情感珍视，真正体会其内在价值。譬如，一个人有了助人为乐的想法，但如果只停留在空想或谈论其价值层面而不去付诸于行动，价值观并不会得到真正的展现。反之，如果他主动积极去参与志愿服务的助老助残等活动，其自由选择和情感珍视的价值就会得到真实呈现。

显而易见，志愿服务作为一种社会实践活动，是人们志愿贡献个人的时间、精力及技能，在不为任何物质报酬的情况下，为改善社会、促进社会进步而提供的服务。在参与志愿服务的过程中，一个人的价值观不仅会得到体现，同时，一个人的价值观也会得到进一步锤炼和确立。因此，价值观的形成机理有助于从理论上解释为什么人们会认为志愿服务是解决社会问题的最佳方式之一。

从心理学角度分析，价值观的形成机理可以界定为自由选择、情感珍视和付诸行动的三个基本阶段。

从实践层面分析,志愿者内心被自己确认的价值观充满后,往往能在志愿服务中获得更多的满足和更大的动力。这是因为,志愿者的思想主要受其是非观念和真实情感的指引和作用,进而产生自愿行动,最终铸就成为一种精神文化。事实证明,人们的价值观念越明确,行为方式越具体,其精神文化会越显著。

例如,某高校在实践中尝试观念、行动、精神文化三位一体的志愿服务推进模式,引导教师和学生志愿服务中结合专业教育水平和专业学习能力,拓展了社会主义核心价值观的建设路径,让社会主义核心价值观在老师和学生中真正入脑入心,构建起了具有独特性、品质性和链接性的志愿服务增值模式。在学校的引导下,学生自发成立了西部之窗协会,该协会秉承“情系苍生、兼济天理”的理念,倡导“奉献、激情、理性、团结”的社团精神,致力于关注西部、关注“三农”、关注弱势群体、关注人与自然和谐发展。15年来,西部之窗协会每年组织大学生志愿者利用假期来到西部小学,与贫困学生结成“一对一”帮助对象,对贫困学生进行家访和捐助。大学生在进行公益实践时,以思考的眼光看待农村生活的种种细节,在志愿活动中不断拓宽视野、改变眼光,在贡献了大学生一份力量的同时,实实在在地铸就了社会主义核心价值观。该校的老师则主动借助自己的专业能力参与志愿服务,其中有一位哲学教授就把自己定位为“一名批判性思维教育的志愿者”,他在结识了一群推动批判性思维教育的“志愿者”后,观念发生了变化,开始诉诸行动,志愿为其他高校开设了三轮逻辑与批判性思维课程,工作量相当于一名全职教授,但辛苦而快乐的时光却让他感到自豪。之后,他又组成团队,创办内部刊物《批判性思维与创新教育通讯》,已出版了20多期,同时,免费开展批判性思维师资培训。如今,培训在继续、杂志在出刊。他自己在自由选择、情感珍视和付诸行动的过程中

铸就了可贵的志愿精神,遵循着社会主义核心价值观的指引,在志愿者之路上奋力前行。

从以上高校师生参与志愿服务促进其价值观构建的过程可以看到,一个大学的文化价值形成不仅起始于大学之道:在明德,在亲民,在止于至善的传统道德文化,即以人性、道德、良知为逻辑起点。更遵循着志愿服务促进社会主义核心价值观构建的作用机理,统摄于社会主义核心价值观:倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬业、诚信、友善。

## 二

志愿服务首先会表现为一定意义上的个人自愿参与,但实际上,它在更大程度上反映的是一种高层次的社会价值群体创造活动,即志愿者以社会责任承担者的身份所从事的具有社会影响力的社会价值行为。因此,需要特别强调志愿者的社会参与必须以明确具体的核心价值观为基础,借以形成积极健康的社会行为导向,彰显奉献社会的时代命题,催生基于自愿、不计报酬和利他三个基本要义的志愿精神。志愿服务者在实践中所感悟的“赠人玫瑰,手有余香”的认知判断和实践效用,在一定程度上体现了更具积极意义的社会价值。联合国前秘书长长安南曾这样描述:志愿精神的核心是服务和团结以及使世界变得更加美好的信念。志愿精神所激发出来的做好事的行为不仅局限于传统的扶危济困,而且包括了对整个社会的发展和进步有益的各种义务性工作。其真正意义在于,它是一种现代人自觉承担社会责任,以及有序参与社会的重要方式。

志愿服务不仅会表现为一定意义上的个人自愿参与,而且能带动和组织起志愿群体的社会参与。随着志愿服务事业的发展,志愿群体的社会参与正在成为构建我国社会文明进步的直接动力,不仅创造了巨大的物质成

志愿者在实践中所感悟的“赠人玫瑰手有余香”的认知判断和实践效用,在一定程度上体现了更具积极意义的社会价值。



果，还具有了文化引领和伦理启发的深远意义。北京市青年联合会组织实施的“北京市青年社团建设与发展调查研究”结果显示，当今青年具有强烈的参与社会生活的需求，而社团已成为他们进行社会参与的一种重要途径。调查结

果显示，在北京青年中，有31%的人参加过社团组织。在北京青年最愿意参加的社团类型中，兴趣爱好协会（26.6%）、公益类社团（18.5%）和联谊会（7.8%）最受欢迎。由此可见，大多数青年希望有更多的机会参加一些自己爱好的活动及公益类活动。在对北京社团的总体认知度上，北京市志愿者协会以标准得分100分位于首位。调查的结果也显示了志愿者协会在青年群体中的认知度较高，他们参与的热情也比较高。由此可见，青年群体引领的志愿服务活动已经逐渐成为了全社会参与行为的新风尚。事实上，我国“志愿服务热”的兴起正是青年群体社会参与所带来的最直接的社会价值引领效应。

志愿服务的群体社会参与把志愿服务理念变成了人们的现实需要，提升了整个社会精神文明建设的发展水平。志愿精神作为一种宝贵的思想资源，使人生意义不仅仅体现在自我价值的实现上，而更应体现在群体参与的社会关怀与贡献上。志愿者主

志愿服务的群体社会参与把志愿服务的理念变成了人们的现实需要，提升了整个社会精神文明建设的发展水平。

动对社会弱势群体生存境遇予以关照，带来社会的关怀力量。志愿者参与各种形式的志愿服务工作，从各个层面深入到群众中去，在生活交流中获得经验，从人文关怀中培养社会责任感，铸就了整个社会的精神风貌。需要进一步强调的是，志愿者在参与志愿服务的过程中所弘扬的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在其本质上是与社会主义核心价值观相一致的。志愿者对志愿精神的传扬，不仅是志愿者在行为方式上自觉性特征的突出表现，而且是对社会主义核心价值观的认同与坚守。由于这种志愿精神在现实生活中真正赢得了社会成员的普遍认同与尊重，所以，这种志愿精神就很有张力地引导了全社会的精神追求，使更多的人能够把社会主人翁的精神同社会成员的责任感紧密联系起来，跟随着志愿精神所催生的社会价值目标，在志愿精神传递的大平台上积极参与并展示每个社会成员的本领和能力，感受每个社会成员自身存在的社会意义，共同创造和实现社会价值目标，终将推动整个社会树立起社会主义核心价值观。

（作者：中国青年政治学院教授）

责任编辑：康宏志

## 链接：培育和弘扬社会主义核心价值观

2014年2月24日，习近平总书记在中央政治局第十三次集体学习时指出，核心价值观是文化软实力的灵魂、文化软实力建设的重点。这是决定文化性质和方向的最深层次要素。一个国家的文化软实力，从根本上说，取决于其核心价值观的生命力、凝聚力、感召力。培育和弘扬核心价值观，有效整合社会意识，是社会系统得以正常运转、社会秩序得以有效维护的重要途径，也是国家治理体系和治理能力的重要方面。历史和现实都表明，构建具有强大感召力的核心价值观，关系社会和谐稳定，关系国家长治久安。

# 尽快立项制定志愿服务法

Voluntary Service Law Is to Be Made Immediately

文 / 莫于川

蓬勃发展、成绩斐然、涉及面广、参与者众的志愿服务事业是宏大的社会系统工程，需要健全完备的志愿服务立法予以保障；但从实际情况看，多年来我国志愿服务法制保障不足。这首先表现为地方立法不完善，存在缺口很大、理解各异、质量不齐、规范陈旧、进展失衡等问题。例如，对志愿服务组织的界定、对志愿者权益的保障、对志愿者的奖励措施和奖励标准、志愿服务中的法律关系和法律责任等方面，各地的立法差异较大、执法水平悬殊；加之一些地方的志愿服务立法长期未能列入当地立法计划，另有许多地方一直没有立法权，因而地方立法存在许多特殊的困难、矛盾和不足。但更主要的问题在于，国家层面专门立法长期缺位，一直未能高屋建瓴和上下配套地予以引导、调整和规范，严重影响着志愿服务法制体系的整体建设，已成为依法推动志愿服务事业稳健发展的瓶颈。

## 直接制定法律的条件已经完全成熟

我国已有较多的地方立法及其实施经验，因而推出国家层面志愿服务立法的条件已经成熟；我国志愿服务事业的特点和志愿服务的全民实践，呼唤着加快国家层面的专门立法，以提供更全面、更给力的法律保障。同时，无论从全民共识基础还是从地方实践经验抑或事业发展需求的角度看，国家层面立法不必且不宜走先行制定行政法规加以调整的路子，仅靠行政立法不

能满足我国志愿服务法律保障的特殊要求；也不宜选走仅靠在慈善法草案中增加几个条款另再加上一部行政法规实行民政主导型的志愿服务法律保障的偏窄路子，此种行政管理立法模式恐不利于我国志愿服务事业发展。

我国志愿服务事业发展具有独特的资源和优势，包括互帮互助传统，高层推动决心，集中资源能力，组织动员能力。例如，党组织、青年组织、妇女组织、工会组织和慈善组织高效率地组织动员开展志愿服务活动的传统、能力和经验，中央文明委办公室、中国志愿服务联合会、民政部、团中央以及其他中央国家机构和社会管理组织，实际上在发挥高层协调、统筹规划、组织动员、专业指导、政策推动、法律调整等职能作用，等等。这些资源和优势，从一定意义上可以说是有别于、更胜于像美国、德国、日本那样的西方发达国家。认真挖掘自身既往实践经验，同时理性选择借鉴他人经验，我们可在现有基础上创新出具有中国特色的志愿服务理论和制度体系。换言之，充分利用这些资源和优势，可以更大程度地激发出社会组织活力，更高效、更持续地发展志愿服务事业，稳健地推动社会

发展、社会民主、社会和谐；

同时，由于志愿服务活动主体多元化、行为多样化、内容丰富化，社会组织关系非常复杂微妙，更需要、更适合发挥人大主导立法职能通过制定法律加以调整，而且我国已有较为丰富、成熟的地方

人大立法经验可资参考利用。

我国志愿服务事业的特点和志愿服务的全民实践，呼唤着加快国家层面的专门立法，提供更全面给力的法律保障。

此外，从过去我国在信访法制、社团登记法制、政务公开法制、行政补偿法制等领域的立法经验看，由于这些都属于社会关系复杂、社会关注程度高、法律调整难度大的领域，既往先制定了行政法规，因而后续制定有关法律的过程往往严重懈怠滞后，在一定程度上

致其长期成为法律调整不力、法治水平不高、社会评价偏低的领域，教训至深。故建议将制定本法尽快增加列入全国人大常委会的立法规划，使其成为依法保障志愿服务事业快速发展的有力抓手。

## 关于尽快立项制定本法的具体建议

一、鉴于我国的志愿服务发展尚处于初期上升阶段，建议将本法定位于促进法、保障法，通过立法促进志愿服务事业快速健康发展；同时鉴于我国志愿服务的主体、方式、关系的复杂性和特殊性，本法也应是规范法、调整法。

二、建议将本法框架设计为10章，依次为第一章总则，第二章志愿服务管理和协调，第三章志愿者的权利和义务，第四章志愿服务组织的权利和义务，第五章志愿服务的行为规范，第六章促进志愿服务发展的措施，第七章志愿服务的经费、保险及其他保障，第八章涉外志愿服务，第九章法律责任，第十章附则。它们构成一个完整的体系，随后再配套出台实施办法，这既能符合中国国情、满足实务需求，也符合志愿服务事业发展的世界潮流。

三、建议本法重点解决如下关键问题：一是明确我国志愿服务的立法宗旨，应该是弘扬志愿者精神，保障志愿者合法权益，引导和规范志愿服务活动，促进志愿服务事业健康发展，提升公民道德水平和文明建设水平；二是明确志愿服务的基本法律问题，如志愿者、志愿服务组织、志愿服务的概念以及志愿服务活动性质等争议较大且事关志愿服务事业发展的基本问题；三是确定志愿服务的法律原则，应体现公益奉献、平等自愿、民主参与、活动

建议将制定本法尽快增加列入全国人大常委会的立法规划，使其成为依法保障志愿服务事业快速发展的有力抓手。

效能、政府指导、诚信互助、社会责任、风险防范、权益保障和权责统一的原则；四是明确志愿服务管理体制、机制和方式，需要妥善解决志愿服务活动的领导、规划、协调、指导、激励、监管、协同、合作、保障等管理体制、机制、方式和职能问题；五

是规范志愿服务活动的运行，例如确立从志愿者的招募、培训、使用、评价、激励到服务内容、服务对象、服务保障等一系列规范；六是规定志愿服务管理组织、志愿服务组织、志愿者的权利与义务，例如明确志愿者、志愿者组织和志愿服务管理组织等各方的权利、义务关系，建立纠纷解决机制等内容；七是加强志愿者队伍建设，主要解决身份资格、普及教育、专业培训、常规演练、应急服务等问题；八是规范志愿服务的经费保障和风险防控，如支持保险企业研发有针对性的保险产品来满足志愿服务特需，同时政府指导建立和监管多种来源的基金，支持志愿服务的开展，救助志愿服务中的权益损害。

四、鉴于直接制定志愿服务法律的条件已经成熟（除了已有丰富的地方立法经验，全国人大曾在五年前启动过此项立法调研工作且有起草工作基础，国务院有关部门也提供了制定有关行政法规的起草工作基础，已有非常高的社会共识），建议中央作出立法决策、全国人大常委会尽快将本法增加列入年度立法规划并主导此项立法，相信经过一年左右努力，完全能够依照法定程序推出本法，而且有关政府部门还可预先准备、争取同步推出实施性立法。一部具有中国特色、回应实践需求、顺应世界潮流的《中华人民共和国志愿服务法》早日出台后，相信能够更给力地依法推动和保障志愿服务事业健康顺利发展，进一步提升公民道德水平、文明建设水平和社会发展水平，使得科学稳健发展的志愿服务成为一张更加亮丽的中国名片。

（作者：中国人民大学法学院教授）

责任编辑：康宏志



# 以志愿服务化解道德冷漠

## Eliminating Moral in Differences by Volunteering Work

文 / 孙春晨

道德冷漠是我国目前全民热议的社会问题之一，如何培育和践行社会主义核心价值观、化解社会的行为失范和人情淡薄等道德病症，已成为我国公民道德建设中的一个重要课题。以“奉献、友爱、互助、进步”为价值理念、凸显利他主义和人道主义道德精神的志愿服务工作，既是社会主义核心价值观观落细落小落实的有效方式，又是解决社会道德冷漠现象的现实路径。

### 通过对弱势群体的志愿服务增进全社会的道德凝聚力

空巢老人、留守儿童、残疾人等弱势群体是志愿服务的重点人群，对这些弱势群体的人道关怀具有天然的道德性，充满着浓厚的道德情感。志愿服务的道德精髓在于博爱、利他和济世，基于仁爱之心的志愿服务，怜贫惜弱，关爱弱势群体的生存处境，能够增强弱势群体对生活的信心和期望。和谐社会是体现公平正义价值基准的社会，理应给全体社会成员提供基本的生存和发展保障，使得他们能够过上有价值和有尊严的生活。

作为社会主义核心价值观之根基的中国优秀道德文化蕴含着丰富的与现代志愿服务文化密切相关的思想资源，诸如“民惟邦本”“大道之行也，天下为公”“德不孤，必有邻”“仁者爱人”“与人为善”“出入相友，守望相助”“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”“扶贫济

困”等，它们与现代志愿精神有着道德价值上的一致性。向弱势群体提供必要的、适当的志愿服务，是尊重并保障其生存和发展权利的一种民间行动方式，是怀有志愿服务意愿的公民所做出的自主道德行为选择，这种发自内心的、自觉自愿的、没有任何功利性的志愿道德行为，能够有效地克服日益严重的人际疏离和彼此隔膜的社会现象，促进人与人之间的亲近、融洽和友善，让弱势群体感受到社会的亲情和温暖，从而增进社会的道德凝聚力和向心力，维护社会的公平正义，促进社会的稳定与和谐。

### 通过社区志愿服务营造温馨的公共道德环境

中国传统社会是以血缘、亲缘和地缘连接起来的“熟人社会”，长期的近距离的共同生活使得人与人之间形成了相互信任、彼此互助的伦理文化。随着经济社会的进一步发展，这种相对封闭的伦理关系必然走向开放。我国市场经济和改革开放带来的一个巨大变化是，人们的活动范围不再局限于

“生于斯、长于斯”的乡村，也不再被“单位”所束缚，而是获得了自由行动的权利，大量的流动人口从四面八方聚集到城市，在同一个社区生活和工作的人们面临着“陌生化”的人际环境，缺乏情感上和道德上的联系，互不关心、互不信任、公共道德意识淡

培育和践行社会主义核心价值观、化解社会的行为失范和人情淡薄等道德病症，已成为公民道德建设中的重要课题。

薄是社区道德冷漠的集中体现。

社区志愿服务是克服陌生人彼此隔膜的重要手段。现代社会的发展需要更多的社区志愿者承担公益责任，这种基于自觉道德意识的责任感，要求社区志愿者通过志愿行动传播和培育“我为人人、人人为我”的道德价值观，在陌生人聚集的社区营造关爱、合作、互助和奉献的公共生活氛围，让邻里守望的社区居民感受到生活的温馨和幸福。为此，需要广泛开展丰富多彩的社区志愿者服务活动，围绕家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律服务等内容，开展居民乐于参与、便与参与的志愿活动，激发其参与热情、扩大志愿活动的覆盖面、提高自愿活动的实效性。社区志愿服务不只是为居民提供多方面的帮助，更重要的还是社区居民彼此熟识、相互了解，进而增加友情、达到互助互爱的道德实践场所，这是在陌生人社会中建立友善伦理关系、塑造和谐道德环境的重要路径。

### 通过文化志愿服务提升全民参与道德文化建设的自觉性和主动性

志愿服务工作不只限于对弱势群体生存和发展权利的道德关怀，参与社会公益性文化事业亦是志愿服务工作的重要内容。当社会的经济发展水平达到一定高度以后，文化领域尤其是道德文化领域出现的问题就会受到人们的特别关注。广泛开展文化志愿服务活动，有利于推动公民道德建设活动的普及和深入，丰富人们的道德文化生活；有利于充分发挥公民创新道德文化建设方式的积极性，使得蕴藏于民间的道德文化创造活力得到更好的发挥。

文化志愿服务应与民间组织和社会团体密切配合，发动更多的公民加入到道德文化建设活动中来。民间组织和社会团体的重要特征之一是自治，而公民道德自治是化解道德冷漠、消弥道德冲突、增进道德团结的行动机制。参与道德文化建设活动的公民越多，公民道德自治的能力越强，公民自觉

社区志愿服务是克服陌生人彼此隔膜的重要手段。现代社会的发展需要更多的社区志愿者承担公益责任。

的道德行为就会增多。例如，建立在各级各类民间社会组织基础上的道德评议会就是公民道德自治的一种创新方式。道德评议会由公民自发组织，其功能是进行自我道德评议，惩恶扬善，进行有针对性的道德教育，以促进更多人道德水平的提高和社会道德风气的好转。

### 通过志愿者的亲身实践激发全社会的道德正能量

志愿服务的特征之一是“自愿性”，志愿者愿意贡献个人的时间、技能和爱心，在不图报酬的前提下，服务社会、帮助他人、促进社会的文明和进步。由于是自愿行为，不是行政命令或组织安排，志愿者必然会以一种积极、乐观与和善的姿态传递爱心、播撒文明、关照他人。面对现实社会中的道德冷漠现象，一些人认为，在别人不讲道德的社会环境下，自己讲道德就是“异类”。如果人人都抱有这样的心态，良好的社会道德风气就难以形成。

在人们的内心深处，始终存有积德行善的愿望。但是，在实际的道德生活中，一些人却难以落实到实际行动中，道德态度与道德行动相脱节是导致社会道德冷漠的一个原因。志愿者为他人和社会默默地奉献着，不为名利、不求回报，他们的亲身实践和切实行动蕴含着向善、利他、友爱和崇高等为人们所赞许的道德价值，具有强大的道德感染力，能够激发全社会的道德正能量，引导更多的人加入志愿者队伍。每个公民都可以成为志愿者，每个人的道德行为虽然只是改善社会道德风气的微小力量，但是，众多微小力量的聚合，就能形成浩瀚的文明海洋，从而有效地化解社会道德冷漠现象，让人们在生活中实实在在地感受到道德的温暖。

（作者：中国伦理学会秘书长、中国社会科学院研究员）

责任编辑：康宏志

# BSR

## 驰援尼泊尔

Rushing to the Rescure  
to Nepal

文 / 叶 灵





2015年4月25日14时11分，尼泊尔发生8.1级地震，震源深度20千米。

仅仅4分钟后，远在千里之外的蓝天救援队总队就启动了后方平台，开展信息排查、备勤工作，救援队整装待命，随时准备出发，驰援尼泊尔！

天灾无情，蓝天之下的救援和爱无限！

## 勇者前往

尼泊尔地震发生后，中国政府立即派出300多名医疗和救护人员，30多架次运送救援物资的飞机抵达尼泊尔。除了国家救援队之外，中国民间救援机构也积极参与其中，蓝天救援队就是其中一支重要力量。

由于尼泊尔首都加德满都机场关闭，救援队伍无法乘坐飞机到达，而“黄金72小时”在分秒流逝。为了尽快到达灾区，4月25日晚10点半，蓝天救援队拉萨分队从陆路赶往尼泊尔。在飞机延误近二十小时后，4月27日19时54分，远山队长带领的第一梯队共23人终于到达加德满都，他们落地即连夜开展搜救工作。4月28日，蓝天救援队诸分队陆续到达，队员们立刻全天无休地开展高强度搜救。

蓝天救援队的速度和精神得到了外国同行的称赞。日本救援队拥有丰富的地震救援经验，4月28日下午赶到加德满都的一支日本民间救援队的负责人说：“这次是中国朋友抢了先，我们很佩服他们的速度和精神。”而英国一家志愿者组织领队也说，以前一些国家发生灾难时，很少在各国民间救援队伍中看到中国人的面孔，但现在越来越常见了。

虽然任务紧急、繁重，但蓝天救援队的工作人员仍会详细地把每天的工作记录下来。记者随便翻开一页，看到了这样的内容：

5月4日，8：10，加德满都大本营召开会议。

8：30，3人携带约1.5吨物资，其中包括20台净水器，从广州飞往加德满都。

9：10，1行3人从加德满都前指出发前往巴德岗，在巴德岗杜巴广场与俄罗斯、尼泊尔医疗组建立联合医疗组。



9：17，1行2人与当地志愿者对雪谦寺进行消杀工作。

9：25，1行3人从加德满都前指出发前往联合国驻地完成注册。

9：30，一行4人从加德满都前指出发前往Dhading-Jeeuanpur-8kumithola进行消杀和巡诊。

9：45，1行8人从加德满都前指出发前往Kumari村展开医疗和消杀工作。

……

短短两个小时，工作内容千头万绪，工作节奏紧张有序。当天的最后一条工作记录写于21时25分：全体中国蓝天救援队队员在大本营召开总结会，对当天的任务情况进行总结，对明天的工作做初步部署。陈浩教官对大家进行授课。“这就是我们在尼泊尔的工作状态，每天如此，甚至有时候更紧张。”队长远山说。

## 面对生命必须专业

蓝天救援队的队员向记者讲述了发生在尼泊尔震区的一件事：救援队队员在清理一处废墟时发现，一名遇难者的腿被砖土压得死死的。尼泊尔军方建议把腿锯掉，但队员们拒绝了。队员拿来一张垫子铺在遗体上，整个人趴在垫子上面一点点抠腿周围的砖土。整整用了6个小时，才把遇难者的腿完好地拽了出来。

这是对生命的尊重，也是一个救援队应该具有的专业精神。

对于此，蓝天救援队有非常清醒的认识。队长远山经常挂在嘴上的一句话就是：“我们面对的是生命，所以必须专业。”民间救援队既要有热情，

还要很专业，否则有可能反而给救援行动添乱。

去年7月，蓝天救援队派两个小组分赴日本静冈和名古屋接受日本消防救灾机构16天的专业训练。训练期间，日本教官通过“理论——实践——再理论——再实践”的方式教给蓝天救援队队员地震救援、高山救助、狭窄空间救援、急流救援所需的技能。

蓝天救援队平日对专业技能的重视在尼泊尔救援中得到了很好的体现。考虑到加德满都的建筑物受损严重，蓝天救援队就在救援队伍中专门配备了一名建筑结构方面的专家。震中博卡拉的登山营地被困人员较多，需要用直升机进行救援。为此，蓝天救援队专门挑选了4名具有直升机运行资质的队员。此外，强震对当地道路的破坏很严重，蓝天救援队还专门挑选了2名擅长开越野车的队员。

蓝天救援队还带了大量专业救援设备。专家组成员王珂介绍，救援队携带了生命探测仪、建筑拆解器、液压千斤顶、高山救助服等有针对性的仪器和设备。除此之外，还有3架无人机。无人机在建筑倒塌较为集中的区域进行航拍作业，获得了大量宝贵数据，不仅为本队的救援提供了帮助，还协助了荷兰、土耳其和印度救援队的搜救。



## 众人拾柴

这次地震救援中，中国人的参与度出现了一次爆发性增长。据不完全统计，有超过20家中国救援机构在震后陆续抵达尼泊尔。除了中国国际救援队外，其余全为民间救援组织。救援组织之间互相帮助、鼎力合作，使得这次爱心大救援进展得更为顺利。

尼泊尔地震发生后，蓝天救援队一跟中国驻尼泊尔大使馆联系，大使就表示会做好一切后续服务工作，包括入境手续的办理、与地方政府的救助对接和相应的后勤安排等。

在接受别人帮助的同时，蓝天救援队也在帮助其他有需要的救援队伍。

一个名为“上海月亮”的志愿者向我们讲述了这样一件事：

5月2日，尼泊尔地震第6天，他和来自敦煌基金会的3位志愿者分别乘坐东方航空的两个航班运送2.5吨的救灾物资前往加德满都。出发前，他们最担心的是，如果接机人员不能进入行李提取处，那么仅凭他们4个人的力量要想很快地把2.5吨的物资搬出去几乎是不可能的事。

当天他们乘坐MU2583航班从昆明前往加德满都。与他们同乘一架飞机的，还有蓝天救援队的9名队员。当蓝天救援队国内联络员王伟得知这一情况后，立即联系飞机上的蓝天队员，告知队员们他们是为灾区运送物资的，请给予协助。于是队员们二话不说，下了飞机便带着他们一起通过救援队快速通道入境，并帮助他们用了两个多小时把两个航班的2.5吨物资搬运到机场外，还协助寺僧人员把物资装上车。整个过程中，蓝天队员连一口水都没顾上喝，搬完物资就匆匆赶往加德满都大本营。后来他们才知道，蓝天队员一回到大本营就马上开会，然后片刻都没有休息就连夜投入救援工作。

这件事给“上海月亮”留下了深刻印象。后来，他给蓝天救援队写了一封信，信中写道：“大家是否知道，在中国有一支由志愿者组成的民间专业救援队，他们的名字叫蓝天。他们所有的救援都

是志愿行为，没有收入只有付出。这种蓝色，很崇高！他们是当之无愧的无私无畏大使。”

当“上海月亮”一行人完成使命离开加德满都时，还专门去和蓝天救援队的队员告别。蓝天救援队甘肃分队队长于若飞送给他们一人一枚蓝天救援队的徽章。“我们高兴地马上佩戴胸前，那种感觉比戴一枚钻石胸针都珍贵！”一提起此事，“上海月亮”至今仍很激动。

## 打造人道救援国际品牌

北京蓝天救援队成立于2007年，是我国第一支民间正式注册的人道主义专业救援队，由一批热衷于社会公益事业的户外运动爱好者志愿发起，专门从事户外遇险救援。8年过去了，现在的蓝天救援队已经成长为国内民间救援的“领头羊”。

即使是“领头羊”，蓝天救援队仍与美欧日等国的救援队存在很大差距。比如，规范化的国际救援队到达灾区后，除了要有比较强的搜救能力外，还要能实现自我保障，即不需要受灾方的任何物资，完全靠自己的物资保障救援和后勤。当前的中国民间救援队，还不具备这样的条件。比如，在国内已经非常专业的蓝天救援队连自己制式的帐篷都没有。蓝天救援队在尼泊尔的吃住问题，还需要当地的华人华侨给予帮助。

另外，这种差距还体现在参与国际救援的经验方面。据了解，日本志愿者组织的成员，有人能在非洲国家或者缅甸扎根十多年，既救急又助人。但我们的民间救援组织的成员很少有人能“专职”在一个地方干这么久，因为大家只是志愿者，还有自己的正常工作，还需要赚钱养家。

即便困难重重，远山仍然对未来充满信心。“这次地震救援后，我们要着手建立尼泊尔蓝天救援队。此外，缅甸蓝天救援队也在筹备。蓝天一定是要走向国际的，中国要打造一个新的人道救援品牌。”他希望，五年内能做到蓝天救援队在发展中国家的全覆盖。



## 别让见义勇为的英雄被遗忘

——一群年近70的老人寻找27年前一趟列车的旅客始末

### Don't Leave the Heroes Taking Up the Cudgels for a Just Cause Forgotten

—The Story of the Old Who Are to Be 70 Looking for Some Passages  
on Certain Train 27 Years Ago



文 / 芳 君

1988年12月23日夜晚，从北京开往长沙的特1次客车行驶在京广线上。行至河北邯郸附近，一列相向而来的货车驶过一个无人看管的道口，一辆装满高浓度苛性碱液的罐车突然出现在这列货车后面，抢行横穿轨道。正向道口驶来的客车司机唐志刚立即鸣笛示警，同时采取了紧急制动措施。出人意料，抢行的罐车在铁轨中间抛锚了。巨大的惯性让已经减速的列车一米米逼近横在铁轨上的罐车，这位勇敢的客车司机，立刻命令副司机和实习学员后撤，自己却端坐驾驶座上，死死握紧手闸。只听“轰”的一声，列车车头还是撞上了罐车，白花花碱液从被撞碎的车头风挡玻璃处冲进来，泼向唐志刚的全身和驾驶室。

不幸中的万幸，由于唐志刚措施得当，特1次客车只是机头被撞毁，后面的16节车厢全部完好无损。车上1千多名旅客，只有极少数人因刹车跌倒或被行李架上掉落的行李砸中，受了一些轻伤。副司机和实习学员也安然无恙。

坚守在岗位上的唐志刚，却昏倒在驾驶室里。一名好心的老农不顾个人安危，踩着碱液，把体重80公斤、浑身洒满强腐蚀性碱液的他从机车上背下

来，送到附近医院抢救。

数小时后，特1次特快列车换了新车头和司机，重新行驶在京广线上，继续把车上的旅客送往各自的目的地。可让旅客转危为安的唐志刚，却再也未能回到他热爱的工作岗位。

今天，有一群年近70的老人，在寻找27年前乘坐过这趟特1次列车的老旅客，他们是唐志刚的小学同学。

今天，唐志刚已经长眠地下。他的小学同学要为他追报“见义勇为”荣誉称号。他们希望当年的老旅客，能做那一个生死时刻的见证人。

而他们，是这位英雄司机既平凡又不平凡的一生的见证人。

### 将门虎子选择了普通人的人生

唐志刚出生在解放战争的炮火硝烟中。从一出生，他就被马匹驮着随父亲的部队到处转战。两岁那年，他从马背上摔到地上，自己爬了起来，居然一声没哭。父亲高兴地说：“小子够刚强的！”就给他起了个大名叫“志刚”。果然他终其一生，志





坚如钢。

1953年唐志刚7岁，走进建在北京西郊的十一学校读小学。

高中毕业，唐志刚考上了北京的一所大学。身为开国将军的父亲，却希望由解放军这所大学来育子成龙，于是亲送儿子踏上从军之路。在沈阳部队空军新兵连，从小在军营里长大的唐志刚处处像个老兵，时常照顾别人。有的新兵叠不好被子，唐志刚便一一帮他们用尺子量，教他们怎样把被子拍打出方方正正的棱角。紧急集合时，有的新兵紧张得手发抖，无法穿衣服，唐志刚就先帮战友穿上衣服，系好扣子，然后再去打自己的背包。他帮了别人，自己却从来不曾掉队。新兵连集训结束，他被分配到一个全军有名的优秀连队。

他从来都是以助人为乐的。有一次，他和战友乘火车出差。正值年底，车上旅客超载，有不少人没座位。途中上来一位抱小孩的妇女，他二话没说，立刻起身把座位让给了她。忽然，车厢的一扇窗玻璃破了，大东北的隆冬寒风被



疾驰的列车卷进车厢，旅客们一个个冻得缩头缩脑却无处躲藏。唐志刚默默走过去，用自己的后背紧紧抵住

玻璃破口，没多久他就给冻僵了。同行的战友们受到无声感召，赶紧把他替下来。就这样，几个战士一路轮换着用身躯挡住寒风，温暖了全车厢旅客们的心。

在部队，唐志刚始终牢记父亲的教诲，严格



要求自己不搞特殊化，当普通一兵。一个周日，刚刚下过大雪，他请假进城办事。眼见快到晚点名时间了，还不见他的踪影。战友们为他担心：从来不曾违反连队纪律的志刚这回怕是要破例了？就在此时，大家远远看见他喘着粗气，头发眉毛结着冰渣，两只棉鞋用鞋带互相系着挂在脖子上，两脚只穿着袜子踩着厚厚的雪跑回来。原来，因为地上雪太厚不好走，他抄近道穿过农田往营房赶，又嫌棉鞋厚重碍脚跑不快，干脆脱了鞋跑路，终于赶在晚点名前按时归队。

军旅生涯结束，唐志刚复员到北京铁路局北京内燃机务段当了一名内燃机车司机。他努力学习业务，技术掌握得娴熟准确。他还是那样乐于助人。那时大家收入都不高，可是每逢同事有困难，他一定慷慨解囊相助。很多年后同事们得知，这个朴实无华的小伙的父亲竟然是任职军委工程兵副参谋长的将军，对他更生出一层爱戴。

1988年发生的列车事故彻底改变了唐志刚的后半生。

3度化学烧伤面积占到他全身的40%。他几次濒临死亡，都在医务人员的全力救治下挺了过来。一个多月后他才从昏迷中醒来。铁路分局的领导和同事来看他，他平躺在床上，一动也不能动，却吃力地宽慰大家：“我挺好的，伤好后我还要去开我的机车。”在场的人都被他感动得热泪盈眶。

治疗期间，他经历了许多次植皮手术，每一次都如过鬼门关一般疼痛难熬。他咬紧牙关，一声不哼，好让医生安心地将烧焦的皮肤一点点刮干净，再从他后背取下好皮肤植到新长的肉上。换药，每次都要用酒精浸透与鲜肉芽粘连在一起的纱布，再一点点揭下来。此时哪怕再轻的动作，也比刀割针扎更难忍受。唐志刚咬破了嘴唇，却没有让护士有过一次为难。

有很多个月，他在生活上完全不能自理。他不甘心成为一个废人，特别是当他听医生说，如果长久卧床，会导致关节僵硬，双腿不能弯曲而有可能终生无法行走时，他再也躺不住了，待皮肉刚刚长好，就请人扶他下地活动。伤后第一次站立，因数

月平躺而一直呈水平状态分布于全身体内的血液骤然降到下肢，把两腿涨得紫黑红肿。很快，刚刚长上的新皮嫩肉被血液撑破了，顿时血流如注。他只好终止行动。稍有好转，他又下地了，每迈一步，都如同万剑穿心。他咬紧牙关，尽量不麻烦别人，摸索着，自己扶着床或墙慢慢往前挪步。因为视力不好，不时会磕到什么地方，哪怕只是轻轻碰了一下，也会让他娇嫩的皮肉破裂。他坚持练走不辍，终于可以扔掉拐杖自己行走了。

受伤近1年后，唐志刚伤愈出院。然而，他整个面部毁了容，全身上下布满疤痕，右眼完全失明眼球被摘除，左眼仅存有微弱视力。经北京市劳动鉴定委员会鉴定，达到职工工伤致残程度标准三级。他的妻子离开了他。

烧伤前，他是个面容英俊身材挺拔的帅哥，拳击场上的好汉，篮球场上的健儿。从小到大，无论在学校、军营，还是在铁路局，备受女孩子们青睐。突然之间，他成了世人眼中的“怪物”，子然一身。他痛苦，他自卑，他把自己关在家里不肯见人。后来他想明白了：毁容不能毁灭人生，让人生毁灭的是自身的沉沦。他决定昂起头来，勇敢地面向社会，面向未来。伤后第一次回单位，多年来相熟要好的老同事见到他，无不大吃一惊。“志刚，你怎么变成这样了？”老同事伤心地问。他不在意，反而自我调侃：“在机务段工作这么多年了，给我留的纪念嘛！挺吓人是不是？没事，一整容就漂亮了！”提到失去的右眼，他又是一番幽默：“完成任务，和我告别了。等装上个以假乱真的，你们就看不出来喽……”

当代整容技术尚不能帮助唐志刚恢复正常的容貌，他的生命之火却在亲朋的挚爱和组织的关心下重新燃烧起来。无法再工作了，就去做自己力所能及的“小事”，包括家务。他长年累月要忍受烧伤后遗症带来的各种痛苦，却从来不对人诉苦。几十年里无论遇到什么难处，他都坚强地面对。受伤19年后，在新疆吐鲁番的火焰山下，他写下一句话：“没有过不去的火焰山！”这也是他对自己的人生激励吧。他从来不居功自傲，有人问过他，当年在火车头撞向货车时



为什么不从驾驶室后撤？他只是淡然地回答：“当时我必须这么做，我也只能这么做。”

## 小学同学情长谊深

26年前，唐志刚的小学同学，写下一篇《坚强的战士，可敬的同学》，记录了唐志刚舍身救列车的壮举，刊登在1989年的《十一学校同学会会讯》上。

十一学校同窗6年，唐志刚是当年的少男少女们的偶像，4年级就被封了“男生王”。一起长大成人后，唐志刚对人生之路的选择，一直为同学们敬佩。

撞车事故发生，最早得到消息的一批同学赶去医院，唐志刚还在重症监护室，为防止感染，按规定不能探望。他的同学苦苦恳求。当医生得知这些中年人是唐志刚几十年前的校友时，破例允许他们进到病房外间。隔着密封的玻璃，同学们一声声呼唤着唐志刚，鼓励他战胜死亡。

在唐志刚的治疗和康复期间，不断有同学来看望、陪伴。其中有一位赵姓同学，陪伴了唐志刚的后半生。

她在1989年5月才知道唐志刚被烧伤，从此，她几乎是每一天都往医院跑。她给唐志刚喂饭喂水洗脸翻身，一边护理一边安慰。唐志刚出了院，她继续照料唐志刚的生活。为了唐志刚，她舍弃了自己的家。她学习了许多烧伤病人护理知识，凡是唐志刚的事她都亲历亲为，连自己的健康和女人最重视的仪容都无暇顾及。她学会了开车。她陪唐志刚上街采购，陪他看亲访友。她驾车，他坐在副驾驶座上“瞎”指挥。她又开车陪唐志刚到全国各地游览，美丽的自然风光和曼妙的历史文物古迹，要靠她讲给唐志刚听，她做他的腿也做他的眼睛。她的温暖给了唐志刚多少与病痛和残疾搏击的力量！2010年，唐志刚在给十一学校他俩当年共同的班主任老师的生日赠言里写到他俩的生活：“岁月的刀痕使我面目全非，我们相互依存并快乐地生活……”

然而造化弄人。

2013年，一次活动中，同学们从赵同学那里知道唐志刚患了肠癌。

大家立刻相约去看望，却被唐志刚坚决地拒绝了。同学们无法在心里放下他，知道患癌症的人，许多药需自费，大家捐了一笔钱，交给唐志刚的家人。

而此时，重病中的唐志刚正在为巨大的医疗费思虑。他写了一封信给家人，说这么多年来，单位已经为自己付出了许多，不要再为自己的病给单位增加更多负担了。如果自己的积蓄用完，就把自己的住房卖掉。在人生的最后岁月，他想到的还是他人！

他在2013年11月8日离世。

## 别让见义勇为的英雄被遗忘

悲伤和怀念里，一天，唐志刚的小学同学看到一条新闻：1985年，时年28岁的武汉市民方俊明为救一个儿童，跃入河中，撞上水下的石头，颈椎骨折，高位截瘫。2013年10月31日，武汉市政府为其颁发了迟到28年的见义勇为荣誉证书。

一个念头倏然在唐志刚小学同学们的脑海跃出：我们为什么不能给唐志刚争取同样的荣誉呢？

他们就为这个想法奔走了起来。他们一次次去找唐志刚的亲属、部队的战友和北京铁路局老干部处，想方设法搜集有关唐志刚的生平。他们幻想唐志刚也能像方俊明一样幸运，有人把他的事迹写成一部剧排出来公演，从而引发社会的关注。他们希望找到27年前乘坐那列特1次列车的老旅客，听他们讲述亲历的那惊心动魄一幕，以及自己今天的生活。他们也想告诉这些老旅客，当年的司机唐志刚之后20余年来艰难的人生，为了当时列车上1000多名旅客的人身安全，他付出了什么样的代价。

2015年3月，最新一期的《十一学校同学会会讯》刊发了对唐志刚的悼念文章。文章的最后写道：“志刚虽然已经远离我们而去，但是他的人格，他的品性，尤其是他在生死关头舍己救人的壮举，感召我们要尽最大努力为他争取见义勇为英雄称号，他的在天之灵当之无愧这一崇高荣誉！”



# Medical Experts in the Capital Offering Service in Xi'an

## 首都名醫在西安

文 / 方 芳

“到大医院去找专家看病挂号难不说，排队时间还长。今天在自家门口就能请北京的专家看病，机会特别难得。”73岁的杨大爷住在西安，没想到北京的顶级专家能来到他家门口。

这是今年3月发生在西安205所社区的一幕。2015年3月25日，由中国志愿服务联合会、中华医学会北京分会、中国志愿服务基金会主办的“首都医学专家志愿服务团西部行”活动在陕西西安举行，这是首都医学专家用实际行动践行社会主义核心价值观。

### 志愿团3月成立

北京医疗资源丰富，专家名医众多。长期以来，医疗卫生系统和医学专家在国家重大活动、抢险救灾、重大疫情防治中作出了突出贡献。

今年3月1日，首都医学专家志愿服务团在北京成立，同时申请加入中国志愿服务联合会。首都医学专家志愿服务团首批志愿者共1321人。

北京医学会会长金大鹏介绍，中华医学北京分会（北京医学会）已经有93年历史，是北京最大的医学学术团体，集聚首都医学领域大批知名专家、教授、学者，把传播现代医学科学精神、先进技术、

人文关怀作为主要任务和明确的工作方针。今年，在刘淇书记和各位中国志愿服务联合会领导的关爱下，北京医学会、北京护理学会、北京中医药学会、北京中西医结合学会，正式成为中国志愿服务联合会的团体会员。

北京医学会99个专科分会中的39个医学专科分会815名临床医学专家、北京护理学会152名护理专家、北京中医药学会167名中医药专家、北京中西医结合学会187名中西医结合专家，共计1321名学科带头人和领军人物志愿加入中国志愿服务联合会，成为中国志愿服务联合会第一批首都医学专家志愿服务团会员。

他们涉及的不仅仅是现代医学、中医药学会、中西医结合医学、现代护理学等几十个与人民群众健康息息相关的医学领域，更为重要的他们都是代表首都乃至中国现代医学事业发展水平的专家。

3月1日，中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇亲自为首都医学专家志愿服务团授旗，并为成为志愿服务者的专家颁发证书。

专家代表、中国工程院院士、北京医学会肾病专科分会主任委员、解放军总医院肾病科主任陈香美院士代表专家在会上郑重承诺：我们一定模范地遵守《中国志愿服务联合会章程》，在中国志愿服





务联合会这样一个广阔平台上，继续坚持高举现代医学发展旗帜，崇尚医学道德，弘扬社会正气，践行着、丰富着、倡导着作为一名首都医务人员珍贵的核心价值观，矢志报效祖国和民众的健康。

## 首站西部行

首都医学专家志愿服务团成立后的第一个月就组织了首次大型志愿服务活动，启动西部行，开展守望生命、呵护健康的相关系列志愿活动。“首都医学专家志愿服务团西部行”活动由中国志愿服务联合会、中华医学会北京分会、中国志愿服务基金会主办。

3月24日，北京医学会会长金大鹏亲自带队，首都医学专家志愿服务团的14名专家来到历史悠久、文化辉煌的陕西省西安市。

这些专家来自中国医科院、中国中医科学院、北京协和医院、卫生部北京医院、中日友好医院、北京大学第一医院、解放军总医院、北京军区总医院以及北京友谊医院、安贞医院、中国中医科学院广安门医院、北京中医医院、北京中医药大学等国内知

名医院，他们为西安市人民举办健康大讲堂，包括开展社区义诊医疗卫生保健志愿服务活动。

3月25日，首都医院专家志愿服务团西部行的专家兵分两路，一路6位专家来到205所社区，为居民进行健康咨询和义诊。与此同时，在西安市红专南路社区，也有4名专家进行社区健康咨询和义诊。



205所社区主任王文英说，得知北京来的大专家要来社区义诊，居民们一大早就排起了长队。“今天大概来了200多人，有的居民带着自己的体检报告，有的拿着刚拍的X光片，都希望得到权威专家的诊疗。”在205所社区义诊现场，专家们为居民们提供了呼吸科、骨科、内分泌科等多种常见病的诊疗服务，耐心地解答了大家提出的健康问题，并向居民们传授自我保健知识。

中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇、中宣部副部长王世明、陕西省委宣传部部长景俊海、北京医学会会长金大鹏看望慰问了“首都医学专家志愿服务团西部行”成员。



## 来的都是顶级专家

北京这次派出的专家志愿者不仅来自知名大医院，而且专家本身也都是全国著名医学专家。

例如3月25日上午“营养与健康、药食同源”专题讲座在西安市环城南路社区活动中心举行，主讲人一位是北京医学会营养学分会副主任委员、中国医科院北京协和医院营养科副主任于康教授，另一位是中华中医药学会首席科普教育专家、北京电视台养生堂热播专家、中国中医科学院广安门医院营养科主任王宜教授。300余名社区居民到场聆听，现场气氛热烈，内容贴近生活，是一场实用的健康科普大餐。

另一场讲座在陕西历史博物馆举行。北京体育大学运动康复系王正珍教授演讲“运动是良药”，北京中医药大学东方医院传统医学诊疗中心主任付国兵教授演讲“生命之舟的桅杆——脊柱的养护”。现场座无虚席，台上台下互动频频，台上教授领着现场300余名听众做各种实用的动作和穴位按摩。演讲结束后，听众围着专家提出各种问题，久久都未离去。

参加社区咨询义诊的专家也都是北京地区乃至全国的各学科学术带头人，是各专业领域最权威的专家。在西安205所社区、中日友好医院刘德若教

授、卫生部北京医院陈海波教授、北京安贞医院矫杰教授、北大医院张卓莉教授、北京友谊医院李虹伟教授、北京中西医结合医院李建媛主任为200余名社区居民免费咨询义诊。以肺癌、帕金森病、骨质疏松症、心脑血管病、风湿病等常见病、多发病的咨询为主。

在西安红专南路社区北京军区总医院孙天胜教授、北京协和医院高晶教授、北京中医医院苑惠清教授、解放军总医院黄柯教授为200余名社区居民进行骨科疾病、妇科肿瘤、老年痴呆、呼吸系疾病及脑血管病等慢性病患者进行答疑解惑、咨询义诊。

医生的天职是救死扶伤，他们每一次的行动都会为人们带来生的希望、爱的温暖，同时每一次医学志愿服务活动更像一团火，点燃了更多的医务人员投身志愿服务活动的热情。

正如北京医学会会长金大鹏所说，中国志愿服务联合会所坚持的宗旨和明确的工作内涵为医务界搭建了一个难得的珍贵平台。为了医学的圣洁，我们尊崇《中国志愿服务联合会章程》所明确的宗旨，并刻苦实践它。这是作为一名首都医务人员、首都医学专家的尊严所在、价值所在、责任所在，更是我们坚持和倡导的方向所在。率先垂范，是使命，是开拓，更是一次有历史意义的担当。





## 一支自签“生死状”的志愿队

### A Team of Volunteer Giving No Thought to Death

去年10月25日晚，一场救援行动震撼三镇：王家巷码头，3名游泳好手跃入长江，4名在岸上策应，救起江中遇险的3名青年；施救者、64岁的陈忠贵却因体力不支魂归大江。

陈忠贵的牺牲，让一支自发组成的救人群体浮上水面——长江救援志愿队。这是一支自签“生死状”的队伍。2014年，这群自签“生死状”义务值守武汉两江四岸的草根志愿者们已从滔滔江水中救起逾200人。

文 / 刘智宇

# Yangtze River rescue

## 一个志愿者牺牲 一群志愿者浮出水面

夜幕降临，王家巷码头的长江江面晚霞流连，58岁的退休职工沈永发照例来到王家巷江边散步。“江水夏天凉，冬天冷，游到江中间，江水清冽得可以喝。”说起江水，这位土生土长的武汉老人一脸温柔。然而，一段痛苦回忆悄然来袭，面对眼前这片安宁的江水，沈永发眼角湿润。

去年10月25日晚，正是在这片江面，沈永发的朋友、64岁的陈忠贵两次下水，与其他6人全力救起3名落水青年。陈忠贵却被一团顺江急冲而下的水葫芦兜头盖住，4天后遗体在15公里外的天兴洲被找到。人们这才知道，救人者均来自一支名为长江救援志愿队的队伍。

长江汉江交汇，在武汉形成两江四岸350公里岸线。每年夏天，众多市民和外来人员亲水消暑，成为武汉一大特色。但因为江水湍急，带来巨大安全隐患，两江平均每年溺亡数十人。

冬泳在武汉两江四岸活跃，已有20多年历史，自发组建的民间冬泳队，在武汉有几十支之多，人数愈千，常年泡在江水中，他们基本都有“拉人一把”的经历。

2010年，经冬泳爱好者俞关荣倡议，18支冬泳队组建成立武汉水上救援队。2013年5月，由武汉市公安局水上分局和长江日报倡议，救援队扩军，更名为长江救援志愿队。

长江救援志愿队队员来自社会各行各业，有工人、干部、银行职员、教师、公务员、出租车司机、私企老板……他们中最小的41岁，最大的70岁。陈忠贵等人均是长江救援志愿队王家巷冬泳队的队员。

## 惊心救援层出不穷 去年夏季两江溺亡降5成

一个个冬泳队员纵然入水，一条条挣扎在生与死之间的生命被托出江面。随着长江救援志愿队广为人知，一次次惊心救援浮出水面。

去年7月上旬，武昌区大堤口江堤，一名四五岁的男童独自在江边玩耍。“一旦落水，后果不堪设想。”长江救援志愿队大堤口冬泳队队员吴晓君看在眼里，急在心中。他朝男童一阵小跑，令人揪心的一幕还是发生了：男童弯下腰用江水洗手时，不慎踩上湿滑的青苔坠入江中，瞬间不见人影。吴晓君立即潜入江底，一把抓住男童挣扎中的手臂，将男童抱上岸。

去年7月下旬，汉阳门码头水流湍急，数百人在此戏水。一名父亲带着儿子在台阶上嬉戏时，儿子不慎跌落江中，父亲救子心切，匆忙下水拉住儿子，两人却均被暗流卷走，大喊救命。长江救援志愿队黄鹤楼冬泳队赵汉清扔出救生绳让两人抓住，







将2人“拽”回台阶。当晚，利用游泳圈、漂浮袋、救生绳等工具，赵汉清先后5次下水，救起6人。

去年5月底，青山区建设五路江滩，距离岸边10几米的江面突然波涛四起，一名年轻人双手慌乱挥舞，头部在江面上一起一伏。65岁的长江救援志愿队钢城冬泳队队员张纯详距离年轻人最近，没有犹豫，他纵身跃入江中。由于未带救生工具，他绕到年轻人身后，一把将其手臂反扣住。正准备往岸边拉，没想到，年轻人慌乱之中一个后蹬腿，将张纯详要害部位踢中。“当时我脑袋‘嗡’的一声，人几乎晕厥在江里。”张纯详身体完全沉入江水中，呛了好几口水，仍奋力将年轻人上托。生死关头，张纯详定了定神，10余秒钟的时间内，他一边全力踩水，一边依靠憋气功底在江面下恢复体力，终于再次腾出水面。此时，队友已将游泳圈扔到他身旁，他一把拽住游泳圈，带着年轻人向岸边游去。

去年夏天，两江四岸8个值守点，长江救援志愿队队员共计坚守9000多个小时，救起溺水者逾200

人，“拉一把就活，不拉一把就险”的次数更是无法计数，此外，劝离危险水域者数以万计。

武汉市综治办、市公安局水上分局等部门提供的数据显示：2011年至2013年夏季我市两江共208人溺亡，年均超过65人，2014年夏季，仅25人溺亡，溺亡人数下降5成。

面对这一数据，多位专业人士不约而同发出感叹：奇迹。

### 从自发到规范 救人本能促使队伍专业化

看到江里有人溺水，应该怎么办？5年前，面对这个问题，长江救援志愿队王家巷冬泳队队员陈建刚的回答斩钉截铁：“马上跳下去救人！”

如今回想起来，陈建刚表情尴尬：“长江救援志愿队成立之前，救人完全凭一腔热血。”

随着一次又一次的培训，“岸上救生优于入水救生”“器材救生优于徒手救生”“团队救生优于个人救生”等救生原则深入志愿队员心中。

去年8月初，龙王庙江边，长江救援志愿队圣士长游冬泳队队员张仁锰目睹一对中年夫妇的失声哭号：其17岁的独子，参军前一天游泳溺亡。此后连续三个星期，张仁锰每天在1公里长的江堤上，扛着游泳圈、救生绳，一晚上走几十个来回。

江边，常有陌生人问：“老师傅，你怎么每天都在江边？”通常，张仁锰只笑笑，并不回答。记者再次抛出这个问题，他沉吟片刻，说：“生离死别时的撕心裂肺，我不想再看第二次。”

张仁锰的坚持背后，是长江救援志愿队的区域值守制度。去年夏天，在长江王家巷码头、汉阳门、大堤口、建五码头、二桥江滩、龙王庙和汉江崇仁路、古田，整个夏天，每天都有志愿队员分段轮流值守这8个游泳人群密集区域。值守的任务，除了救援，还包括提醒戏水者离开危险水域。

### 自签“生死状” 志愿队员坚守共同责任

在俞关荣位于江岸区车站路的办公室内，115份

《水上救援队报名表》常年摆放在他的办公桌上。他时不时翻上几下，就像和自己的老朋友打招呼。

“古田队的刘师傅参加活动最积极，黄鹤楼队的赵汉清救了不少人。这个陈师傅，唉，去年横渡长江时被卷到了货轮底下，过了3天才找到人。”俞关荣摇了摇头，合上报名表。

让俞关荣不忍多看的，还有“报名须知”一栏的第五条：“本人在报名时意识到所志愿参与的救援行动本身潜在的风险：包括人身伤害、物质和经济损失、工作耽误，并且可能得不到合理的赔偿。”

俞关荣说，与各游泳队的队长们商议拟定报名表时，说到“报名须知”第五条时，大家都沉默了一会儿，最后全票通过。“这毕竟是个公益事业，大家全凭自愿参与。”

对于这条类似“生死状”的条款，队员们普遍表示理解。长江救援志愿队汉正街冬泳队队员刘天敏说，签报名表时，注意到了第五条。“游泳是爱好，救人更是出于自发，责任自负，我们都有数。”刘天敏说，救人必须讲原则、讲方法，最重要的前提是确保自身安全。

组队5年来，陈忠贵是因救人牺牲的第一名队员。陈忠贵的牺牲，让大家重新掂量起志愿队“报名须知”第五条的意义。“水中救人是‘拿命搏命’的事，队员都知道救人意味着什么，现在老陈不幸成为我们中的‘第一个’”，汉正街队队员、教师李钢这样解释队友们“异常的安静”。



## 队长俞关荣： “最大限度减少溺亡事故”目标不会变

陈忠贵牺牲后，没有一名队员退出，如今，长江救援志愿队队伍继续壮大。去年11月底，7支冬泳队申请加入获得通过，12月初，蔡甸区、新洲区游泳协会又获准加盟。至此，长江救援志愿队旗下队伍达到31支。

此前加盟的7支“新军”中，鸚鵡冬泳队将长江救援志愿队长江上游值守范围由平湖门拓展至鸚鵡洲大桥武昌桥头处，老男孩冬泳队则将长江下游值守范围由青山区建设五路拓展至建设十路。此次，蔡甸区、新洲区游泳协会下水地点分别为蔡甸城区汉江江滩、新洲邾城区举水河沿线。这意味着，长江救援志愿队在汉江上游值守范围已由古田拓展至蔡甸城区，举水河成为长江、汉江、东湖后，长江救援志愿队值守的市内第4处公开水域。

长江救援志愿队引起媒体跟踪关注，人民日报、中央电视台、中国青年报等在长江日报首篇报道刊发后，迅速跟进报道；2015年3月，人民日报、新华社、中央人民广播电台、中央电视台、光明日报、经济日报等媒体再度进行集中报道。

武汉、北京多所高校邀请长江救援志愿队进校与青年志愿者交流，这些高校有北京大学、清华大学、中国人民大学、华中科技大学、华中师范大学和华中农业大学等。

2015年3月，中共中央宣传部、中国志愿服务联合会授予长江救援志愿队“时代楷模”称号。2015年4月，武汉市首次评选功勋模范市民，长江救援志愿队作为唯一的群体代表，获评“模范市民群体”称号。

“‘最大限度减少溺亡事故’，这是当初确立的建队目标。如今，越来越多的人开始关注长江救援志愿队。未来，无论这支队伍如何发展，这个目标都不会变。”长江救援志愿队发起人、队长俞关荣说。

（作者：《长江日报》记者）



# 话题：志愿服务法制化建设

近日，中国志愿服务法制化建设专题培训班在北京召开。这次培训班围绕“志愿服务制度化、法制化建设”展开研讨和交流，进一步深化了对当前形势任务的认识和理解，形成了积极推动建立志愿服务法制化的共识。

## 以法治思维谋划志愿服务事业

陕西省按照“法治陕西”安排部署，始终坚持以法治思维谋划和推动陕西志愿服务事业，稳步推进志愿服务法治化，取得了初步成效。一是探索“机制先行”模式。陕西省积极探索总结“机制先行”的志愿服务发展模式，按照出台制度措施要依法依规，管理志愿服务工作要依法依规，开展志愿服务活动要依法依规的原则，凡事依照法律法规执行，职能部门依法管理和指导工作，做到“法无规定不可行”，志愿服务组织和广大志愿者依法开展志愿服务，允许“法无禁止即可行”。二是推动志愿服务立法。针对志愿服务法治化不够，志愿服务发展盲目无序、亟待突破的形势，陕西因势而动，顺势而为，2009年，志愿服务立法被提上了议事日程，为陕西志愿服务法治化建设赢得了先机，也为后来一系列制度措施的出台提供了遵循。立法过程就是培育全社会“规矩”意识的过程，从党委政府、企事业单位到各级各类志愿服务组织，从各级党政部门领导、志愿服务工作管理者到广大志愿者和社会公民，经历了一个从法治视角、以法治思维重新认识和思考志愿服务的过程。三是培育志愿服务法治文化。陕西利用厚重的历史传统文化和灿烂的红色革命文化，以全心全意为人民服务的“延安精神”和“仁爱友善”的传统美德滋润志愿服务，把志愿服务法治化体现到学校教育、社会培训、法规制度之中，促进全社会自觉运用志愿服务法规推动事业发展，保障合法权益。在陕西，志愿服务法治思维正在成为一种自觉，依照法规办事逐步成为一种自然。

陕西省委宣传部副部长、文明办主任 龚晓燕

## 立足实际 规范发展

海关总署积极推动海关志愿服务各方面工作，加强顶层设计和总体规划，在实践中不断推进志愿服务制度化、法治化建设。一是明确定位。海关总署党组把“法治型”海关建设作为一项重要工作，将“爱国、厚德、增信、创新、奉献”海关核心价值观作为开展志愿服务的核心动力，与“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神有机结合，明确志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观的重要载体，动员引导广大干部职工人人学雷锋、作表率、见行动。二是培育品牌。将志愿服务品牌化，将个人品牌团队化，进一步形成品牌效应，基本做到每个直属海关单位一个特色活动品牌，使志愿服务精神内化于心，外化于行。三是健全组织。利用海关“垂直领导”优势，建立健全组织和动员体系，实现志愿者队伍全员覆盖。至2014年底，全国海关志愿服务组织共有700多个，参与经常性志愿服务活动的海关警员超过32000人。四是确定重点。结合海关工作实际，明确开展邻里社区服务、本职岗位服务和社会公益服务三方面重点领域。注重引进项目化运作手段，开展关爱特殊群体、捐资助学助教、保护生态环境、维护公共秩序等志愿服务活动，彰显海关大爱。

海关总署政治部副主任、政工办主任、直属机关党委常务副书记 马建哲

## 打造“品牌联盟”工程

法院作为法治建设的重要力量，理应承担起法治文化领域志愿服务的重任。三中院成立半年内，迅速组建“鱼水情”女法官志愿者服务队，并以党支部为基础建立了品牌示范服务单位，包括“社区工作站”“企业服务点”“法官先锋号”“爱心志愿队”“共建联络室”等，在法律志愿服务的法治化建设上取得了丰硕成果。一是打牢法律志愿服务的制度构建。为使法律志愿服务形成长效机制，三中院开展“品牌联盟”活动，各品牌示范服务单位围绕部门职能和实际情况开展了各项为民工作。比如行政庭党支部以大屯社区为中心点，积极开展“社区工作站”工作，与社区签署《共建法治社区协议书》，开通法制宣传直通车、设置便民诉讼材料架、举办法律讲座，着力把社区工作站打造成普及法律知识的宣传站；形成以驻点调解、巡回调解、联合调解等方式为支撑的诉前调解工作新模式，着力把社区工作站打造成解决百姓困难的服务站。二是确保法律志愿服务的实际效果。三中院“品牌联盟”法律志愿服务开展以来，共有百余名干警参与其中，受益群众上千名，受益企业十余家。《法制日报》《北京日报》等多家媒体的记者进行了跟踪报道，取得了良好效果。三中院将继续完善法治志愿服务的管理制度，搭建服务平台，创新服务模式，为志愿服务法治化进程贡献更多力量。

北京市知识产权法院党组成员、副院长兼政治部主任 宋鱼水

## 以法制化为核心加快制度建设

上海志愿服务事业蓬勃发展的历程也是推进志愿服务法制化、制度化建设的过程。2009年《上海市志愿服务条例》的颁布，具有推动上海志愿服务从道德规范向道德与法律共同规范转化的里程碑意义。六年来，我们加强《条例》的宣传和落实，强化“双轮驱动”，推动上海志愿服务事业迈入有法可依、法德并举的新阶段。一方面，纳入法治轨道，维护志愿者合法权益。《条例》处处体现出对志愿者个人意愿的尊重，注重维护志愿者的权利。《条例》规定，志愿者拥有根据自己的意愿、时间和能力等条件，选择参加志愿服务活动，获得与所从事的志愿服务活动相关的信息、培训、保障等权利，志愿者的个人信息受到保护，未经本人同意，不得公开或向第三方提供。《条例》还规定了志愿服务活动中志愿者的补贴、重大责任风险回避、人身保险等措施。《条例》还特别规定，任何组织和个人不得利用或者借用志愿服务的名义进行营利性和其他违背志愿服务宗旨的活动。六年来，《条例》为我们更好地维护志愿者合法权益提供了强有力的法律武器。另一方面，培育志愿文化，倡导社会文明风尚。《条例》采用广义的志愿服务定义、狭义的适用范围，旨在倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，鼓励越来越多的人投身志愿者行列，鼓励有关单位在招录公务员、招聘员工、招生时，同等条件下优先录用、聘用、录取有良好志愿服务表现的志愿者。

上海市文明办志愿服务工作处处长、志愿者协会秘书长 陈麟辉





## 扎实推进法律志愿服务深入开展

宁波市以推动法律志愿服务为重点，组建队伍，搭建平台，开展活动，打响品牌，形成了比较完善的法律志愿服务组织机制和活动体系，逐步走上了由组织化推动向社会化运行转变、定点定时服务向规范常态开展转变的轨道。一是组建全市性的法律志愿服务组织。由市普法办和市志愿者协会牵头，在执业律师、公证人员、基层法律服务工作者，法律专业的在校大学生，具有一定法律知识并热心于法制宣传教育事业的国家公职人员和社会人士中招募5000名志愿者，成立宁波市法制宣传教育志愿者总队。二是有关部门组建法律志愿服务队。法院、海事、交通运输、商贸等部门分别组建“小巷法官”志愿服务队、海洋经济法制推进讲师团等队伍，开展针对性法律志愿服务。三是加强法律志愿者的培训。采用分级分类培训原则，各支法律志愿服务队负责人和志愿者骨干，进行专业服务技能、项目管理方法等方面的重点培训；其他志愿者进行权利义务、服务理念等志愿服务基础知识培训和特定专业知识技能培训。

宁波市委宣传部副部长、文明办主任 李正平

## 着眼常态长效 勇于探索实践

近年来，厦门市坚持把推进志愿服务制度化作为培育和践行社会主义核心价值观的有效途径来推进，积极探索推进以社区为重点的志愿服务制度化建设，取得明显效果。一是探索以社区为重点的志愿服务运行机制。在湖里区金安社区先行先试，从规范志愿者注册登记入手，以建立需求对接平台为重点，探索建立社区志愿服务管理运行机制。二是探索以志愿服务记录为重点的管理机制。2013年，以湖里区列入全国志愿服务记录工作试点为契机，围绕志愿服务记录的重点环节，规范操作流程与记录格式，建立规范以社区为重点的志愿服务记录制度，制定《厦门市志愿服务记录办法实施细则》，开展志愿服务记录制度试点。三是搞好顶层设计出台规范系列规章。市文明委及时制定出台了《厦门市关于推进志愿服务制度化的实施意见》和《实施意见任务分工方案》，规范志愿服务活动，明确部门职责；制定出台《厦门市社区志愿服务实施方案》，细化工作流程，统一规范社区志愿服务。

厦门市委宣传部副部长、文明办主任 黄鹤麟

## 努力打造“大爱青岛”新品牌

近年来，青岛市以培育和践行社会主义核心价值观为主线，大力推进志愿服务法治化建设，努力打造“大爱青岛”新品牌，推动全社会形成学雷锋志愿服务新常态。一、强化立法，注重规范，建立健全志愿青岛法规制度体系。运用法治思维，注重建章立制，强化政策引导，逐步形成依法依规、跟踪全程、保障引导的法规制度体系，形成了一整套志愿服务法律规范体系，确保志愿服务全方位、全过程、全领域有法可依、有规可循。二、强化实施，注重长效，建立健全志愿青岛运行机制。法规制度的生命在于实施。在建立健全志愿服务法规制度的同时，把法规制度的落实作为重点，使志愿服务事业步入规范、有序、健康的发展轨道。三、加强领导，完善架构，为推进法治化建设提供保障。完善组织体系，加强顶层设置，逐步形成分级指导、分类管理、统分有序的志愿服务组织体系。另外，我们注重充分调动全市法律服务资源，逐渐形成由律师、公证员、监狱干警、人民调解员等组成的法律服务专业化志愿者队伍，在广泛开展各类法律志愿服务的同时，也为全市志愿服务法治化建设提供支持和保障。

青岛市志愿服务协会副秘书长 林风谦

## 法治为“志愿之城”保驾护航

以上个世纪50年代末期全国各地支援包钢建设为标志，志愿服务在包头起源、发展并不断壮大，成为包头道德建设的优良传统和市民的自觉行动。近年来，包头市大力推动志愿服务制度化、法治化。去年，率先在全区颁布实施了《包头市志愿服务条例》，对志愿服务内容以法律条文的形式做出了明确规定，包头31.4万志愿者和1498支队伍有了法治保障，包头用法治思维、法治精神保障志愿服务有了实质性的突破。事实证明，志愿服务作为一项多层次、大规模的道德实践活动，服务领域广、涵盖群体多、形式灵活多样，其性质决定了推动志愿服务工作法治化，一方面需要把志愿服务内容以法律条文的形式确定下来，另一方面还需要通过完善队伍建设、活动开展、嘉许回馈等制度来进行辅助支撑。为此，包头市充分发挥“志愿者联合会、学雷锋总队和志愿服务工作领导小组”组织优势作用，不断推动队伍建设实现“组织化、专业化”，下力气把志愿服务活动做到基层、社区乃至家庭，活动开展实现了“常态化、品牌化”。

包头市委宣传部副部长、文明办主任 盖连玉

## 用好志愿服务力量 彰显法律援助成效

长沙市通过加强宣传发动、整合各方力量、广泛吸纳法律界优秀人才，不断壮大法律援助专业力量，组建了一支坚实有力的法律援助志愿者队伍。一、加强宣传发动，营造志愿服务氛围。市法律援助处加强宣传发动，营造了“党委领导、政府主导、司法行政部门牵头、有关部门和社会组织积极配合、媒体不断报道宣传，全社会广泛参与”的良好氛围，提升了法律援助志愿活动的影响力，赢得了社会各界的广泛赞誉。二、加强各方联动，形成志愿服务合力。市法律援助处充分发挥好组织引导作用，不断整合社会法律援助志愿服务资源，将相关部门的法律工作者发展为法律援助志愿者，不断完善协调配合机制，形成合力，共同抓好特殊人群的权益维护工作，为弱势群体提供更为便捷、高质的法律援助服务。三、加强队伍建设，提升志愿服务水平。全面提高法律援助志愿者的思想境界、业务水平和职业道德，努力打造一支信念坚定、执业为民、敢于担当、清正廉洁的法律援助志愿者队伍，不断提升法律援助志愿者的工作质量和服务水平。

长沙市文明办副主任 杨立平

## 全面推进志愿服务规范化长效化制度化

近年来，成都高新区志愿者协会以“服务产业、服务民生”为根本，秉持“凝聚区域力量、助力文明和谐”理念，以志愿服务工作为抓手，全面推进精神文明建设，得到了辖区内企业职工和干部群众的积极回应和踊跃参与。一是建机制，确保机构常态运行。目前，协会建立起了区、街道、社区三级志愿服务工作体系，志愿服务工作基本覆盖所有社区，从组织上保障了基层基础工作有人干。二是讲结合，紧扣服务对象需求。围绕机关干部、企业高管、青年学生和普通居民“四类人群”，注重与部门业务工作、与困难群众需求、与重点工作和大型活动相结合推进志愿服务工作。三是推项目，搭建供需活动平台。出台了《志愿服务项目管理制》等制度，以制度为支撑建立“项目管家”平台。四是重激励，确保事业可持续性。每年高规格召开志愿服务表彰会，举办“公益嘉年华”，为企业、社区、高校和社会组织提供对接的平台，发现项目、展示团队，鼓励社会参与。

成都高新区志愿者协会副理事长、秘书长 吴元兵

责任编辑：赵 鹏



## 为了首都的“大水缸” For the “Water vat” in Capital City

文 / 钟 荷

晨曦微露，丹江烟波浩渺。浙川县九重镇陶岔村，陶岔渠首大堤处，一个身材削瘦，面庞黝黑的独臂老人，在大堤上走着。只要看见垃圾，他就会躬下腰，用火钳夹起。

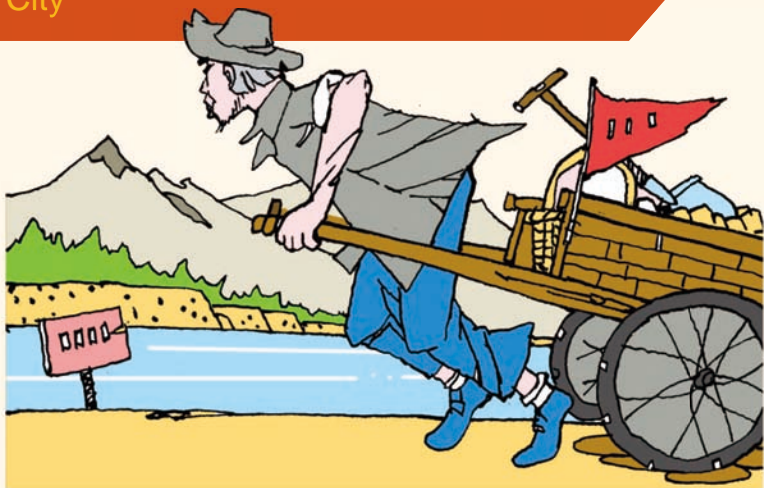
他叫李进群。他家所处的位置，现在变成了长渠。悠悠北去清水之中，有他对故土的爱恋和不舍，也有作为渠首人的自豪。

没有人要求，也没什么薪水。45年，人们外出打工，又回乡建设，只有他始终在这里：一个桶、一把锹、一只狗，弯腰、起身、再弯腰，他不允许渠堤可见之处有垃圾，他甚至担心垃圾运走倒掉还会再飘回来，所以，踩实、烧掉、灰烬埋到土中，日积月累，跟他一样成为这渠首的一部分。

45年前，老渠首大坝修建，李进群的胳膊就是丢在了这里：从渠底往坡上拉土，钢丝绳齐刷刷地绞断了他的右臂。

身体上有多痛，对这渠，就有多爱。他知道，这辈子，这里，再也离不开了。护好这一库清水，足矣。李进群向记者介绍说，引丹渠首工程自1969年1月动工，1974年8月渠首闸通水，至1976年建成。调用了几万名民工，全靠人拉肩扛才建成；因施工条件简陋，环境艰苦，有2880名基层干部和民工在工地上受伤致残，有141名民工牺牲。“国家建水库调水是大事，咱得服从国家利益，我失去一只胳膊没啥，只要工程顺利建成就好。”老李说。

大渠修好后，李进群便像上班一样，每天准时准点来到这里，义务在渠首捡垃圾……每当看到有



人往水库丢杂物时，他总会赶上前，板着脸与人家理论：“丹江口水库是‘首都的大水缸’，弄脏了咋喝？”45年来，无论天气好坏，他总是拉着一辆装满碎石块的车子，上面放着一把铁锹、一把火钳和一只用来捡垃圾的箩筐，路坏了修路，桥坏了补桥，碰上游人随手丢弃的瓶瓶罐罐，他更是“如获至宝”，攒够一定数量后拉到废品收购站处理掉，然后用卖废品的钱购买铁锹、箩筐、碎石块，从来没有向镇里、村里伸手要过一分钱。谁也不知道李进群到底用坏了多少把铁锹、多少把火钳、多少只箩筐，人们能看到的是，渠首闸旁边的几条主干道越来越平整，渠首的环境一天比一天好。问李进群为啥要这么做，他脱口而出：“我在丹江边住了半辈子了，对这水有感情，这么清这么好的水，不能让它脏了。清水送到了北京，渠首人民脸上都有光。”

他没啥文化，也没啥见识，认的理，九头牛都拉不回。在他眼里，这一湾清水走到尽头，就是首都北京。水干净，心畅快，不丢河南人的脸。

45年，再平凡的小事，都成了不平凡的坚持。

对李进群老人而言，一辈子只做一件事，是心安，也是福。

责任编辑：赵 明

## “送袄哥”

The Man Who Sends Wadded Jacket



文 / 宗志

陈风雨，一个时刻怀着感恩之心的“80后”小伙子。是一次机缘巧合的相遇、是一个瞬间的心念闪动，促成了他给街头流浪汉、敬老院、贫困户捐赠棉袄的善举。800多件、价值几万元厚实崭新的棉袄，陈风雨用自己的行动在寒冷的冬日里温暖了一座城市，人们亲切地称他为“送袄哥”。

陈风雨出生在江西省上饶市弋阳县南岩镇栗桥丁家村一个贫困的家庭。5岁那年，他的父亲陈忠明在屋顶做工时不慎跌落，伤到了腰，摔断了左胳膊。这个突如其来的意外让这个本就贫困的家庭雪上加霜，正当一家人绝望之时，乡亲们伸出了援手，自发地捐钱捐物，帮助筹集陈风雨父亲的医药费。在乡亲们的帮助下，陈风雨家度过了这个难关，半年后他的父亲养好了伤，又下地干活了。

逃过一劫的陈风雨父亲时刻不敢忘乡亲们的恩情，尽其所能帮村民们做事，这在陈风雨幼小的心灵中埋下了一颗感恩的种子。从小就心灵手巧的他不忘父亲的教诲，只要乡亲们需要，修个车、搬个东西，他都会立刻帮忙，乡亲们都说他是个“热心肠”的好小伙。18岁那年，陈风雨应征入伍。在部队两年时间，因为他爱帮助人，做事勤快，成了战友们口中的“热心肠”。

2012年初，陈风雨和妻子在弋阳县城开了一家服装加工店，第一年的销售额便达到了10余万元，生意做得红红火火。然而仅仅开了一年多，服装加工店就因销路不畅而关门，留下了1500多件崭新的棉袄放在仓库里，由于老鼠的啃咬，将近一半棉袄“面目全非”，仅剩余800多件。而这些“幸存”的

棉袄，却为陈风雨后来的善举播下了种子。

2014年10月5日早上，陈风雨和妻子带着100多件棉袄，来到早市，准备摆摊售卖赚回些本钱。上午9点多，一个浑身污秽、右腿残疾的20多岁小伙子引起了陈风雨的注意。那天天气很冷，小伙子穿着露出胳膊和肚子的羊毛衫，坐在轮椅上，全身都在发抖。陈风雨看着他觉得很可怜，就拿起一件棉袄给流浪汉穿上，还给他买了一份盒饭。小伙子对陈风雨说，“谢谢你，好人。”陈风雨只是微微一笑，心中泛起一丝温暖。

这一声“好人”一直在陈风雨心头盘旋，自打送出这第一件棉袄后，陈风雨再也无法平静，还有那么多流浪者、乞丐，还有生活困难的人在冬日的寒冷中挣扎，棉袄不卖了，直接送给那些需要的人吧。他开始走街串巷寻找这些需要帮助的人，有些意识有问题的流浪者，不但不收棉袄，还会掉头就跑，陈风雨就不得不提着棉袄在后面追。

他还先后开车到山西省港口镇、葛溪乡、湾里乡等乡镇敬老院，给他们送去棉袄。他送出的棉袄除了自家店积压的，还有56件新棉袄是自己拿布料去加工厂赶制出来的。陈风雨说，虽然这样一来棉袄的本钱收不回来了，但每当穿上棉袄的人拉着自己的手说“谢谢”时，他就相信这么做值了。

责任编辑：赵明



## 一个充满“正能量”的人

### A Man Full of Positive Energy

文 / 于方

17年义工工龄，累计服务达8000多个小时。47岁的李泓霖是深圳市中国青年志愿服务金奖获得者，被称为深圳市“志愿服务先驱者”。

李泓霖的经历可谓深圳志愿服务的发展史。1997年，李泓霖加入深圳义工联，一年后，他听说深圳招募首批青年志愿者赴贵州支教的消息，毫不犹豫地报了名。1998年的贵州贫困山区，条件艰苦自不用说，“在那里，冲凉房都没有一个。”李泓霖回忆道。在支教地点贵州长顺县威远中学，满腔热血的李泓霖做了许多事情：在学校办起了广播站、团支部，出资捐建了一个水泥羽毛球场，为困难学生交学费、买文具，还资助班上两个孩子上完初中，用从深圳募捐来的两大箱书办起一个阅览室……

“我们做的事有可能改变这些孩子的人生，所以我要努力做好。”支教结束后，李泓霖还分别在2002年、2005年、2008年三次回到贵州，继续资助困难学生读书，和贵州的孩子及老师建立了非常深厚的感情。他常说，希望退休之后能多回去，帮助更多的孩子们。

在贵州山区的日子让李泓霖收获颇大，更加坚定了他做志愿者的信念。深圳、北京、贵州、四川、老挝……这是李泓霖的志愿服务“版图”。2002年5月，李泓霖经过层层选拔，成为中国首批国际志愿者赴老挝支教，并担任队长。在他看来，助人应该是没有国籍地域限制的。近几年，李泓霖还先后在汶川地震、北京奥运会、深圳大运会等重大活动中担任志愿者。

在深圳，李泓霖是最“有名”的志愿服务者之一。“我想锻炼自己，改变自己，用现在流行话说，就是想让自己成为一个充满‘正能量’的人。”现在，李泓霖将更多的时间放在了“幕后”，不遗余力地推动志愿服务事业的发展。

如今，李泓霖调任上步小学任党支部书记，第一件事，就是在全校启动家长义工、教师义工、学生义工活动。本月，上步小学将推出“四点半”学堂，在孩子放学后利用一到两个教室，为有需要的双职工家庭提供功课辅导等志愿服务。

责任编辑：赵明



## 我愿做你一生的拐杖

I Am the One You Can Depend on for a Whole Life



文 / 金心同

在马鞍山和县善厚镇，大凡认识许仁明的人都说他是一位重情重义的男人；了解这对夫妻故事的乡邻更是对许仁明的大仁大义唏嘘不已，尤其是许仁明那句“糟糠之妻不可欺，我愿做她一生的拐杖”，感动了不少男人，也温暖了不少女人。

40多年前，有一户王姓举家从肥东县张集搬迁到善厚镇齐墩村。王家有女王翠莲，聪明伶俐，长相俊美，却自小患“小儿麻痹症”，行走不便。因家境困窘，小小的翠莲承担了很多家务，一瘸一拐的早喂鸡晚放鹅。砍柴、种地、做早饭，洗衣服样样拿手，瘦小的她成为父母的小小顶梁柱。这一切激发了少年许仁明无限的同情，他虽然比翠莲小一岁，但却像个“男子汉”一样，处处帮着小翠莲，常常抢着替她割猪草，背箩筐。两个年幼无知的农家少年在艰难的生活中缔结下深厚淳朴的友情。没想到翠莲8岁那年，她们全家又迁回了老家肥东。

一晃十几年过去了，许仁明也长成个壮实的小伙子。初中毕业后，许仁明去含山县拜师学了木匠。学徒期间，许仁明晨出晚归跟在师傅后面勤学苦练。他觉得自己年轻，很舍得卖力，更不贪便宜，两个半工能完成的事绝不拖成三个工。学徒几年，师傅见他老实、肯干，很是喜欢。一天，师傅对他说：“你师娘有个远房堂妹心善漂亮，就是腿有点残疾，你要是不嫌弃就见面吧。”

千里姻缘一线牵。见面的那一天，许仁明一生难忘：对方头梳麻花辫，身穿花色短袖，一直冲着他笑：“仁明，还记得我吗？”许仁明定睛一看：这不是当年的小翠莲吗？

婚后，两人相亲相爱，勤劳持家。王翠莲除了右腿行走不便，但一般农活都能操持。许仁明农忙时务农，农闲时出门做木工，王翠莲一如年少时那样对丈夫关怀备至，日子虽说过得平淡无奇但也透着一丝甜蜜。后来三个子女相继出世，小生命的降临，让他们的生活更加生机勃勃。

就在许仁明夫妇一步步向幸福迈进的时候，2006年，王翠莲不幸患上脑梗，虽经积极治疗但还是留下了后遗症：两腿和左手完全失去知觉，智力严重下降，正常时只能坐在家里靠丈夫和孩子伺候才能穿衣吃饭；不正常时发出歇斯底里的傻笑。妻子的再度残疾让许仁明背上了沉重的精神和体力包袱，他再也不能出门打零工了。只能在家靠种田勉强维持生计。许仁明为了更好地照顾妻子，一年四季无论是上街下集还是走亲访友，出门办事还是田间劳作，他总要骑着一辆电瓶三轮车，车上驮着王翠莲，车到哪儿，人到哪儿；人到哪儿，妻到哪儿，抱上抱下，悉心照顾，形影不离。

由于给妻子治病，加上日常生活开销，家庭经济压力很大。由于长期操劳，2011年许仁明突患面瘫，在去南京马群医院治疗的20多天里，许仁明依旧将妻子带在身边。

“小时候翠莲处处护着我，后来我俩又戏剧性的成了夫妻，百年修得同船渡，千年修得共枕眠。照顾她是上天的安排，我就是她一生的拐杖！”

责任编辑：赵明





## 发达国家地区社会志愿服务发展的经验与启示

The Experience and Inspiration Got from the Development of Volunteering Service in Developed Countries and Districts

文 / 陶希东

具备成熟的社会志愿组织和服务体系，提倡和践行社会成员之间的互帮互助，是一个社会发育成熟的主要标志。近年来，我国志愿服务组织得到了快速发展，取得了很多可喜的成绩，但与美国、英国、日本、新加坡以及我国香港、台湾等发达地区的做法和水平相比，依然存在较大差距。

### 营造将志愿服务作为生活方式的文化氛围

一份研究报告指出，2013年全球34个发达国家的志愿者人数占经济活动人口比重达到1.68%，而同时期我国的这一比重仅为0.01%。再如，根据美国国家和社区服务公社的统计，2012年大约6500万美国人当过志愿者，占美国成人人口的26.5%，共投入了79亿小时的志愿时；新加坡人参与志愿服务的时间，在2012年创下历史新高，有32.3%的国民参与志愿服务，当年全国志愿服务总时数达9100万小时，相当于人均72小时；相比之下，我国2013年的志愿服务时间只有3579万小时，远远低于美国和新加坡的水平，社会参与水平明显偏低。

发达国家或发达地区的大多数居民在完成本职工作之余，能坚持长期、义务地参与各类志愿服务活动。为社会、为困难群体提供必要的社会帮助或服务，已经成为其国民的一种重要的生活方式，从而使得志愿服务成为其国民的文化性格，这才是发达国家或地区志愿服务高度发达的深刻原因，也是重要结果和表现。

中国作为具有几千年发展历史的古老文明国家，并不缺乏人们之间互帮互助的文化基因，只是伴随着改革开放以来人们一切向钱看，人人都在追求经济利益，在某种程度上对社会整体信任度造成了巨大损伤，再加上相关法治建设不健全，使得当今社会出现“好人难做”“不愿意做好人”的现象。可以说，做志愿者为处于苦难之境的人提供必要的帮助，尚未成为当今我国国民的必不可少的生活方式之一，这与我国优秀的传统文化精神和经济发展实力是不相适应的。

### 建立健全完备的志愿服务法律体系

发达国家或发达地区在推进志愿服务的过程中，大都奉行法律先行的原则，构建了一套比较系统、完善的志愿服务法律法规体系，如美国的《志愿者保护法》、加拿大的《志愿工作法》、澳大利亚的《志愿服务原则》、西班牙的《志愿服务

法》、波兰的《公共利益和志愿者法》等等。通过立法的形式保障志愿服务的依法运行，是世界各国的通行做法，也是重要经验。

我国台湾地区，早在2001年就制定了志愿服务的根本大法——《台湾志愿服务法》，依法明确了志愿服务、社工（志愿服务者）、志愿服务运用单位的定义及权责；依法明确了主管机关、志愿服务计划目的以及主管机关的权责等。该法律目前已成为社会民众依法开展志愿服务的根本依据和重要保障。为了更好地贯彻落实这一法律，台湾内政部又相继颁布了《志愿服务证及服务记录册管理办法》

《志工伦理守则》  
《志工服务绩效认证及志愿服务绩效证明书发给作业规定》  
《志工申请志愿服务荣誉卡作业规定》  
《志愿服务奖励办法》  
《内政业务志愿服务奖励办法》等相关配套法规和政策。

“母法”与“子法”

配套形成了一个完整的体系，涵盖了包括志工招募、面试、签约、训练、服务、督导、考核、奖励等各个环节。

要想做到志愿服务活动的常态化、长期化，必须具备配套的法律法规体系，对志愿服务管理体制机制、志愿者组织管理、志愿者激励政策等做出明确的法律规定。但目前，我国对志愿服务的立法工作只在地方政府层面展开，并没有全国统一的顶层性志愿服务的法律。据统计，在我国志愿服务领域，截至2014年年底，除港澳台地区以外的31个省级行政区域中，已制定志愿服务地方立法的有20个，占64%。

## 组建专门统一的志愿者管理机构

发达国家或地区在管理志愿服务组织时，通常

都组建统一的志愿者服务组织管理机构，明确管理职能，以保证志愿服务活动的统一开展。

在美国，1993年克林顿政府对联邦志愿服务体系进行了总体改革，依据国会通过的《国家与社区服务机构法》，组建了新的联邦机构——国家与社区服务机构（简称为CNCS）。该机构由一个高级别理事会领导，理事和首席执行官均需由总统任命，经参议院批准。这个独立机构合并了原有的“行动”和国家与社区服务委员会的全部职能，统管了所有国内的联邦志愿服务计划。2002年，白宫又设立了志愿服务协调机构——美利坚自由服务团，并

发起了面向国内的“公民服务队”计划和面向国际的“缔造繁荣志愿者”计划。

社会志愿服务工作是一项具有协同性的全国事业，理应设置全国统一的专职机构加以组织管理，制定统一的志愿服务计划，整合志愿服务资源，建构志愿者参与的有效渠道和机制，实现常态化、有序化的志愿参与活动。但目前我国在这些方面尚有努力的空间。

建构志愿者参与的有效渠道和机制，实现常态化、有序化的志愿参与活动。但目前我国在这些方面尚有努力的空间。

## 采取适度可行的志愿者激励措施

尽管无偿提供服务是志愿服务活动的真谛和宗旨，但这并不等于说志愿服务不需要付出成本。对组织志愿服务的创业人才和志愿者提供相应的待遇和补偿也是持续开展志愿服务活动的必要条件。

对此，发达国家或地区除了强调志愿服务的无偿性、公益性特征外，还积极推行有效、可操作的志愿者激励措施，依法维护志愿者的合法权益。推行适度可行的志愿者激励办法成为政府实现志愿服务活动规模化、持续化发展的重要战略选择。

在美国，考虑到不少老年人的生活并不富裕，





参与“养祖父母计划”和“老年伴侣计划”的志愿者，如经济收入符合法定标准，可领取每小时2.65美元的津贴；参加“服务美国志愿队”计划的志愿者除享受生活补贴和医疗保险外，还可在服务期满后获得教育奖励。

在我国台湾地区，相关部门在要求志工遵守服务伦理的前提下，全力保障志工的合法权益。如，志愿服务运用单位必须为志工办理人身意外事故保险、给志工发给志愿服务证及服务记录册并提供培训、交通补贴、午餐及特殊保险等。台湾还依法规定了很多精神奖励办法，如“志愿服务表现优良者，应给予奖励，并得列入升学、就业之部分成绩”；“志工服务年资满三年，服务时数达三百小时以上者，得检具证明文件向地方主管机关申请核发志愿服务荣誉卡”；“服务时数三千小时以上，颁授志愿服务绩优铜牌奖及得奖证书；服务时数五千小时以上，颁授志愿服务绩优银牌奖及得奖证书；服务时数八千小时以上，颁授志愿服务绩优金牌奖及得奖证书”；“志工进入收费之公立风景区、未编定座次之康乐场所及文教设施，凭志愿服务荣誉卡得以免费”。而在每年的新加坡国庆日，新加坡政府都会向长期服务的基层领袖颁发不同级别的公共服务勋章。新加坡的志愿者达到一定条件就可以享受社区内免费停车的优待；子女在上小学时，还可享有优先报名的权利。这些都是吸引和鼓励居民参与社区服务的重要措施。

但这一方面，目前我国还存在较多的问题和困难。如，2010年《中国公益人才发展现状及需求调研报告》显示，88.5%的公益人员月薪酬在5000元以下，25.7%以上公益人员的月薪酬在2000元左右；67%的人反映工作强度非常大，每天工作10到12个小时；37.7%的人没有任何社会保险。同时，当前对志愿者本人的激励力度不大、规定不明确，也导致民众缺乏参与志愿服务的积极性、主动性和持久性。正由于投入少、人才缺乏、志愿者激励措施不配套以及对志愿者缺乏专业正规的培训等原因，造成了我国志愿者群体的专业化能力、伦理精神欠缺等瓶颈性困难。

## 对青少年和学生群体实施社会服务教育

在这一方面，典型做法有美国推行的“服务性学习与社区服务制度”。美国政府通过立法规定，参与志愿服务活动是学生获得毕业证书的基本条件。1993年，马里兰州就开始实施这一规定。1997年的高中毕业生是首届必须达到规定学时才能拿到毕业证书的学生。2010年及以前的中学毕业生必须积累60个学时的服务性学习，从2011年开始增加到75个学时。孩子们小学5年级毕业，当年暑假就可以开始参加服务性学习。从外州转学来的学生，如果原来所在的地方没有参加服务性学习的硬性规定，则根据转学的年级不同，有不同的学时要求。例如，6年级转学生要求75个服务性学习学时，12年级转学生要求10个学时。

我国台湾台北市的学生每学期至少要做8小时义工，如课业辅导、病房陪伴、募集善款、导游解说、回收垃圾等。许多大学还明文规定大学生必须做够50小时志工方可毕业。正是这种强制性的社区服务教育，把志愿服务的思想、理念和行动扎根于孩子们心中，伴随他们的成长，志愿服务自然就成为社会大众的一种习惯性行为。

志愿服务的蓬勃发展，最终取决于一个国家或民族是否具有提倡互帮互助、慈爱友善的文化根基。而这种文化根基的培育，是需要靠教育的力量和社会实践的真切行动，一代一代传承和发扬光大的。我国拥有博大精深的优秀文化传统，骨子里并不缺乏志愿服务的文化基因。我们缺乏的是把传统文化精髓有效地传授给青年一代。尤其是，在当今以分数为唯一评价标准的招考录取制度下，中小学生们本应该接受的各类社会实践活动难以得到实质性的保障。可以说，只懂互帮互助的理论和思想，而缺乏志愿性实践活动的践行，最终只能是徒劳和治标不治本。

（作者：上海社科院社会学研究所研究员）

责任编辑：董曼

# Alcoholic Anonymus



## 美国AA互助小组是如何运行的

How They Work—A A Interdependent Group in America

文 / 周舒

从最简单的层面来说，“互助”是指一群经历相似的人面对困难互相帮助、共同克服。互助体系的特点是，人们与自己的同辈群体一起建立一个支持网络。美国的互助小组具备以下一些共同特性：成员们都有类似遭遇，并因此承受着压力或痛苦；作为集体的一分子，成员们都同时给予并收获支持；小组由成员发起并组织；知识的类型是经验性；不收取会费，但接受个体成员的自愿捐赠。

美国的互助组织形式多样，其中最著名的当属旨在帮助人们戒除上瘾等行为问题的“十二步骤”互诫会。它最早起源于嗜酒者互诫会（Alcoholics Anonymous，以下简称AA），后来出现了许多不同主题的互诫会，如戒烟和戒毒等。现在，除了最初的物质成瘾戒除者之外，美国互助小组的参与对象也更为广泛，如跨国领养的父母、孤独症儿童的家长、家暴家庭的孩子和精神疾病患者的亲属等。这种支持网络遍布全美和很多西方国家，使得有需要的人能够不受地域限制、根据自己的时间表去参与位于本地的互助小组。

AA是美国最古老也最经典的民间互助组织，其

总部设在纽约，在其他城市和地区也有相应的地区服务处。1935年6月，失意的股票经纪人威尔逊创立了美国戒酒互助协会（AA）。时至今日，AA在美国有5.5万个团体，拥有大约120万名成员，全美1.1万个成瘾治疗中心也多数以AA的“十二步骤”为基础。AA的核心是地方小组。全世界共有超过10万个AA小组。在纽约这种特大城市，有200个以上的AA小组。这些小组大多位于市区，每个小组一般有20-30名会员，位于大型社区的小组则有成百上千名会员，而个别位于郊区的小组会员人数就少得多了。

加入AA组织所需具备的唯一条件，便是拥有戒酒的愿望。会员参加小组活动的头号目标是保持滴酒不沾的清醒状态，并帮助其他嗜酒者也做到这一点。AA不主张规劝嗜酒者入会，也不提供医疗和经济服务。

AA的会员无需交纳会费。AA的经济来源是其成员的自愿捐款，它并不接受非成员的捐款。AA还有一个负责退回各地非AA成员捐款的专职部门。捐款的主要用途包括租用聚会会场和购买会间茶点。



AA的每个小组都定期会面，但会面形式不尽相同。AA的小组分布在各个社区，活动场所多从学校或教堂租用，有些甚至把活动场所设在会员家里。不过，并非所有的AA小组都在常规社区内，其中有一部分是设在医院或监狱等特殊场所的。

AA小组的活动场景曾多次出现在美国的电视连续剧中。在风靡全球的美剧《绝望主妇》中，擅长家务的红发主妇Bree就曾一时酗酒并参加AA互助小组的讨论会。讨论会是AA活动的主要内容，主要分为公开讨论会和内部讨论会两种。公开讨论会允许任何人参加，内部讨论会则只对嗜酒成瘾者开放。讨论会常被安排在晚间，时长1-2个小时不等。

因为讨论会上的分享很可能涉及会员过去一些不算光彩的个人经历，所以AA提倡以匿名方式参与小组讨论会，力求为与会者提供一个安全舒适的表达环境和分享氛围。而且，除非自己主动介绍，会员之间不会询问对方的姓名、住址或单位等私人问题。

讨论会的讨论内容和进度的协调由一名主持人负责。会议的主要议题包括12个戒酒步骤讨论、针对新戒酒者的讨论、自由发言讨论和主题讨论等。会员们围绕某一主题自由发言，分享彼此的经历、戒酒的决心以及能够成功戒酒的希望。会后，会员

可自愿捐款，小组选举出的财务主管负责收集钱款，并定期向与会者通报捐款数额和支出情况。

AA对会员参加会议的次数也没有规定，会员可以随时参加或退出。参会者情况也参差不齐，既有已经通过AA保持戒酒行为长达数年的元老，也有加入组织才几天的新人。这些新人往往仍有酗酒的行为，但已有戒酒的意愿。在会议讨论中，虽然发表分享的人不同，但围绕着酗酒问题所分享的故事难免大同小异。长此以往，听者是否会感到乏味呢？对此，曾有AA会员表示，倾听别人酗酒的痛苦经历和戒酒的艰辛历程，正是对自己的不断提醒和鼓励。这一点对于嗜酒成瘾者能否保持戒酒行为非常重要。戒酒并不容易，复发随时可能发生，所以才要经常参加小组讨论会。对于这一点，AA会员往往深有体会，而非嗜酒成瘾者却不易理解。这种社工难以感同身受的同感具有无可取代的精神力量，这也正是互助小组的独特亮点。

如今，在全世界150个国家里，遍布着约99000个AA小组，会员总数在200万以上。15年前进入中国，目前在北京、天津、上海、延吉、成都、昆明等城市设有AA小组。

（作者：美国休斯敦大学社会工作博士）

责任编辑：董曼



# A Win-Win Deal

## 义工旅行：一件双赢的事

—Travelling with Volunteering Work

文 / 何蕊



假期，有人选择留在家中享受属于自己的时光，有人选择出游欣赏美丽风光，而有些人却背起行囊走出国门，成为一名国际志愿者，开始一场国际义工旅行。近年来，义工旅行、国际志愿者、间隔年等词语开始受到年轻人的关注。

到农场做农活、在孤儿院做义工、参与当地环境保护、支教……身处异国他乡，与来自世界各地的朋友做这些常见的义工服务、交流文化，使国际义工旅行更加有意义。

2014年7月，38岁的左慧玲辞掉了电视台小主播培训老师的工作，转型成为志愿者项目的一名全职人员，也借此机会开启了通往义工旅行的大门。左慧玲曾在香港参与了为期两周的志愿服务，其间除了做一些基本的体力劳动之外，更重要的是和一群来自西方的志愿者进行交流。“在香港的义工项目中，我曾带着来自西班牙的一位女孩逛街，买一些具有中国特色的画。当时，那位女孩选择了一幅古装电影中出现的‘龙门客栈’的图片。她告诉我，这就是她眼中的中国，我十分惊讶。通过这件事我意识到，其实有很多人对中国并不了解。”因此，左慧玲认为，国际义工旅行不仅是让自己更加了解世界，也是一个让世界了解中国的机会，是一件双赢的事情。

一个月后，左慧玲前往日本北海道的新得农场，开始了真正的国际义工旅行。在新得农场，左

慧玲除了参与收获蔬菜、养猪养牛、建造地基等体力劳动外，还接触到了在农场工作的一些带有轻微残障的当地人，每天与残障人士一起分工合作。每天早中晚吃完饭之后农场的工作人员会聚集在一起开会，汇报今天的工作内容，长期下来，可以帮助在此工作的残障人士养成习惯，使其自律能力变强，能够自力更生。

最初，左慧玲还担心语言不通。不过在农场生活了几天后，她渐渐发现，语言根本不是问题。“去之前我准备了英语版的自我介绍，后来发现大家英文都不怎么样，在农场听了三四天后，我终于回过神来了，因为大学学的是日语。我也开始和当地人说日语，跟俄罗斯、其他国家的义工说英语。”项目中期，左慧玲与国际志愿者们前往当地小学，与二年级的小学生进行交流。“我们还在学校吃了学校的午餐，发现真的和电视里看到的一样，日本学校的孩子们会自主自觉地收拾、安排吃饭，非常震撼。”

两周义工旅行有两天的休息日，左慧玲参与了当地的花火大会和拔河比赛，还观看太鼓巡回表演。“虽然会想家，但这是一个全新的世界、全新的环境，非常有趣。义工旅行最主要的是要有积极的心态，敢于认识朋友，体验新的东西。”

责任编辑：董曼



## 中央宣传部、中国志愿服务联合会向全社会发布“时代楷模”

3月30日中央宣传部、中国志愿服务联合会在中央电视台向全社会公开发布“时代楷模”，浙江省皮肤病防治研究所上柏住院部医疗队和武汉长江救援志愿队的先进事迹。

“时代楷模”发布以“我们的价值观、我们的中国梦”为主题，宣读了中共中央宣传部、中国志愿服务联合会的表彰决定，“时代楷模”徐克成同志向代表颁发了“时代楷模”纪念章和荣誉证书。

## 首都文艺志愿服务联盟成立

5月27日下午，“首都文艺志愿服务联盟”在京宣告成立。中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇，北京市委常委、宣传部部长李伟，国家大剧院院长、首都文艺志愿服务联盟主席陈平，中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳等领导以及众多文艺院团代表、艺术家代表出席了本次活动。刘淇会长郑重向联盟授旗。



首都文艺志愿服务联盟是由中国志愿服务联合会倡议、国家大剧院发起，首都各大文艺团体共同参与的文艺志愿服务联盟组织，是首都文艺界自觉践行社会主义核心价值观，全力推动学雷锋志愿服务活动的积极行动。目前，共集结了44家文艺院团、7246名艺术工作者。国家交响乐团、中国广播电影乐团、北京人民艺术剧院、总政歌舞团、中央歌剧院、中国中央民族乐团、中山音乐堂等单位负责人担任副主席。冯巩、陈维亚、吕思清、陈佩斯、朗朗、谭利华等一批知名艺术家成为首都文艺志愿服务联盟首批执委会成员。

## “志愿云”信息系统注册志愿者超过1000万

自去年11月“志愿云”信息系统正式发布以来，截至6月15日，已有北京、海南、河北、贵州、福建、广东、河南、甘肃、重庆、陕西、广西、吉林、辽宁、内蒙古和西藏等15个省区市和26个地级市（区）接入“志愿云”系统，注册志愿者超过1000万人，注册志愿服务组织9.6万个，发布志愿服务项目6.8万个。

下一步，中国志愿服务联合会将与民政部、中央文明办、团中央共同宣传贯彻《志愿服务信息系统基本规范》，开展“志愿云”系统推介，扩大“志愿云”系统覆盖面，实现更多省份接入“志愿云”系统。

## 北京知识产权法院亮点工作举措之成立全国首家知产法院志愿者服务队



3月26日，全国首家知识产权法院志愿者服务队——北京知识产权法院志愿者服务队正式成立，引发了良好的社会反响。目前已有来自中国政法大学、北京政法职业学院等高等院校的近50名志愿者入驻。陆续还有多所高校的志愿者服务团体与我院联系，希望加入知产法院志愿者服务队，参与司法志愿服务。这支队伍的成立契合了社会公众日益高涨的参与司法事业的热情和需求，对于增强全民法治观念，培养卓越法律人才具有重要意义。

## 中国助残志愿者协会成立

5月20日，中国助残志愿者协会正式成立。中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇，中国残联主席张海迪出席会议并讲话。中国残联党组书记、理事长鲁勇主持会议。民政部副部长邹铭、共青团中央书记处书记徐晓、中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳、中央文明办志愿服务工作组长崔海教、中国残联理事长张伟等领导同志出席会议。



刘淇会长代表中国志愿服务联合会向协会成立表示祝贺。刘淇指出，当前助残志愿服务工作具有站位明确、格局良好、基础扎实、机制健全的鲜明特点。刘淇强调，作为一个特殊困难群体，需要格外关心和重点关注。刘淇会长对做好志愿助残工作提出四点明确要求，一是进一步深化志愿助残服务的思想认识，二是进一步推动志愿助残服务制度化建设，三是进一步打造志愿助残服务的特色品牌，四是注重抓好中国助残志愿者协会的自身建设。

## 全国首支书画艺术家志愿者服务团在北京成立



4月26日，中国三百书画研究院书画艺术家志愿者服务团成立大会在北京举行。这是全国道德主题教育组织委员会为培养德艺双馨的书画艺术家，深入开展全民道德教育、社会化服务和扶贫济困公益项目的又一实际行动，也是继在上海、深圳、哈尔滨、西安、太原、东莞、大连、吉林白山后成立的第九支志愿者服务团。





## 问答

Questions  
and  
Answers

**黑龙江小李：**您好，请问“中国青年志愿者服务日”是什么时候？

**小辑：**您好，2000年，共青团中央确定3月5日为中国青年志愿者服务日，团中央、中国青年志愿者协会下发通知，从2000年开始，把每年3月5日作为“中国青年志愿者服务日”，组织青年集中开展内容丰富、形式多样的志愿服务活动。

**甘肃小王：**您好，请问“中国文艺志愿者服务日”是哪一年设立的？具体是哪一天？

**小辑：**您好，2014年5月16日上午，中国文联、中国文艺志愿者协会召开新闻发布会，宣布将毛泽东同志《在延安文艺座谈会上的讲话》发表纪念日5月23日设立为“中国文艺志愿者服务日”，今后每年“中国文艺志愿者服务日”将集中开展文艺志愿服务主题活动。

**青岛小高：**您好，我是一名教师，请问教育部对于教师和学生参与志愿服务有相关的规定吗？

**小辑：**您好，2014年8月6日教育部发布《关于教师参与志愿服务活动的指导意见》，提倡教师利用工作之余主动参与适合职业特点的

无偿志愿服务活动，有关表现可在教师考核评价中予以参考。

2015年3月31日，各地教育部门、各级各类学校要把贯彻落实《学生志愿服务管理暂行办法》作为加强大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设的重要举措，紧密结合实际，制订实施办法，努力提升学生志愿服务管理水平。

**海南小陈：**您好，请问一般志愿服务有哪些需求？

**小辑：**您好，志愿服务需求有两层含义，一是潜在服务对象希望能够得到满足的志愿服务，这种需求是表达性的；二是指确实帮助服务对象解决了问题、缓解了困境和提升了福祉的志愿服务，这种需求是真实性的，这类需求往往表现为社会弱势群体以及社会公益组织对于志愿者及其服务的依赖。很多政府机构的公共职能和非营利组织的社会事业都依赖于志愿者，许多组织离开了志愿者将难以为继。一些国家对于志愿服务的定量研究表明，志愿服务所创造的国内生产总值达到8%~14%；并且有人认为在公共资源有限的情况下，志愿者组织既关注社会问题，又没有竞争压力，所以往往能够针对社会问题、针对社会最底层和政府政策的盲区提供相应服务，具有比政府和

私有部门更多的优势。但是志愿服务不是没有成本的，志愿者来源的多样性和流动性大带来了重复增加的志愿者培训成本和管理成本。

**浙江小金：**您好，我是一名大学生，请问现阶段志愿服务的价值主要体现在哪些方面？

**小辑：**您好，志愿服务价值具体表现在社会价值、经济价值、文化价值、个人价值等诸多方面。我国学者从不同角度分析，发现主要有以下四个方面：1.教育价值，大学生志愿服务在丰富大学课余生活的同时，也为大学提供了新的教育活动和活动方式，有助于实现大学教育目标，促进大学生全面发展；2.社会价值，志愿服务在帮助服务对象解困的同时，也为志愿者自身发展和自我实现提供了机会，志愿服务组织作为政府与市场之外的第三方力量参与社会管理、践行社区自治、调节社会矛盾、解决社会问题等方面发挥作用；3.伦理价值，志愿服务对培养公民的责任意识和奉献精神、倡导社会公平和正义、反对自私自利和拜金主义等有着不可替代的作用；4.经济价值，志愿服务在弥补政府失灵导致的公共服务供给不足、市场失灵导致的市场供给缺陷、增加社会福利方面具有重要的意义。



# 给自己找一个榜样

Find Your Model

文 / 姬建民

目前，中宣部等六部门启动的第五届全国道德模范评选表彰活动，正在城乡展开推荐，也已引起广大民众的关注和参与。

笔者以为，评选表彰固然重要，但更重要的在于全民学习践行。

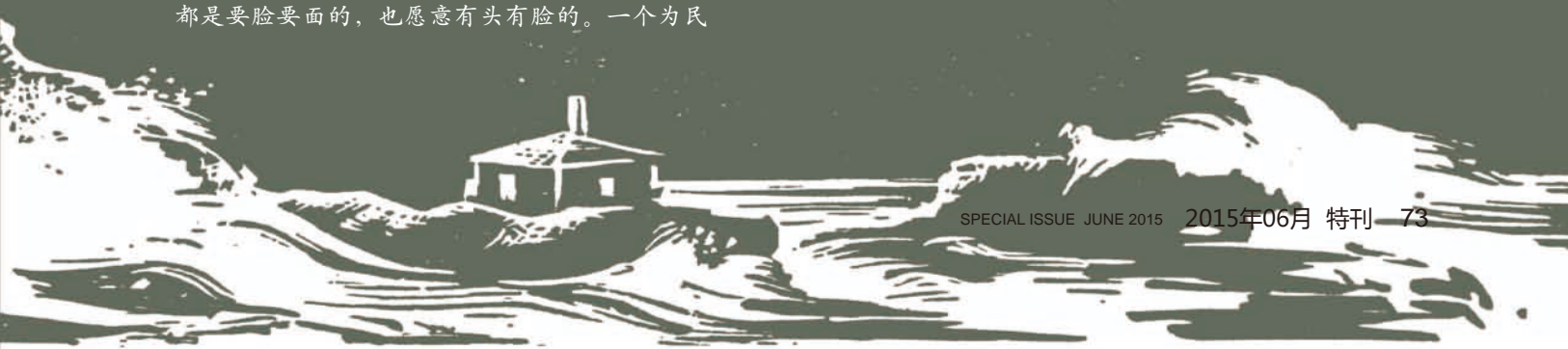
“没有什么事情能像榜样这样能够温和而又深刻地打进人们的心里”。前四届的全国道德模范评选表彰，已评出200多名全国道德模范和1000多名提名奖获得者。他们助人为乐、见义勇为、诚实守信、孝老爱亲、敬业奉献，其事迹对民众起到了不可估量的教育和激励作用。然而，毋庸讳言，在市场经济条件下各种社会思潮、各种利益诉求，也诱发了各种思想观念交互激变、价值观念的扭曲以及道德伦理的滑坡。一些不讲诚信、公德缺失、伤风败俗的事件屡有发生，迟滞了精神文明建设的深入与和谐社会的构建。正因如此，评选活动越有必要，越应广泛深入人心。让民众在参与推荐的过程中，既学习知晓道德模范的条件和标准，也明白为什么人家能够做到而自己却没有做到，从而“给自己找一个榜样”。

道德模范是社会主义核心价值观的人格化身，是民族精神的生动写照，也是引领主流价值的鲜明旗帜。榜样具有良好的感染力，评选过程理应成为凝聚价值共识、树立道德标杆、仿效践行的道德实践。“村中有个好嫂嫂，满巷姑娘齐学好”。生活的理想，就是为了理想的生活。人都是要脸要面的，也愿意有头有脸的。一个为

众认可的榜样站起来，千万个民众就会跟上去，道德模范的价值追求就会转化为广大民众的道德行为，进一步凝聚为推动社会文明进步的精神动力。事实证明，一个可信、可敬、可学的榜样，“胜过书上二十条教诲”。如是，充分运用推荐出的一个个道德模范，激发民众自觉崇尚道德模范、学习道德模范、争当道德模范，就成为评选活动预期圆满的标准之一。不然，如仅把评选当作一项常规性任务，而忽视民众的仿效践行，只能“雨过地皮湿”，热乎乎一阵子。

西哲说，“好榜样就像把许多人召集到教堂去的钟声一样”。民众的思想“愈被范例的力量所激励，就愈会发出强烈的光辉”。的确如此，全民的道德养护与文化素养既靠榜样的示范和引领，更需要见诸行动和道德传递。一个榜样的树立，成就的不过是一个道德高标；而广大民众的道德实践与学习传扬，确立的则是社会道德建设的高原。我们要比，比的是与道德模范的觉悟和行动差距；要学，学的是道德模范的高尚情操和无私奉献；要赶，赶的是道德模范的爱心善行和德耀中华；要帮，帮的是对道德模范的学习传承和更进一步。面对一个个平凡而又伟大“道德模范”，我们既不能坐而论道，也不能限于围观和拍掌，最重要的是力学力行、凝心聚力、携手并肩。

责任编辑：魏晔玲







# 人心最短的距离

The Shortest Distance between People

文 / 清风慕竹

当初，狄仁杰曾为并州（今太原）法曹（主管司法的官员）。

有一次，他的一位同事郑崇质接到了一道命令，担任使者出使国外。出国在现在是件美差，可在那时，没有飞机也没火车，就靠骑马或坐车，走一趟短则数月，长则几年。更要命的是，出国的路途往往充满艰险，有去无回是经常的事，因此唐朝政府规定，什么级别的使臣出使如果死了，会享受到什么级别的抚恤。可抚恤再高，也没人愿意拿生命冒险，所以只要碰到这种事，官员们都会千方百计地推诿。郑崇质现在就遇到了这样的麻烦，不光是自己生死难料，他的老母亲体弱多病，无人奉送，这令他十分为难。

狄仁杰听说了此事，对郑崇质说：“太夫人有危疾，而公远使，岂可贻亲万里之忧！”意思是说，你家老母有病，怎么能让她对万里之外的儿子怀有忧愁呢？狄仁杰年轻时就以孝闻名，他离家赴并州当官时，登上太行山，回头望见南边有一朵白云，忽然潸然泪下：“吾亲所居，在此云下。”我的母亲就住在这朵白云下面啊！狄仁杰悲泣难过了许久，一直等云朵飘散才重新上路。

狄仁杰显然非常理解郑崇质此时的心情，于是他毅然提出申请，要求代替郑崇质出使。狄仁杰的举动一下子击中了人心最柔软的部位，郑崇质的感动可想而知。而被打动的岂止郑崇质一人呢？当时狄仁杰的上司蔺仁基正与司马李孝廉闹矛盾，听说此事后蔺仁基顿觉脸上发热，便找到李孝廉说：“我们难道自己不感到羞愧么？”从此两人和好如初。



元和十年（815年），刘禹锡与柳宗元同时被召回京城。此前他们因为讽谏朝政双双被贬，这次回来本以为会得到任用，不想再中谗言，再度遭贬，柳宗元被贬到广西柳州，刘禹锡则被贬到更为遥远的播州（今贵州遵义市）。

刘禹锡去赴任也就罢了，他毕竟还年轻，可他家还有八十余岁老母，此番也要跟着他跋涉千山万水，恐怕受不得这份罪。当柳宗元得知此消息后，不禁大哭起来：“播州不是人居住的地方，而梦得有老母在世，我不忍心让刘梦得处于困窘的境地，以致使他没有话用来禀告他的母亲；而且也万万没有母子一同去的道理。”于是，他立即“请于朝，将拜疏，愿以柳易播，虽重得罪，死不恨。”请求与刘禹锡对换地方，即使因此再次获罪，也在所不辞。

刘禹锡的感动无以言表，世上有几人能够肝胆相照到如此境界呢？后来，柳宗元客死柳州任上，刘禹锡不仅收养了他的儿子，还花毕生之力，整理柳宗元的遗作，全力筹资刊印。一代文学大家的经典之作由此才得以保存、流传。

当今世界，许多人都在感叹人情冷漠，分明是对面而立，却感觉相隔万里。狄仁杰和柳宗元告诉我们，要找到人心最短的距离，既不需要才华，也不需要智慧，只需要一颗善良的心。

责任编辑：魏晔玲



# 宽以对待过失

Give Lenient Treatment to Fault

文 / 唐宝民

宋人彭乘在《墨客挥犀》一书中记载了这样一件事：

韩琦在担任北都知州期间，他的亲戚曾献给他一只玉盏，说是农人从坟墓中得到的。这只玉盏是一件绝世珍宝，内外没有丝毫瑕疵，韩琦特别喜欢，于是送给亲戚一百两银子表示感谢。

有一天，韩琦在家中摆宴，请一些负责漕运的官员们到家中吃饭。为了表示对宾客的尊重，韩琦特意在桌子上铺了一块华美的锦缎，小心翼翼地把那个玉盏放在桌子上，准备用来为座上的嘉宾酌酒。可是，没多大会儿，有一个差役领班不小心碰倒了桌子，那个玉盏掉在了地上，碎成了好几块。在座的宾客都十分惊愕，那个领班更是吓得浑身发抖、面如死灰，赶忙趴在地上等候发落。韩琦看了看那个已经摔碎了的玉盏，随即笑着对座上的客人说：“东西总会有坏的时候，只是时间早晚而已，所以不必太在意。”然后又对那个领班说：“你是因为不小心才打破了玉盏，又不是故意的，这有什么罪呢？快起来吧！”那个惹事的领班感激地流下了眼泪，众来宾也为韩琦的度量所感动。

几年过去了，韩琦早就把领班无意摔碎玉盏的事情忘得一干二净。一天，韩琦在外出途中遇到了刺客，当初打碎了玉盏的那个领班拼死相救，韩琦才脱离了危险。

与韩琦的宽以待人不同，很多人往往对人过于苛刻，不仅失去了做人应有的风度，有时还会引火烧身。

《梦溪笔谈》中记载了这样一件事：南唐国灭亡后，南唐大将胡则依然据守江州。由于城池

坚固，北宋大将曹翰率兵攻打了三年也没能攻破。胡则便有些居功自傲了。有一天，胡则想吃鱼，就让他厨师去做。厨师做好了之后，胡则尝了一口，觉得味道不好吃，就勃然大怒，不仅把厨师骂了个狗血喷头，还拔出刀来要将厨师杀掉。亏得胡则的妻子出来给拦住了，厨师才捡了一条命。厨师非常害怕，也特别痛恨胡则。当天深夜，他就由城墙通过绳索逃到了城外，投奔了敌军。曹翰非常热情地款待了厨师，厨师便将城内的虚实全部告诉了曹翰。等曹翰攻打城池的时候，厨师还带领着宋军从依险而不设防的城西南角攻了进来。胡则的军队因此大乱，当天晚上就失守了，胡则一家都被乱军杀死了。

“人非圣贤，孰能无过”。每个人都不可能不犯错误，面对别人所犯的过错，如果能宽容对待，不仅仅是给别人一次机会，也是在给自己机会；反之，如果面对别人所犯的过错，缺乏容人之心，不肯宽恕别人，不但会给别人造成痛苦，也会给自己带来麻烦。

由此看来，能够容纳别人的错误言行、宽待别人过失的人，才称得上是明智之人。

责任编辑：魏晔玲



## 事不关己吗

Is It None of Your Business?

文 / 罗日荣



既然事不关己，往往很多事情就没有人去解决。看似事不关己，当事情发展到一定程度的时候，往往却关系到每个人的切身利益。

纪晓岚的《阅微草堂笔记》里就有这么一个故事：

乌鲁木齐虎峰书院曾有个流放犯人的妻子吊死在窗棂上。一天夜里，书院的院长陈执礼正在点灯看书，突然听见窗棚上有声音。抬头一看，只见一个女人的小脚，从纸缝里慢慢垂下来，慢慢的露出膝盖，接着露出大腿。陈执礼知道内情，厉声道：“我又不是你仇人，你要诱惑我么？可我一生不干风流事，你也不能迷惑我。你敢下来，我就用木条打你。”于是，棚上的女人又慢慢地把腿收了上去，之后听见轻轻的叹息声。不一会儿，她又从纸缝中露出脸来往下看，长相好漂亮。陈执礼仰脸唾骂，女鬼只好退回去了。陈执礼吹灭灯火、手握利刃就寝，一夜相安无事。此后，女鬼再未露面，陈执礼也不再理会此事。

陈执礼的仆人住在陈执礼的外屋。女鬼一事没多久，仆人夜里便开始说梦话，时间一长竟得了痲病。仆人临死时，陈执礼想到仆人离别家人跟随他来到了离家两万里之外的地方，没想到竟客死他乡，不禁大声痛哭起来。仆从挥手说：“有个漂亮女人，曾偷偷地来追求我，现在招我做丈夫，我去了很快活，不要悲伤。”陈执礼此时恍然大悟，顿足说：“我自信有定力，所以没有迁居别处，没想到却给你带来祸害！”

陈执礼有足够的定力可以不被诱惑，却没想到，忠于自己的仆从被鬼勾了魂。人之将死，陈执礼也只能顿足悔恨了。

这个故事，倒让我想起了一段经典的话。据说在美国有一个纪念犹太人的纪念碑，上面写着这么一段话：“当初他们（纳粹）杀共产党，我没有作声，因为我不是共产党；后来他们杀犹太人，我没有作声，因为我不是犹太人；再接下来他们杀天主教徒，我仍然保持沉默，因为我不是天主教徒；最后，当他们开始对付我时，已经没有人为我讲话”。这就是事不关己高高挂起惹的祸！和陈执礼一样，人们只能在那里“顿足”懊恼了。

现实生活中，这样的“事不关己”随处可见。比如路边摔倒的老人，比如遇到歹徒的少女……城门失火殃及池鱼的故事大家都听过。可一遇到实际问题，人们就立马把这个故事抛到脑后，只要觉得跟自己没关系的事情，就把事不关己的“灯笼”挂得高高的。可长远来看，却是出卖自身利益的愚蠢之举。路边摔倒的老人或许与我们没有任何关系，可谁也不能保证自己能“驶万年平安船”，保不齐哪天，摊上事的就是自己。

到那个时候，再后悔自己当初的“事不关己”，恐怕也无济于事了！

责任编辑：魏晔玲



# Approaching Bethune

## 走近白求恩

文/支声







河北省石家庄市中山西路398号，环境优美的中国人民解放军白求恩国际和平医院院内，一位共产主义战士、具有国际情怀的“志愿者”白求恩的纪念馆就坐落在这里。中国人民解放军白求恩国际和平医院是白求恩生前工作过的晋察冀军区后方医院。1975年经中共中央、国务院正式批准建成白求恩纪念馆。该馆展厅面积542.9平方米，馆标为聂荣臻同志题写。纪念馆馆藏有白求恩的照片、书信、日记等珍贵文物及档案资料。馆内还陈列和收藏着大量白求恩大夫使用过的国家一级革命历史文物和文献资料。

## 群众血库

在展览中，一幅白求恩身背药箱在风雪中策马疾驰的油画记述了一个感人的故事。1938年11月中旬，三五九旅七团一营教导员彭清云在战斗中右臂负了重伤，出血不止，生命垂危。王震旅长请白求恩去做急救手术。

医疗队的驻地离伤员所在地有120华里。一路上，白求恩顶风冒雪，不停地催促：“快，快，伤员在等我们。”两个多小时后，白求恩赶到了目的地，彭清云的右肘关节被子弹打穿，情况十分危急。白求恩当机立断：“马上输血，全力以赴抢救伤员的生命。”

大家围上来纷纷要求输血，白求恩说：“时间紧迫，不能查验血型耽误时间了。快，抽我的血，我是O型血，万能输血者。”一名跟随他前来抢救伤

员的医生劝阻他：“白大夫，不能再抽你的血了，前两天你刚为一名伤员献过血，身体吃不消的。”白求恩挽起袖子坚决地说：“战士们流血牺牲，我们献点血算什么？”就这样，带着白求恩体温的鲜血，缓缓地流进彭清云的体内。随后，白求恩成功地实施了手术，使彭清云重返战场。

这样的事情发生过不止一次，白求恩也被人们尊敬地称为“群众血库”。

## “卢沟桥”

展柜中有一个叫“卢沟桥”的药箱模型吸引了众多参观者的目光。原来白求恩一直都在苦苦思索如何更好地适应战争环境、开展战地救治。有一天，他发现当地群众的粪驮子运送药品器材更适应游击战争的需要。于是白求恩就把粪驮子借来，和大家一起研究，制作了这种“新型”的药品运送工具。这种工具不但装卸运输方便，而且在抢救伤员时，在两个驮子上架块门板便可以做手术台使用。由于驮子外形很像一座桥，白求恩大夫就给它起了一个很形象又有意义的名字——“卢沟桥”。一个“卢沟桥”可以装下做100次手术、换500次药和配制500个处方所用的全部医疗器械和药品。

1939年夏，白求恩在晋察冀卫生学校讲授《野战外科示范课》。刚一上课，白求恩先对护士赵冲说，把“卢沟桥”打开。护士把“卢沟桥”搬下来，拿出东西。不一会儿，手术台、换药台、器械筒、药瓶车、洗手盆等一一就绪。医生、护士、司



药、担架员、记录员各就各位，简易手术室就布置好了。

## 无法磨灭的坚强斗志

展览中还陈列着白求恩当年在前线用过的生活物品：普通的餐具、老式的煤油灯、打着补丁的皮袄。这些物品连同他在前线俭朴生活的历史照片，共同勾勒出白求恩的坚强斗志和乐观的生活态度。

毛泽东对白求恩的健康很关心，曾给晋察冀军区司令员聂荣臻发过一封电报，指示每月给白求恩100元钱以照顾其生活之不足。白求恩收到电报的当晚就给毛泽东写了回信：“……我谢绝每月百元的津贴。我自己不需要钱，因为衣食一切均已供给。该款若系加拿大或者美国汇给我私人的，请留作烟草费，专供伤员购买烟草及纸烟之用。”

艰苦的生活没有磨灭白求恩坚强的斗争意志。展览中，有一封他在前线写给美国朋友的信，信中写道：“我不计较日常生活上的艰难……深山里的徒步行军，既无取暖的炉子，又无床铺和浴室。过去的生活曾经引诱过我，但是为了我的理想，那些日子就让它一去不复返了吧。”

## 鞠躬尽瘁

展览中，白求恩牺牲后的遗照和他临终前写给聂荣臻司令员的遗书并列在一起。遗照上，白求恩疲惫苍老的面容坚毅而安详；遗书中，白求恩对工作、对伤员字字深情的嘱托和他视死如归的博大胸襟令人动容。

1939年11月11日深夜，病危的白求恩用颤抖的手写下了他的遗言：

亲爱的聂司令员：

我今天感觉非常不好，也许就要和你们永别了。

……请转告加拿大和美国人民，最近两年是我生平最愉快、最有意义的时日！

……每年要买250磅奎宁和300磅铁剂，专为治

疗疟疾患者和极大数目的贫血病患者。千万不要再往保定、天津一带去购买药品，因为那边的价钱比沪港贵两倍。

……

1939年11月12日凌晨5时20分，诺尔曼·白求恩为了中国人民的解放事业、为了世界反法西斯的正义斗争，献出了自己宝贵的生命。

白求恩虽然离开我们很多年了，但他身上那种毫不利己专门利人的精神永远不会过时。时下，社会上像雨后春笋般涌现出来的一个个奉献爱心的志愿者、一个个为大众服务的志愿者群体，就是对这种志愿精神的延续和发扬。



# 一本介绍我国大学生志愿服务的书

The Book Introducing Chinese University Students' Volunteering Service



文 / 眸子

近日，一本专门研究我国大学生参与志愿服务状况的书——《中国大学生志愿者行动研究》正式与广大读者见面。该书作者陈新亮从事多年高等教育工作，在前人研究的基础上，经过对大学生志愿者行动的长期追踪，着重对大学生素质培养、能力发展、大学生志愿者行动进行了较为系统的研究。

1963年3月5日，毛泽东同志发出了“向雷锋同志学习”的号召，在全国迅速掀起了“学雷锋”热潮，大学生志愿者行动的雏形开始出现。1993年12月，共青团中央第一次正式提出“青年志愿者”一词，标志着我国真正意义上的大学生志愿者行动开始了。

经过20多年的发展，我国大学生志愿者行动有了长足的进步，但毕竟起步较晚，在组织机制、培训机制、激励机制和保障机制等方面与国外尤其是西方发达国家存在较大差距。作者在书中对国内外大学生志愿者行动进行了比较，指出在组织机制方面，西方发达国家对大学生志愿者管理的专业化程度较高。在培训领域，国内外高校志愿者组织在志愿者的定位、培训操作过程、培训内容上均存在差异。在激励机制方面，发达国家的志愿者活动通常采取“小时制”考评法，而我国的志愿者激励机制尚在摸索、建立过程中。在保障机制方面，西方国家的志愿者组织经费来源渠道多元化，而我国高校志愿者工作经费来源渠道相对狭窄。

本书研究指出，当前大学生参与志愿服务行动的动机呈现多样化特点，主要有18种动机，“这

是热心公益事业，助人为乐”是大学生参加志愿者行动的最主要动机，“可以实现自我价值、提升自我成就感”以及“希望得到赞扬”分别位于第二位和第三位。虽然大学生参与志愿者行动的动机呈现多样化，但是利他主义动机仍然是首要动机。大学生参与志愿服务的比例高达88.3%，其中本科院校志愿者人数最多，其次是普通专科，最后是职业技术类专科。喜中有忧的是，虽然大学生参与志愿服务的比例很高，但参与频率较低，大多为临时性地参与一两次，缺乏参与的长期性、持续性。在每次服务的时间上，服务1—2小时的占到大多数，为48.9%。本书对影响大学生参与志愿服务的各种因素进行了调查研究和分析，并重点分析了大学生志愿者行动目前存在的主要问题和解决办法。

在广泛调查研究，提供了大量翔实、可靠数据的基础上，本书还介绍、分析了大学生志愿者行动的相关理论和政策，比如公共治理理论、人的发展理论、动机与激励理论、社会资本理论以及大学生志愿者行动的政策支撑等。从理论出发，重点论述了大学生志愿者行动对提高大学生思想政治素质、道德素质、科学文化素质、心理素质、实践创新能力和增强社会责任感的作用。

《中国大学生志愿者行动研究》一书是大学生志愿者对提升大学生素质教育研究的一项阶段性成果，对了解我国大学生志愿者状况必将起到一定的积极作用。



首批“全国志愿服务示范团队”

# 陕西省广播电视台交通广播 916志愿服务队

陕西广播电视台交通广播 916志愿服务队成立于2014年3月，服务队队员由交通广播所有记者、主持人和爱心车友组成。一年多来，该服务队通过开展“乡村照相计划”“绿色书架”“文明行车美丽陕西”“916找到啦”等品牌公益活动，已经发展成为拥有1万多名志愿者的志愿服务组织。





Chinese Volunteer